



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI MUSEO STORIA NATURALE

Comparazione indagini 2011 e 2015

Nel 2015 sono stati compilati 175 questionari su 219 pari all'80% degli intervistati.

Nel 2011 sono stati compilati 331 questionari su 612 pari al 54% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

	VOTO		
	2011	2015	
Quanto le è piaciuta l'esperienza di visita del museo?	8	9	↑
Esprima il suo giudizio sui giorni e gli orari di apertura : da martedì a sabato 15.00-19.00, domenica 10.00-13.00/15.00-19.00	8	9	↑
Esprima il suo giudizio su didascalie, pannelli e segnaletica del percorso museale	8	9	↑
Esprima il suo giudizio sulla collezione museale esposta	9	10	↑
Se ha usufruito del servizio visita guidata , esprima il Suo giudizio sulla competenza e la capacità dell'accompagnatore	9	10	↑
Esprima il suo giudizio sulla cortesia del personale di front office (custodia e sorveglianza) del museo	9	9	==
Esprima il suo giudizio sulla mostra temporanea che ha visitato (se presente)	9	10	↑
Come valuta complessivamente la sua soddisfazione per la visita al museo?	8	9	↑

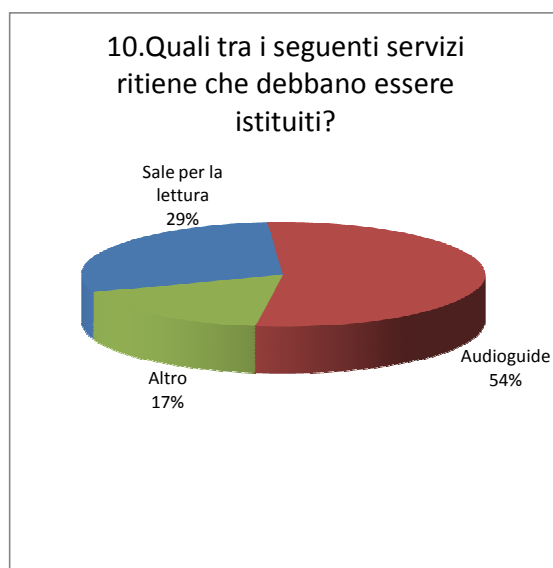
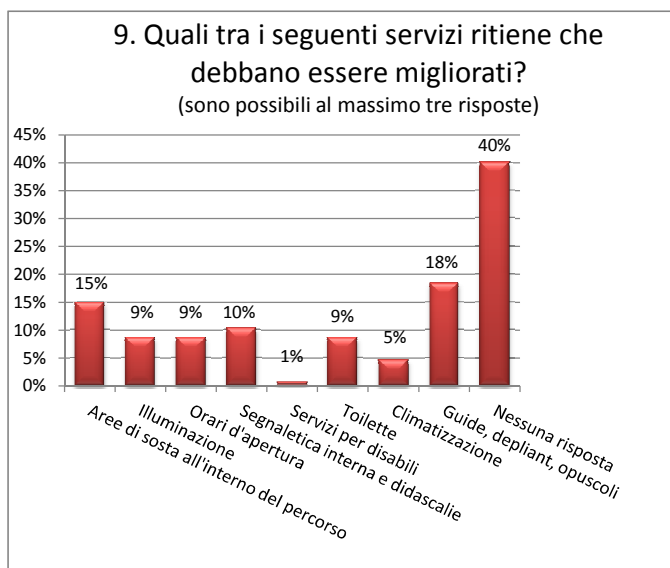
RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI MUSEO DI STORIA NATURALE 2015



												Voto	
Quesito:	2. Quanto le è piaciuta l'esperienza di visita del museo?											9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n°Voti espressi	0	1	0	0	0	2	5	16	49	95	7		
% voti espressi	0,57%			1,14%			94,29%				4,00%		
Quesito:	3. Esprima il suo giudizio sui giorni e gli orari di apertura : da martedì a sabato 15.00-19.00, domenica 10.00-13.00/15.00-19.00											9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n°Voti espressi	0	0	0	3	2	7	6	21	60	52	24		
% voti espressi	1,71%			5,14%			79,43%				13,71%		
Quesito:	4. Esprima il suo giudizio su didascalie, pannelli e segnaletica del percorso museale											9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n°Voti espressi	0	0	1	2	1	4	8	28	61	62	8		
% voti espressi	1,71%			2,86%			90,86%				4,57%		
Quesito:	5. Esprima il suo giudizio sulla collezione museale esposta											10	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	4	3	13	31	121	3		
% voti espressi	0,00%				2,29%		96,00%				1,71%		
Quesito:	6. Se ha usufruito del servizio visita guidata , esprima il Suo giudizio sulla competenza e la capacità dell'accompagnatore											10	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	0	0	8	11	55	101		
% voti espressi	0,00%				0,00%		42,29%				57,71%		
Quesito:	7. Esprima il suo giudizio sulla cortesia del personale di front office (custodia e sorveglianza) del museo											9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	3	3	13	54	57	43		
% voti espressi	0,00%				2,86%		72,57%				24,57%		
Quesito:	8. Esprima il suo giudizio sulla mostra temporanea che ha visitato (se presente)											10	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R		
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	1	1	9	24	113	25		
% voti espressi	0,00%				1,71%		84,00%				14,29%		

N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI MUSEO DI STORIA NATURALE 2015



Quesito:	11. Come valuta complessivamente la sua soddisfazione per la visita al museo?											Voto
												9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	4	3	15	28	114	11	
% voti espressi	0,00%				2,29%		91,43%				6,29%	

