



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO INFORMAGIOVANI

Comparazione indagini 2010 - 2016

Nell'anno 2016 sono stati compilati 298 questionari su 300 pari al 99% degli intervistati.

Nell'anno 2014 sono stati compilati 266 questionari su 272 pari al 98% degli intervistati.


Nell'anno 2012 sono stati compilati 304 questionari su 308 pari al 99% degli intervistati.

Nell'anno 2010 erano stati compilati 424 questionari su 445 pari al 95% degli intervistati.


Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2010	2012	2014	2016	
1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?	9	9	9	9	
2. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?	9	9	9	9	
3. Come valuta la professionalità e preparazione degli operatori?	9	9	9	9	
4. Come valuta l'aiuto dell'operatore dell'Informagiovani?	9	9	9	9	
5. Come valuta il servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum vitae ?	n.d.	9	8	9	
6. Come valuta la qualità del materiale disponibile presso l'Informagiovani?	8	9	8	9	
7. Come valuta la facilità di trovare l'ufficio Informagiovani?	8	9	9	8	
8. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (da lun, mar, gio, ven 10.00-13.00 e 15.00-18.00; mercoledì 10.00-16.00)?	8	8	9	9	
9a. (Sito internet dell'Informagiovani) Come valuta le informazioni contenute e la facilità di navigazione ?	8	8	8	9	
10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?	8	9	9	9	


Quesito:	1. Come valuta la cortesìa e disponibilit� degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?										Voto 9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	2	10	44	79	155	7
% voti espressi	0,00%				1,01%		96,64%				2,35%




Quesito:	2. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	0	2	0	7	40	91	148	9
% voti espressi	0,34%				0,67%		95,97%				3,02%




Quesito:	3. Come valuta la professionalit� e preparazione degli operatori?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	2	0	0	8	38	86	154	9
% voti espressi	1,01%				0,00%		95,97%				3,02%




Quesito:	4. Come valuta l'aiuto dell'operatore dell'Informagiovani?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	1	0	1	7	30	85	165	9
% voti espressi	0,34%				0,34%		96,31%				3,02%




Quesito:	5. Come valuta il servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum Vitae?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	0	0	1	1	3	9	38	70	114	60
% voti espressi	1,01%				1,34%		77,52%				20,13%




Quesito:	6. Come valuta la qualit� del materiale disponibile presso l'Informagiovani?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	2	2	6	19	55	81	113	19
% voti espressi	1,01%				2,68%		89,93%				6,38%



Quesito:	7. Come valuta la facilit� di trovare l'ufficio Informagiovani?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	3	0	3	10	16	31	67	58	100	9
% voti espressi	2,35%				8,72%		85,91%				3,02%




Quesito:	8. Come valuta l' adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (da lun, mar, gio, ven 10.00-13.00 e 15.00-18.00; mercoled� 10.00-16.00)?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	1	0	2	7	16	57	82	119	14
% voti espressi	0,34%				3,02%		91,95%				4,70%



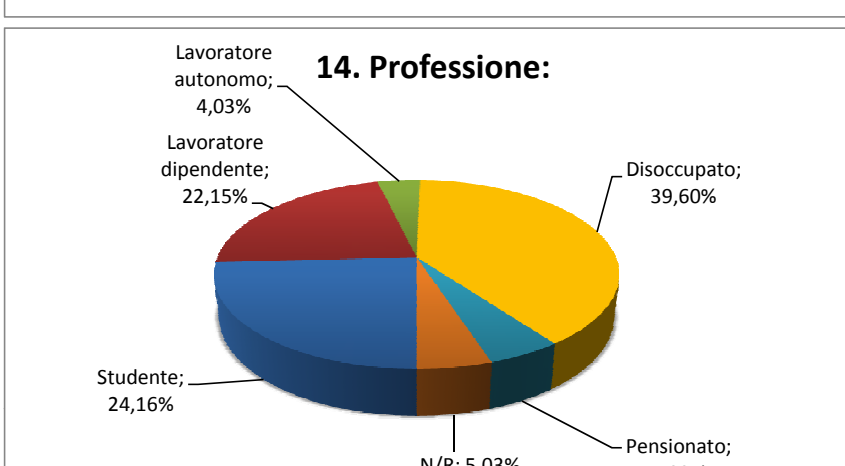
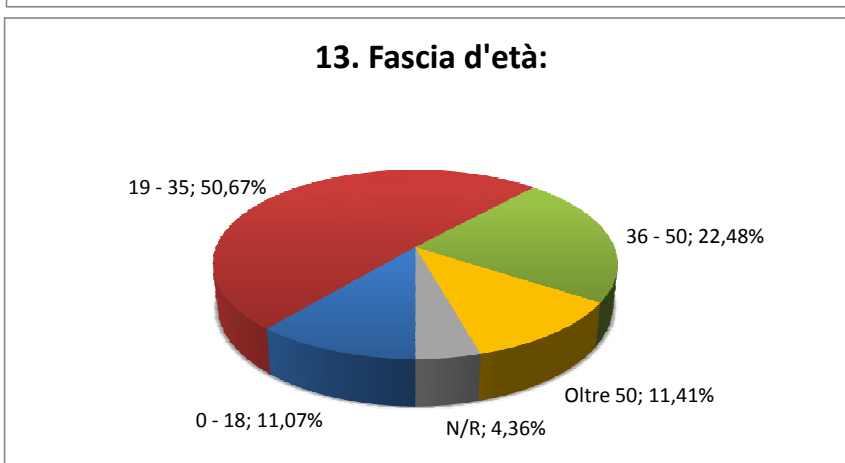
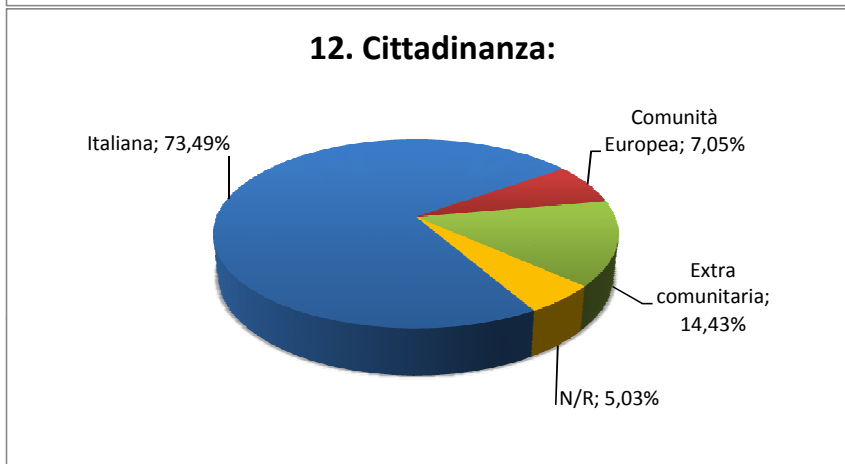
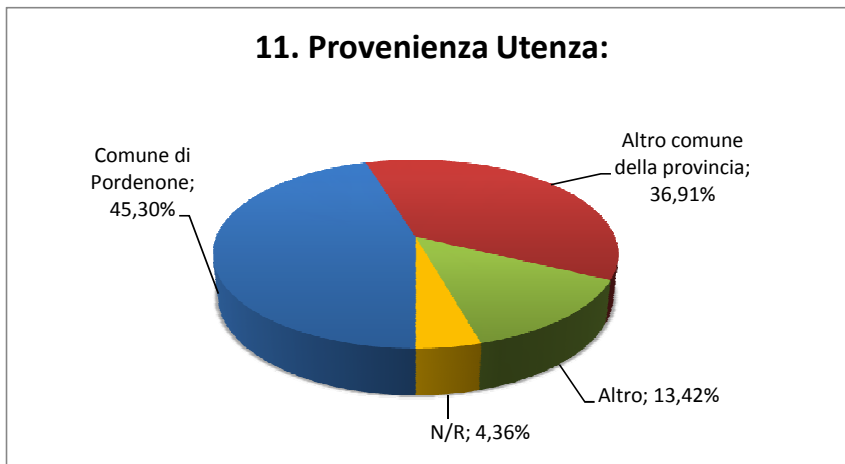
Quesito:	9. Ha consultato il sito internet dell'Informagiovani?									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Sì; 46,98% No; 40,94% N/R; 12,08% </div>										

Quesito:	9a. Se s�, come valuta le informazioni contenute e la facilit� di navigazione?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	3	5	13	48	40	48	141
% voti espressi	0,00%				2,68%		50,00%				47,32%





Quesito:	10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	0	0	0	2	2	12	44	110	113	14
% voti espressi	0,34%			1,34%			93,62%				4,70%



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda