

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI BIBLIOTECA****Comparazione indagini 2009, 2011 e 2013 e 2016**

Nell'anno 2016 sono stati compilati 388 questionari su 400 pari al 97% degli intervistati.

Nell'anno 2013 sono stati compilati 232 questionari su 326 pari al 71% degli intervistati.

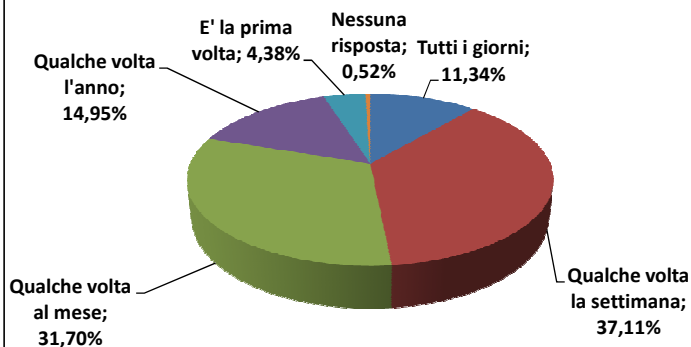
Nell'anno 2011 sono stati compilati 431 questionari su 549 pari al 79% degli intervistati.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 389 questionari su 415 pari al 94% degli intervistati.

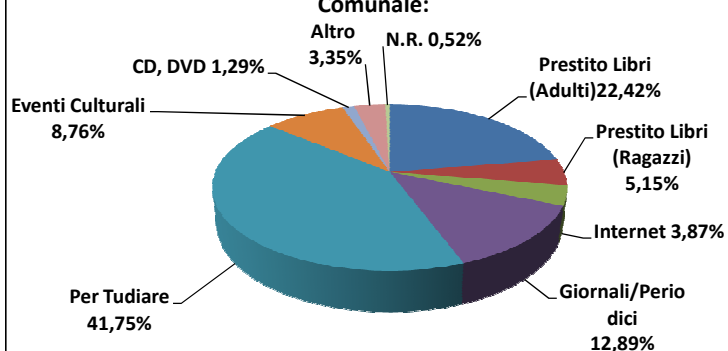
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2009	2011	2013	2016	
Come valuta la <b>dotazione libraria</b> ?	8	8	7	8	
Come valuta la <b>dotazione della Sezione Musica</b> ?			7	8	
Come valuta l' <b>orario di apertura Sezione Adulti</b> (il lunedì dalle 14 alle 19, da martedì a sabato dalle 9 alle 19)?	7	8	8	8	
Come valuta l' <b>orario di apertura Sezione Ragazzi</b> (da lunedì al venerdì dalle 15 alle 19, sabato dalle 9.30 alle 12 e dalle 15 alle 19)?	7	8	8	8	
Come valuta i seguenti servizi forniti dalla biblioteca?					
<b>Auto prestito</b> (se utilizzato)			8	9	
<b>Accesso a internet</b> da rete fissa (se utilizzato)			8	8	
Accesso a internet con servizio <b>Wi-Fi</b> (se utilizzato)			7	8	
Come valuta <b>la facilità nel trovare i materiali cercati</b> ?	8	8	7	8	
Come valuta <b>la cortesia degli operatori</b> della biblioteca?	9	9	8	9	
Come valuta <b>la capacità degli operatori di risolvere le problematiche</b> ?	9	9	8	9	
Come valuta <b>la capacità di far rispettare le regole di comportamento</b> ?	9	8	8	8	
<b>Complessivamente</b> come valuta la Biblioteca civica?	8	9	8	9	

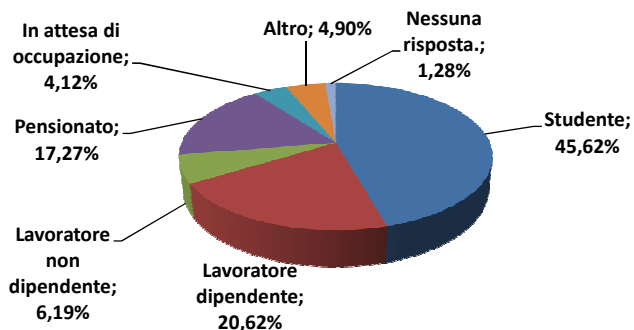
**1. Con che frequenza di solito viene in Biblioteca?**



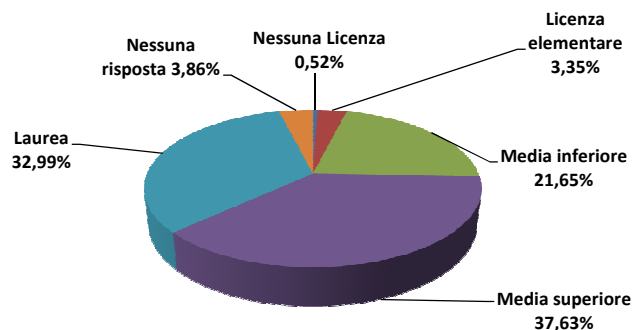
**2. Motivo principale per cui frequenta la Biblioteca Comunale:**



