

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO INFORMAGIOVANI****Comparazione indagini 2010, 2012, 2014, 2016 e 2018**

Nell'anno 2018 sono stati compilati 185 questionari su 200 pari al 93% degli intervistati.

Nell'anno 2016 sono stati compilati 298 questionari su 300 pari al 99% degli intervistati.


Nell'anno 2014 sono stati compilati 266 questionari su 272 pari al 98% degli intervistati.


Nell'anno 2012 sono stati compilati 304 questionari su 308 pari al 99% degli intervistati.


Nell'anno 2010 erano stati compilati 424 questionari su 445 pari al 95% degli intervistati.


Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.


Quesito:	VOTO					
	2010	2012	2014	2016	2018	
1. Come valuta la cortesìa e disponibilità degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?	9	9	9	9	9	
2. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?	9	9	9	9	9	
3. Come valuta la professionalità e preparazione degli operatori?	9	9	9	9	9	
4. Come valuta l' aiuto dell'operatore dell'Informagiovani?	9	9	9	9	9	
5. Come valuta il servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum vitae ?	n.d.	9	8	9	10	
6. Come valuta la qualità del materiale disponibile presso l'Informagiovani?	8	9	8	9	9	
7. Come valuta la facilità di trovare l'ufficio Informagiovani?	8	9	9	8	9	
8. Come valuta l' adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (tutti i giorni 10.00-12.45-lunedì e giovedì anche pomeriggio 15.30-17.30)?	8	8	9	9	9	
9a. (Sito internet dell'Informagiovani) Come valuta le informazioni contenute e la facilità di navigazione ?	8	8	8	9	9	
10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?	8	9	9	9	9	


Quesito:	1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nel cercare una risposta ai suoi quesiti?										Voto 9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	1	3	10	59	102	9		
% voti espressi	0,00%				1,08%		94,05%					4,86%	


Quesito:	2. Come valuta la chiarezza e completezza delle risposte degli operatori?										9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	1	0	0	0	0	1	4	13	57	100	9		
% voti espressi	0,54%				0,54%		94,05%					4,86%	


Quesito:	3. Come valuta la professionalità e preparazione degli operatori?										9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	4	12	60	99	9		
% voti espressi	0,00%				0,54%		94,59%					4,86%	

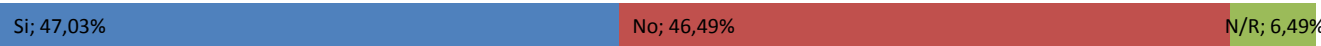
Quesito:	4. Come valuta l'aiuto dell'operatore dell'Informagiovani?										9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	2	1	16	49	107	10		
% voti espressi	0,00%				1,08%		93,51%					5,41%	


Quesito:	5. Come valuta il servizio di assistenza alla compilazione del Curriculum Vitae?										10		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	0	2	8	37	116	21		
% voti espressi	0,00%				0,54%		88,11%					11,35%	

Quesito:	6. Come valuta la qualità del materiale disponibile presso l'Informagiovani?										9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	3	9	25	44	87	17		
% voti espressi	0,00%				1,62%		89,19%					9,19%	

Quesito:	7. Come valuta la facilità di trovare l'ufficio Informagiovani?										9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	1	1	2	11	27	60	75	8		
% voti espressi	0,54%				1,62%		93,51%					4,32%	

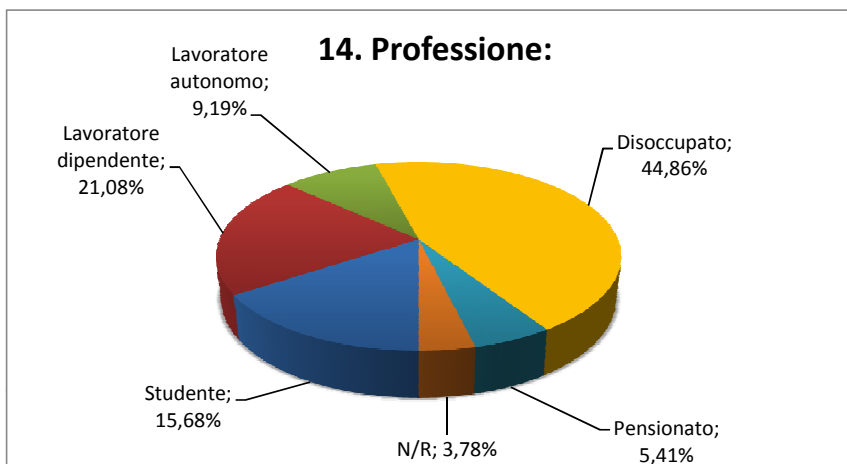
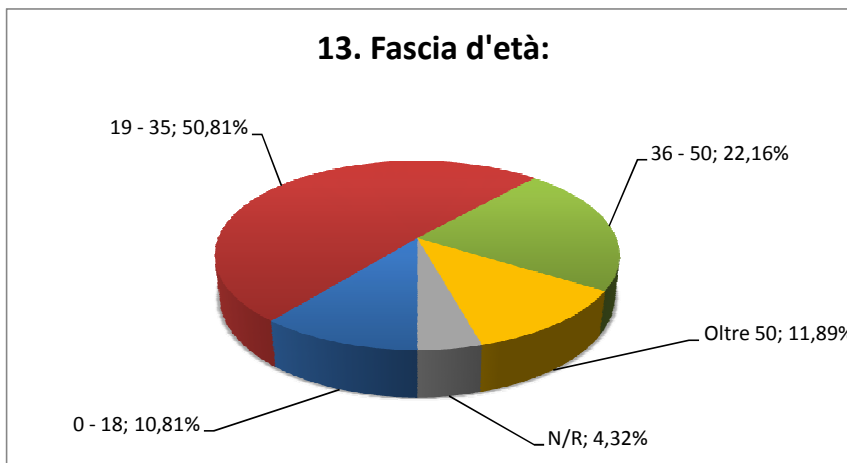
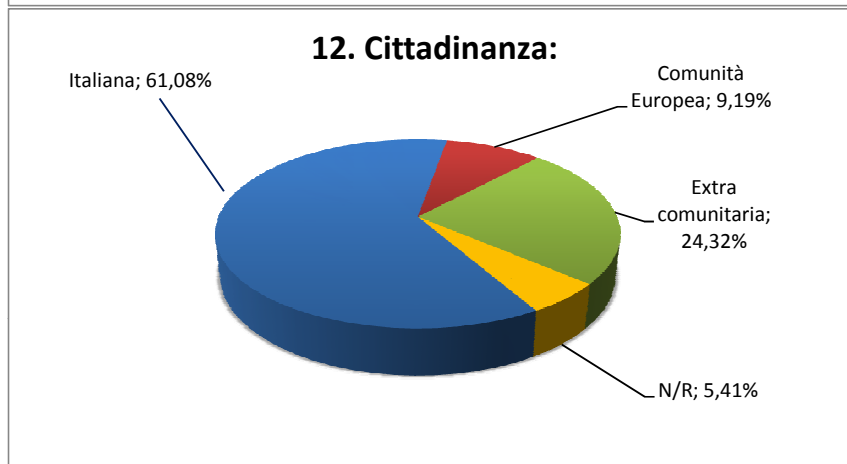
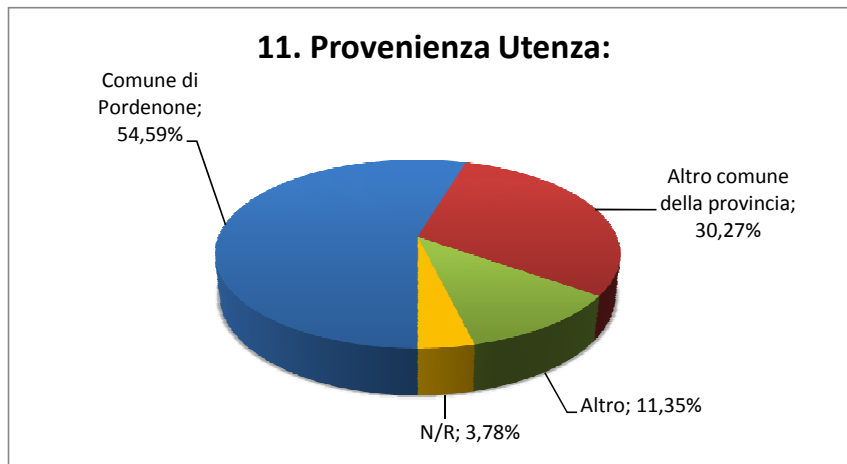
Quesito:	8. Come valuta l' adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (tutti i giorni 10.00-12.45-lunedì e giovedì anche pomeriggio 15.30-17.30)?										9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	0	1	0	13	28	66	66	11		
% voti espressi	0,00%				0,54%		93,51%					5,95%	

Quesito:	9. Ha consultato il sito internet dell'Informagiovani?									
										

Quesito:	9a. Se sì, come valuta le informazioni contenute e la facilità di navigazione?										9		
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n° Voti espressi	0	0	0	1	0	0	4	21	32	27	100		
% voti espressi	0,54%				0,00%		45,41%					54,05%	



Quesito:	10. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Informagiovani?										9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	0	0	0	0	0	1	5	15	75	76	13
% voti espressi	0,00%				0,54%		92,43%				7,03%



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda