



SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI BIBLIOTECA 2009

Hanno risposto al questionario il 94% degli utenti (sono stati restituiti 389 questionari rispetto ai 415 consegnati agli utenti).

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1. Con che frequenza di solito viene in Biblioteca?

- Il 7,20% degli utenti ha risposto Tutti i giorni
- Il 23,91% degli utenti ha risposto Qualche volta la settimana
- Il 45,76% degli utenti ha risposto Qualche volta al mese
- Il 18,77% degli utenti ha risposto Qualche volta l'anno
- Il 4,37% degli utenti ha risposto E' la prima volta

2. Motivo per cui frequenta la biblioteca comunale

- Il 69,97% degli utenti ha risposto Per prendere a prestito libri per interesse personale
- Il 2,83% degli utenti ha risposto Per navigare in Internet
- Il 11,31% degli utenti ha risposto Per leggere giornali/periodici
- Il 9,77% degli utenti ha risposto Per studiare
- Il 4,88% degli utenti ha risposto Per partecipare ad eventi culturali proposti
- Il 1,54% degli utenti ha risposto Altro.

3. Professione

- Il 23,91% degli utenti ha risposto Studente
- Il 29,56% degli utenti ha risposto Lavoratore dipendente
- Il 15,68% degli utenti ha risposto Lavoratore non dipendente
- Il 22,37% degli utenti ha risposto Pensionato
- Il 8,23% degli utenti ha risposto Altro
- Il 0,26% degli utenti non ha risposto.

4. Istruzione

- Il 1,29% degli utenti ha risposto Licenza elementare
- Il 10,80% degli utenti ha risposto Media inferiore
- Il 44,22% degli utenti ha risposto Media superiore
- Il 43,70% degli utenti ha risposto Laurea.

5. Età (per fasce)

- Il 6,68% degli utenti ha risposto Fino a 19
- Il 11,31% degli utenti ha risposto 20-25
- Il 37,02% degli utenti ha risposto 26-45
- Il 24,94% degli utenti ha risposto 46-60
- Il 19,54% degli utenti ha risposto Oltre i 60
- Il 0,51% degli utenti non ha risposto.

6 Come valuta la **dotazione libraria**?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 6

- Il 7,71% degli utenti valuta 10;
- Il 31,11% degli utenti valuta 9;
- Il 28,02% degli utenti valuta 8;
- Il 17,74% degli utenti valuta 7;
- Il 5,91% degli utenti valuta 6;
- Il 4,37% degli utenti valuta 5;
- Il 0,26% degli utenti valuta 4;
- Il 0,77% degli utenti valuta 3;
- Il 0,51% degli utenti valuta 2;
- Il 3,60% degli utenti valuta nessuna risposta.



7 Come valuta l'**orario di apertura** (dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 19.30 – martedì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

7 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 7

- Il 8,23% degli utenti valuta 10;
- Il 11,83% degli utenti valuta 9;
- Il 34,45% degli utenti valuta 8;
- Il 23,14% degli utenti valuta 7;
- Il 9,25% degli utenti valuta 6;
- Il 6,43% degli utenti valuta 5;
- Il 2,57% degli utenti valuta 4;
- Il 1,03% degli utenti valuta 3;
- Il 0,77% degli utenti valuta 2;
- Il 0,77% degli utenti valuta 1;
- Il 1,54% degli utenti valuta nessuna risposta.



8 Come valuta la **rapidità delle operazioni di prestito**?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 8

- Il 25,96% degli utenti valuta 10;
- Il 39,59% degli utenti valuta 9;
- Il 19,79% degli utenti valuta 8;
- Il 7,71% degli utenti valuta 7;
- Il 2,06% degli utenti valuta 6;
- Il 0,51% degli utenti valuta 5;
- Il 4,37% degli utenti valuta nessuna risposta.



9 Come valuta la **facilità nel trovare i materiali cercati**?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

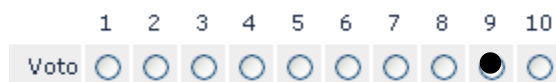
Voto

8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 9

- Il 12,08% degli utenti valuta 10;
- Il 35,99% degli utenti valuta 9;
- Il 26,74% degli utenti valuta 8;
- Il 13,11% degli utenti valuta 7;
- Il 6,17% degli utenti valuta 6;
- Il 1,80% degli utenti valuta 5;
- Il 0,77% degli utenti valuta 4;
- Il 0,26% degli utenti valuta 2;
- Il 0,26% degli utenti valuta 1;
- Il 2,83% degli utenti valuta nessuna risposta.



10 Come valuta la **cortesia degli operatori della Biblioteca?**

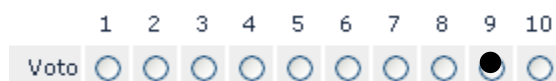


9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 10

- Il 48,59% degli utenti valuta 10;
- Il 34,19% degli utenti valuta 9;
- Il 10,03% degli utenti valuta 8;
- Il 3,60% degli utenti valuta 7;
- Il 1,54% degli utenti valuta 6;
- Il 0,26% degli utenti valuta 5;
- Il 0,26% degli utenti valuta 4;
- Il 0,26% degli utenti valuta 3;
- Il 1,29% degli utenti valuta nessuna risposta.



11 Come valuta la capacità **degli operatori di risolvere le problematiche** dell'utenza?

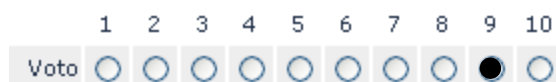


9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 11

- Il 30,59% degli utenti valuta 10;
- Il 38,05% degli utenti valuta 9;
- Il 20,31% degli utenti valuta 8;
- Il 4,11% degli utenti valuta 7;
- Il 3,60% degli utenti valuta 6;
- Il 0,77% degli utenti valuta 5;
- Il 2,57% degli utenti valuta nessuna risposta.



12 Come valuta la **capacità di far rispettare le regole di comportamento** dell'utenza?

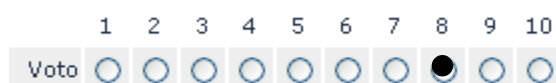


9 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 12

- Il 23,39% degli utenti valuta 10;
- Il 37,02% degli utenti valuta 9;
- Il 23,65% degli utenti valuta 8;
- Il 5,91% degli utenti valuta 7;
- Il 3,34% degli utenti valuta 6;
- Il 2,31% degli utenti valuta 5;
- Il 4,37% degli utenti valuta nessuna risposta.



13 **Complessivamente come valuta** la Biblioteca civica?



8 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 13

- Il 11,83% degli utenti valuta 10;
- Il 42,67% degli utenti valuta 9;
- Il 27,76% degli utenti valuta 8;
- Il 9,77% degli utenti valuta 7;
- Il 3,86% degli utenti valuta 6;
- Il 1,03% degli utenti valuta 5;
- Il 0,51% degli utenti valuta 4;
- Il 0,26% degli utenti valuta 2;
- Il 2,31% degli utenti valuta nessuna risposta.



14. Quale dei seguenti servizi proposti dalla Biblioteca conosce?

- Il 60,67% degli utenti ha risposto Presentazione libri
- Il 56,04% degli utenti ha risposto Incontri culturali
- Il 38,82% degli utenti ha risposto Mostre

15. Lei è a conoscenza che a Giugno 2010 aprirà la nuova **Biblioteca multimediale** in Piazza XX Settembre?

- Il 71,47% degli utenti ha risposto **SI**;
- Il 26,48% degli utenti ha risposto **NO**;
- Il 2,06% degli utenti non ha risposto.