



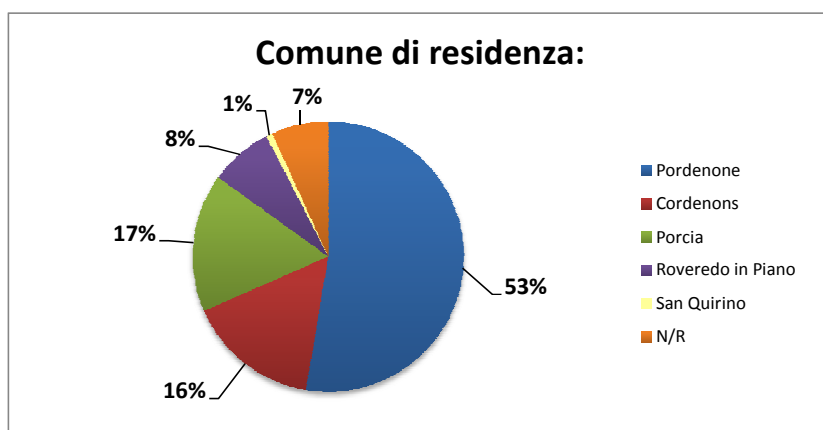
QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE 2018

Comparazione indagini 2015 e 2018

Nell'anno 2018 sono stati intervistati telefonicamente 133 utenti.
 Nell'anno 2015 sono stati compilati 122 questionari su 231 pari al 53% degli intervistati.
 Nell'anno 2013 sono stati compilati 152 questionari su 223 pari al 68% degli intervistati.
 Nell'anno 2011 sono stati compilati 125 questionari su 213 pari al 59% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO				
	2011	2013	2015	2018	
Come giudica il grado di cortesia degli operatori domiciliari?	9	9	9	10	↑
Come giudica il grado di puntualità degli operatori domiciliari?	8	9	9	9	▬
Come giudica il grado di riservatezza degli operatori domiciliari?	9	9	9	10	↑
Come giudica il grado di professionalità degli operatori domiciliari?	9	9	9	10	↑
Come giudica complessivamente la qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali?	9	9	9	9	▬
Come giudica la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare?	8	9	8	9	↑
Come giudica le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?	8	9	8	9	↑
Come giudica la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?	7	9	8	9	↑
Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza domiciliare?	9	9	9	9	▬



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE 2018

Quesito:	Come giudica il grado di cortesia degli operatori domiciliari?										Voto 10
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	2	13	25	80	13
% voti espressi	0,00%				0,00%		90,23%				9,77%



Quesito:	Come giudica il grado di puntualità degli operatori domiciliari?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	5	8	29	76	13
% voti espressi	0,00%				1,50%		88,72%				9,77%



Quesito:	Come giudica il grado di riservatezza degli operatori domiciliari?										10
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	2	13	28	77	13
% voti espressi	0,00%				0,00%		90,23%				9,77%



Quesito:	Come giudica il grado di professionalità degli operatori domiciliari?										10
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	11	27	80	13
% voti espressi	0,00%				0,75%		89,47%				9,77%



Quesito:	Come giudica complessivamente la qualità delle prestazioni degli operatori socio assistenziali ?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	15	27	76	13
% voti espressi	0,00%				0,75%		89,47%				9,77%



Quesito:	Come giudica la programmazione dei giorni ed orari degli interventi di assistenza domiciliare?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	2	13	24	79	13
% voti espressi	0,00%				1,50%		88,72%				9,77%



Quesito:	Come giudica le visite periodiche o i contatti per la verifica delle condizioni dell'interessato (se programmate)?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	0	3	10	29	73	18
% voti espressi	0,00%				0,00%		86,47%				13,53%



Quesito:	Come giudica la capacità del servizio di offrire informazioni utili (ad es. per l'accesso ad altri servizi territoriali, ecc.)?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	2	0	15	28	71	16
% voti espressi	0,00%				2,26%		85,71%				12,03%



Quesito:	Come valuta complessivamente il servizio di Assistenza domiciliare?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	1	13	28	77	13
% voti espressi	0,00%				0,75%		89,47%				9,77%

