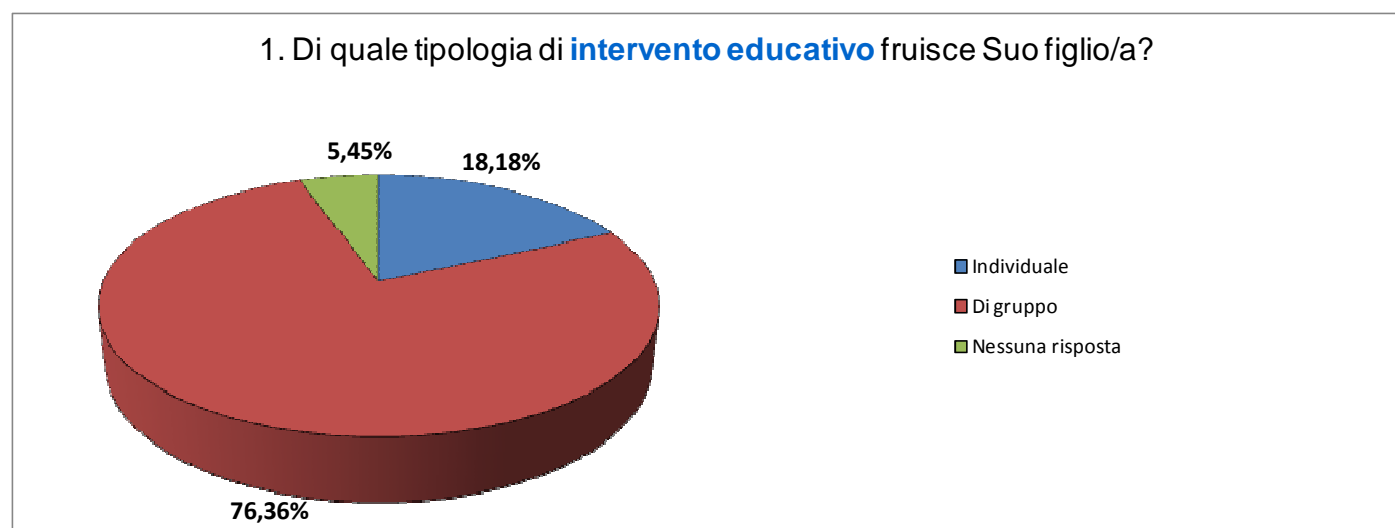


QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI 2013

Nell'anno 2013 sono stati compilati 55 questionari su 84 pari al 65% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO
	2013
2. Come giudica il coinvolgimento della sua famiglia nella programmazione del Servizio?	9
3. Come valuta le competenze educative degli operatori?	9
4. Come valuta la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con Suo figlio/a?	9
5. Come valuta la capacità degli operatori di relazionarsi con rispetto e cordialità nei riguardi Suoi e della Sua famiglia?	9
6. Complessivamente , come valuta il servizio offerto ?	9



Quesito:	2. Come giudica il coinvolgimento della sua famiglia nella programmazione del Servizio?										Voto
											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	2	5	14	17	17	0
% voti espressi	0,00%				3,64%		96,36%				0,00%



Quesito:	3. Come valuta le competenze educative degli operatori?										Voto
											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	4	9	20	21	0
% voti espressi	0,00%				1,82%		98,18%				0,00%



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda

Quesito:	4. Come valuta la capacità degli operatori di stabilire relazioni significative con Suo figlio/a?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	2	6	25	21	0
% voti espressi	0,00%				1,82%		98,18%				0,00%



Quesito:	5. Come valuta la capacità degli operatori di relazionarsi con rispetto e cordialità nei riguardi Suoi e della Sua famiglia?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	0	4	27	23	0
% voti espressi	0,00%				1,82%		98,18%				0,00%



Quesito:	6. Complessivamente , come valuta il servizio offerto ?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	1	1	1	4	27	21	0
% voti espressi	0,00%				3,64%		96,36%				0,00%



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda