



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI MUSEO STORIA NATURALE 2011

Sono stati compilati 331 questionari su 612 pari al 54% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura:

Quesito:	1.Quanto le è piaciuta l'esperienza di visita del museo?										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	6	4	9	11	51	109	75	52	14
% voti espressi	0,00%	0,00%	1,81%	1,21%	2,72%	3,32%	15,41%	32,93%	22,66%	15,71%	4,23%



Quesito:	2.Esprima il suo giudizio sulle informazioni per raggiungere il museo										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	4	1	12	20	32	42	42	58	51	33	36
% voti espressi	1,21%	0,30%	3,63%	6,04%	9,67%	12,69%	12,69%	17,52%	15,41%	9,97%	10,87%



Quesito:	3.Esprima il suo giudizio sui giorni e gli orari di apertura: da martedì a sabato 15.00-19.00, domenica 10.00-13.00/15.00-19.00										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	0	2	2	11	19	41	95	70	58	31
% voti espressi	0,60%	0,00%	0,60%	0,60%	3,32%	5,74%	12,39%	28,70%	21,15%	17,52%	9,37%



Quesito:	4.Esprima il suo giudizio su didascalie, pannelli e segnaletica del percorso museale										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	1	2	5	10	27	42	78	103	47	16
% voti espressi	0,00%	0,30%	0,60%	1,51%	3,02%	8,16%	12,69%	23,56%	31,12%	14,20%	4,84%



Quesito:	5.Esprima il suo giudizio sulla collezione museale esposta										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	1	3	12	38	73	94	93	16
% voti espressi	0,30%	0,00%	0,00%	0,30%	0,91%	3,63%	11,48%	22,05%	28,40%	28,10%	4,83%



Quesito:	6.Se ha usufruito del servizio visita guidata, esprima il Suo giudizio sulla competenza e la capacità dell'accompagnatore										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	0	3	5	10	32	57	42	0
% voti espressi	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	3,33%	6,67%	21,33%	38,00%	28,00%	0,00%



Quesito:	Esprima il suo giudizio sulla cortesia del personale di front office (custodia e sorveglianza) del Museo										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	0	4	10	25	80	80	89	42
% voti espressi	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	1,21%	3,02%	7,55%	24,17%	24,17%	26,89%	12,69%



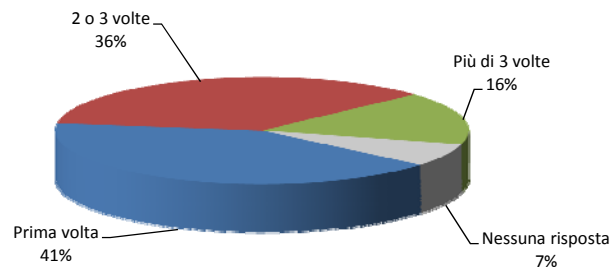
Quesito:	7.Esprima il suo giudizio sulla mostra temporanea che ha visitato (se presente)										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	2	5	31	64	69	79	0
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,80%	1,99%	12,35%	25,50%	27,49%	31,47%	0,00%



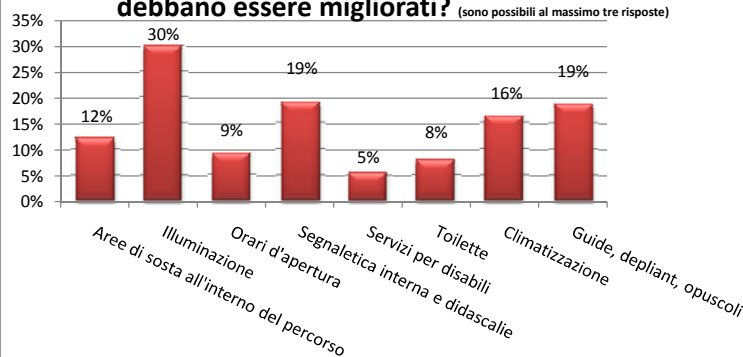
Quesito:	8.Come valuta complessivamente la sua soddisfazione per la visita al museo?										Voto
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	2	15	38	84	99	62	30
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	0,60%	4,53%	11,48%	25,38%	29,91%	18,73%	9,07%



9. Quante volte ha visitato questo museo negli ultimi tre anni?



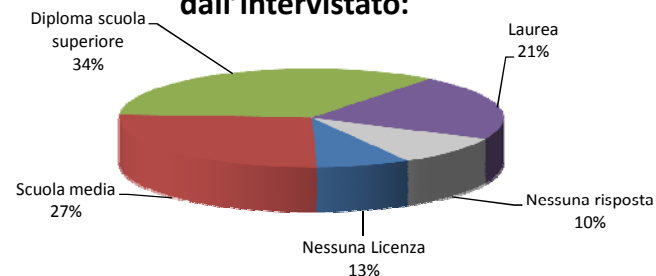
10. Quali tra i seguenti servizi ritiene che debbano essere migliorati? (sono possibili al massimo tre risposte)



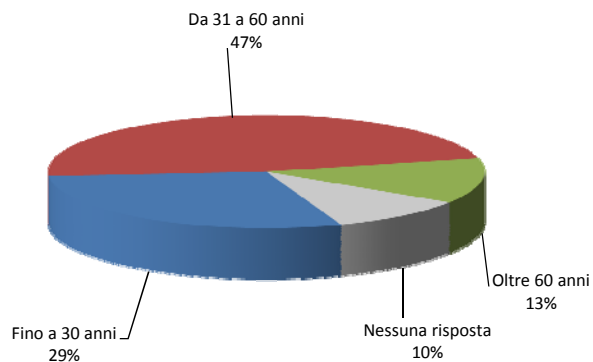
11. Quali tra i seguenti servizi ritiene che debbano essere istituiti?



12. Titolo di studio conseguito dall'intervistato:



13. Età dell'intervistato:



14. Residenza dell'intervistato:

