



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE 2015

Comparazione indagini 2013 e 2015

Nell'anno 2015 sono stati compilati 122 questionari su 231 pari al 53% degli intervistati.





Nell'anno 2013 sono stati compilati 152 questionari su 223 pari al 68% degli intervistati.

Nell'anno 2011 sono stati compilati 125 questionari su 213 pari al 59% degli intervistati.

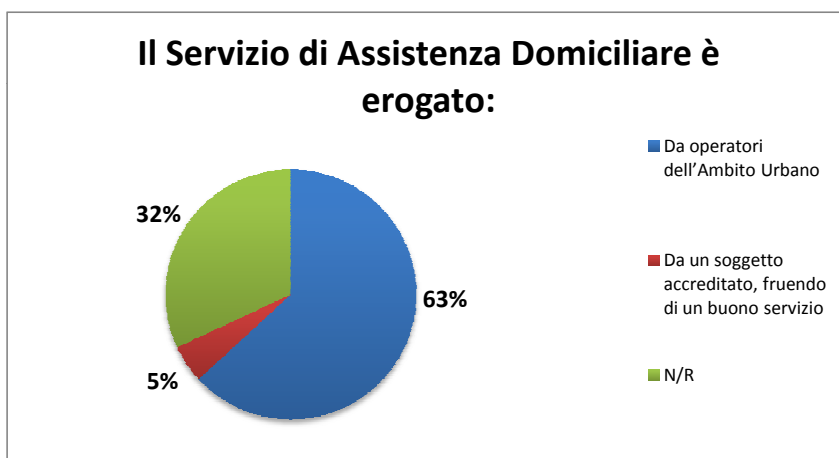
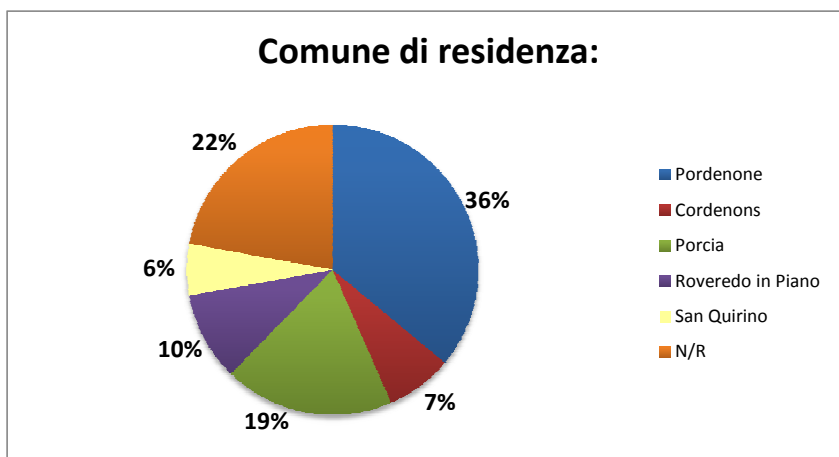
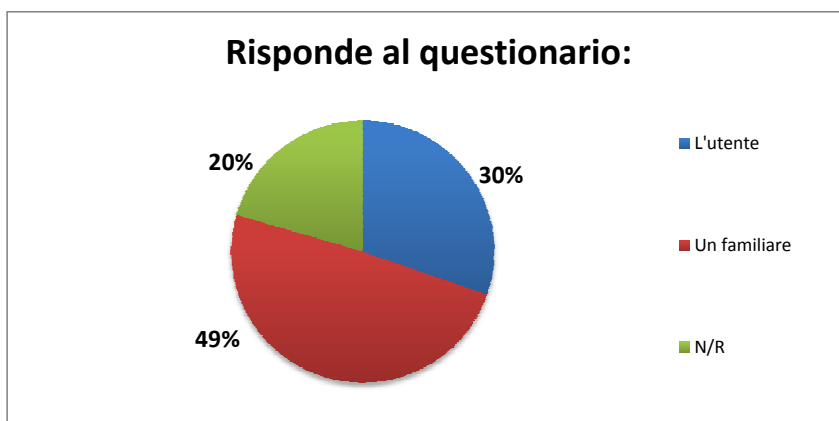
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO			
	2011	2013	2015	
Come giudica il grado di cortesia degli operatori domiciliari?	9	9	9	
Come giudica il grado di puntualità degli operatori domiciliari?	8	9	9	
Come giudica il grado di riservatezza degli operatori domiciliari?	9	9	9	
Come giudica il grado di professionalità degli operatori domiciliari?	9	9	9	
Come giudica complessivamente la qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali?	9	9	9	
Come giudica la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare?	8	9	8	
Come giudica la qualità degli interventi di cura della persona (ad es. igiene, aiuto nella alzata da letto, vestizione, pasti, ecc.)?	9	9	9	
Come giudica la qualità degli interventi di governo della casa (ad es. pulizia, riordino, biancheria, preparazione pasti, spesa, ecc.)?	8	9	8	
Come giudica la capacità del servizio di favorire la vita di relazione (ad es. accompagnamento, trasporto, attività di socializzazione, ecc.)?	9	9	8	



Quesito:	VOTO			
	2011	2013	2015	
Come giudica la capacità del servizio di collaborare con altre figure di riferimento (ad es. medici, fisioterapisti, funzioni e disbrigo pratiche, ecc.)?	8	9	8	
Come giudica le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?	8	9	8	
Come giudica la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?	7	9	8	
Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza domiciliare?	9	9	9	

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE 2015



											Voto
Quesito:	Come giudica il grado di cortesia degli operatori domiciliari?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	0	0	0	2	7	4	17	19	69	2
% voti espressi	1,64%			7,38%			89,34%				1,64%



											Voto
Quesito:	Come giudica il grado di puntualità degli operatori domiciliari?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	1	3	0	7	11	20	29	49	1
% voti espressi	4,10%			5,74%			89,34%				0,82%



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE 2015

Quesito:	Come giudica il grado di riservatezza degli operatori domiciliari?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	2	0	1	1	1	3	1	18	23	69	3
% voti espressi	3,28%			3,28%			90,98%				2,46%



Quesito:	Come giudica il grado di professionalità degli operatori domiciliari?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	2	0	0	0	1	3	9	18	24	63	2
% voti espressi	1,64%			3,28%			93,44%				1,64%



Quesito:	Come giudica complessivamente la qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali ?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	3	0	0	1	0	7	7	23	31	48	2
% voti espressi	3,28%			5,74%			89,34%				1,64%



Quesito:	Come giudica la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	2	0	1	2	5	10	8	26	25	39	4
% voti espressi	4,10%			12,30%			80,33%				3,28%



Quesito:	Come giudica la qualità degli interventi di cura della persona (ad es. igiene, aiuto nella alzata da letto, vestizione, pasti, ecc.)?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	2	0	0	1	0	4	5	18	29	52	11
% voti espressi	2,46%			3,28%			85,25%				9,02%



Quesito:	Come giudica la qualità degli interventi di governo della casa (ad es. pulizia, riordino, biancheria, preparazione pasti, spesa, ecc.)?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	1	2	0	1	0	6	4	7	8	17	76
% voti espressi	3,28%			4,92%			29,51%				62,30%



Quesito:	Come giudica la capacità del servizio di favorire la vita di relazione (ad es. accompagnamento, trasporto, attività di socializzazione, ecc.)?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	4	0	0	3	1	5	3	6	6	19	75
% voti espressi	5,74%			4,92%			27,87%				61,48%



Quesito:	Come giudica la capacità del servizio di collaborare con altre figure di riferimento (ad es. medici, fisioterapisti, funzioni e disbrigo pratiche, ecc.)?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	3	0	0	1	6	4	8	12	12	22	54
% voti espressi	3,28%			8,20%			44,26%				44,26%



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE 2015

Quesito:	Come giudica le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	4	0	0	1	6	5	6	17	14	12	57
% voti espressi	4,10%			9,02%			40,16%			46,72%	



Quesito:	Come giudica la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?										Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	3	1	1	0	10	7	8	19	17	21	35
% voti espressi	4,10%			13,93%			53,28%			28,69%	



Quesito:	Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza domiciliare?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	3	0	0	1	2	3	9	26	31	41	6
% voti espressi	3,28%			4,10%			87,70%			4,92%	