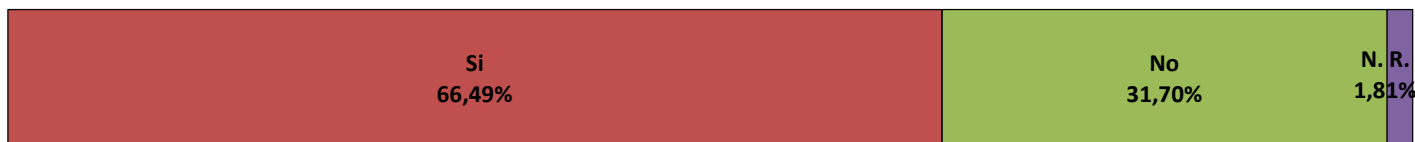
**3.a. Professione:**



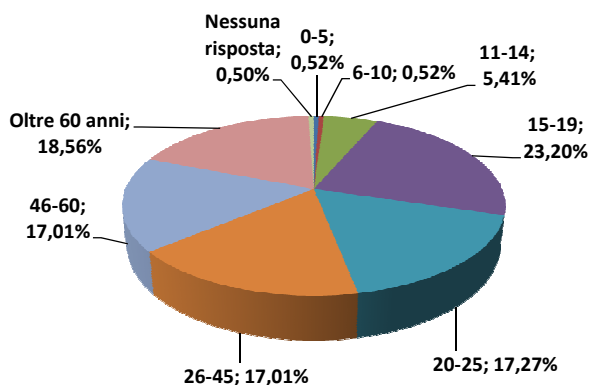
**3.b. Istruzione**



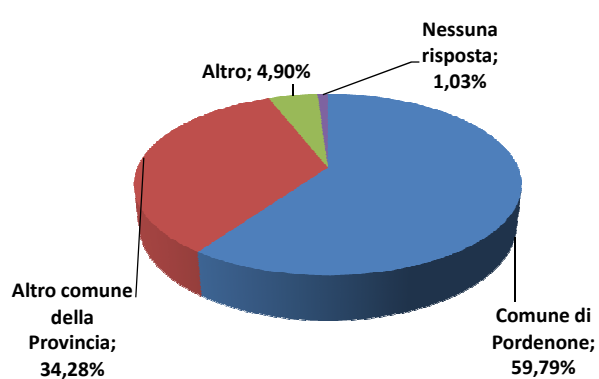
**4. Lei è tesserato della biblioteca?**



**5. Età (per fasce)**



**6. Residenza dell'intervistato:**



<b>Quesito:</b>	7. Come valuta la <b>dotazione libraria</b> ?										<b>Voto</b>	<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	5	3	9	9	59	131	76	51	45	
% voti espressi	2,06%			4,64%			81,70%			11,60%		



<b>Quesito:</b>	8. Come valuta la <b>dotazione della Sezione Musica</b> ?										<b>Voto</b>	<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	1	1	0	2	12	20	32	31	25	21	243	
% voti espressi	1,03%			8,25%			28,09%			62,63%		



<b>Quesito:</b>	9. Come valuta l' <b>orario di apertura Sezione Adulti</b> (lunedì 14 - 19, da martedì a sabato 9 - 19)?										<b>Voto</b>	<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	2	3	2	7	10	18	36	87	96	104	23	
% voti espressi	3,61%			7,22%			83,25%			5,93%		



<b>Quesito:</b>	10. Come valuta l' <b>orario di apertura Sezione Ragazzi</b> (da lunedì a venerdì 15 - 19, sabato 9.30 - 12, 15 - 19; luglio e agosto anche mercoledì 9.30 - 12)?										<b>Voto</b>	<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	1	1	2	2	3	17	32	53	51	48	178	
% voti espressi	1,55%			5,15%			47,42%			45,88%		



11. Come valuta i seguenti servizi forniti dalla biblioteca?

<b>Quesito:</b>	11.a <b>Auto prestito</b>										<b>Voto</b>	<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	1	2	11	19	58	54	130	113	
% voti espressi	0,26%			3,35%			67,27%			29,12%		



<b>Quesito:</b>	11.b <b>Accesso a internet</b> da rete fissa										<b>Voto</b>	<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	1	3	0	6	6	13	30	52	41	51	185	
% voti espressi	2,58%			4,90%			44,85%			47,68%		



<b>Quesito:</b>	11.c <b>Accesso a internet</b> con servizio <b>Wi-Fi</b>										<b>Voto</b>	<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	4	6	4	8	22	12	33	55	30	50	164	
% voti espressi	5,67%			8,76%			43,30%			42,27%		



<b>Quesito:</b>	12. Come valuta la <b>facilità nel trovare i materiali cercati</b> ?										<b>Voto</b>	<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	1	2	3	5	11	22	64	97	72	59	52	
% voti espressi	2,84%			8,51%			75,26%			13,40%		



<b>Quesito:</b>	13. Come valuta la <b>cortesia degli operatori</b> della biblioteca?											<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	1	2	1	4	12	31	68	93	169	7	
% voti espressi	1,03%				4,12%		93,04%				1,80%	



<b>Quesito:</b>	14. Come valuta la <b>capacità</b> degli operatori <b>di risolvere le problematiche</b> dell'utenza?											<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	1	1	2	5	18	34	69	86	123	49	
% voti espressi	1,03%				5,93%		80,41%				12,63%	



<b>Quesito:</b>	15. Come valuta la <b>capacità di far rispettare le regole di comportamento</b> dell'utenza?											<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	2	3	12	23	39	88	95	110	16	
% voti espressi	1,29%				9,02%		85,57%				4,12%	



**Quesito:** 16. Come valuta **l'offerta culturale della Biblioteca** (presentazione di libri, conferenze, letture per adulti e ragazzi, incontri culturali, mostre)?

Insufficiente;

0,77%

Buona;  
50,52%

Ottima;  
26,80%

Nessuna risposta;  
15,47%

Sufficiente;  
6,44%

<b>Quesito:</b>	17. <b>Complessivamente come valuta</b> la Biblioteca civica?											<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	0	0	2	3	4	35	137	117	88	2	
% voti espressi	0,52%				1,80%		97,16%				0,52%	

