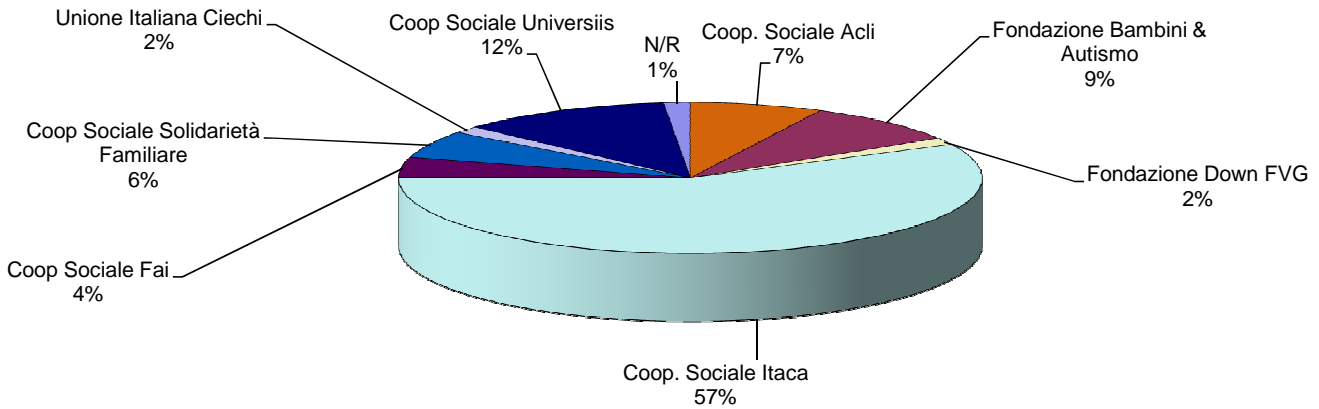




QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO HANDICAP L.R. 41/1996				
Comparazione indagini 2012 e 2014				
<p><b>Nell'anno 2014 sono stati compilati 68 questionari su 157 pari al 43% degli intervistati</b></p> <p>Nell'anno 2012 sono stati compilati 65 questionari su 126 pari al 52% degli intervistati</p> <p>Nell'anno 2010 sono stati compilati 105 questionari su 139 pari al 76% degli intervistati</p> <p>Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.</p>				
Quesito:	VOTO			
	2010	2012	2014	
Come giudica <b>l'apporto fornito dall'assistente sociale</b> nella fase di progettazione e monitoraggio del servizio?	8	8	8	
Come giudica i <b>tempi di emissione e consegna</b> del Buono Servizio?	8	8	8	
Come valuta le <b>competenze assistenziali, educative, o tecnico-professionali</b> degli operatori della ditta scelta?	8	9	9	
Come valuta la <b>puntualità degli operatori</b> ed il <b>rispetto degli orari di servizio</b> concordati?	8	9	9	
In caso di <b>reclami</b> , come giudica le <b>soluzioni o gli interventi adottati</b> dalla ditta?	7	8	8	
<b>Complessivamente, come valuta il servizio offerto?</b>	8	9	9	
8a. Come giudica <b>la disponibilità della nuova ditta ad accogliere la sua richiesta?</b>			9	
8b. Come giudica <b>i tempi di accoglimento della sua richiesta</b> da parte della nuova ditta?			9	

**1. Quale ditta eroga attualmente il servizio?**



Quesito:	2. Come giudica l'apporto fornito dall'assistente sociale nella fase di progettazione e monitoraggio del servizio?											Voto
												<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	1	1	0	4	3	4	14	20	10	11	0	
% voti espressi	8,82%			10,29%			80,88%				0,00%	



Quesito:	3. Come giudica i tempi di emissione e consegna del Buono Servizio?											Voto
												<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	1	3	5	11	9	16	11	10	2	
% voti espressi	5,88%			23,53%			67,65%				2,94%	



Quesito:	4. Come valuta le competenze assistenziali, educative, o tecnico-professionali degli operatori della ditta scelta?											Voto
												<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	0	2	2	3	10	5	21	25	0	
% voti espressi	2,94%			7,35%			89,71%				0,00%	



Quesito:	5. Come valuta la puntualità degli operatori ed il rispetto degli orari di servizio concordati?											Voto
												<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	1	0	1	1	1	3	3	10	12	35	1	
% voti espressi	4,41%			5,88%			88,24%				1,47%	



Quesito:	6. In caso di reclami, come giudica le soluzioni o gli interventi adottati dalla ditta?											Voto
												<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	1	0	2	3	5	5	15	8	14	15	
% voti espressi	4,41%			11,76%			61,76%				22,06%	

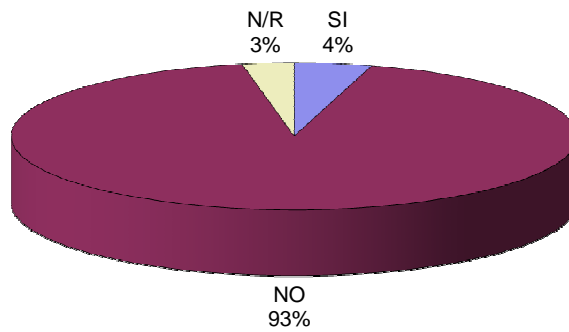


Quesito:	7. Complessivamente, come valuta il servizio offerto?											Voto
												<b>9</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	1	0	4	1	7	15	16	23	1	
% voti espressi	1,47%			7,35%			89,71%				1,47%	



N/R: Utenti che non hanno risposto alla domanda

**8. Nel corso degli ultimi due anni ha fatto richiesta di cambiare la ditta che le offriva il servizio?**



											Voto
<b>Quesito:</b>	8a. Se SI, come giudica <b>la disponibilità della nuova ditta ad accogliere la sua richiesta?</b>										<b>9</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
% voti espressi	0,00%				33,33%			66,67%			0,00%



											Voto
<b>Quesito:</b>	8b. Se SI, come giudica <b>i tempi di accoglimento della sua richiesta</b> da parte della nuova ditta?										<b>9</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
% voti espressi	0,00%				33,33%			66,67%			0,00%

