



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI BIBLIOTECA

## Comparazione indagini 2011 e 2013

Nell'anno 2013 sono stati compilati 232 questionari su 326 pari al 71% degli intervistati.

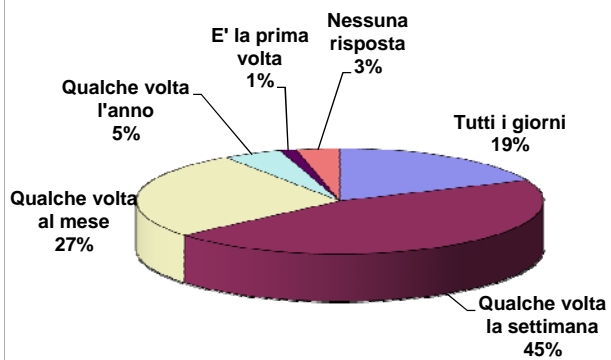
Nell'anno 2011 sono stati compilati 431 questionari su 549 pari al 79% degli intervistati.

Nell'anno 2009 sono stati compilati 389 questionari su 415 pari al 94% degli intervistati.

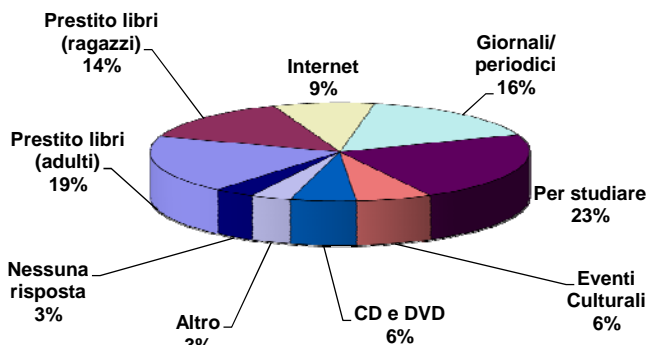
Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO			
	2009	2011	2013	
Come valuta la <b>dotazione libraria</b> ?	8	8	7	
Come valuta la <b>dotazione dell'emeroteca</b> (quotidiani e riviste)?			8	
Come valuta la <b>dotazione della Sezione Musica</b> ?			7	
Come valuta l' <b>orario di apertura Sezione Adulti</b> (il lunedì dalle 14 alle 19, da martedì a sabato dalle 9 alle 19)?	7	8	8	
Come valuta l' <b>orario di apertura Sezione Ragazzi</b> (da lunedì al venerdì dalle 15 alle 19, sabato dalle 9.30 alle 12 e dalle 15 alle 19)?	7	8	8	
Come valuta i seguenti servizi forniti dalla biblioteca?				
<b>Auto prestito</b> (se utilizzato)			8	
<b>Accesso a internet</b> da rete fissa (se utilizzato)			8	
Accesso a internet con servizio <b>Wi-Fi</b> (se utilizzato)			7	
Come valuta <b>la facilità nel trovare i materiali cercati</b> ?	8	8	7	
Come valuta <b>la cortesia degli operatori</b> della biblioteca?	9	9	8	
Come valuta <b>la capacità</b> degli operatori <b>di risolvere le problematiche</b> ?	9	9	8	
Come valuta <b>la capacità di far rispettare le regole di comportamento</b> ?	9	8	8	
<b>Complessivamente</b> come valuta la Biblioteca civica?	8	9	8	

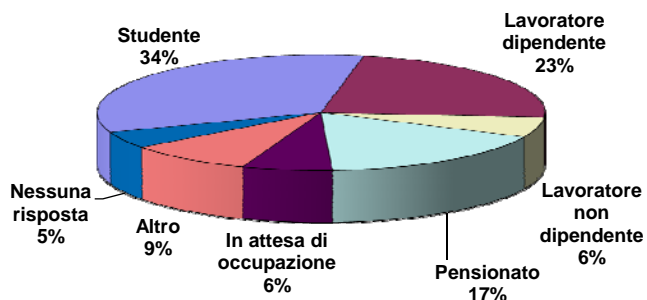
1. Con che frequenza di solito viene in Biblioteca?



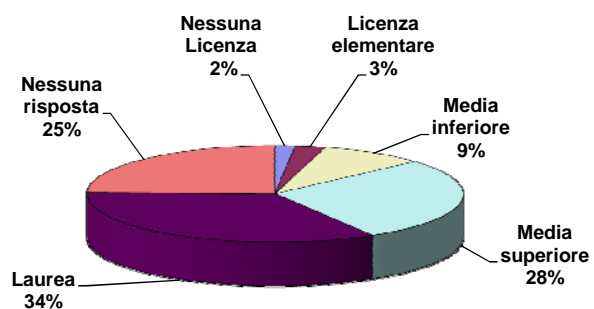
2. Motivo principale per cui frequenta la Biblioteca Comunale:



3.a. Professione:



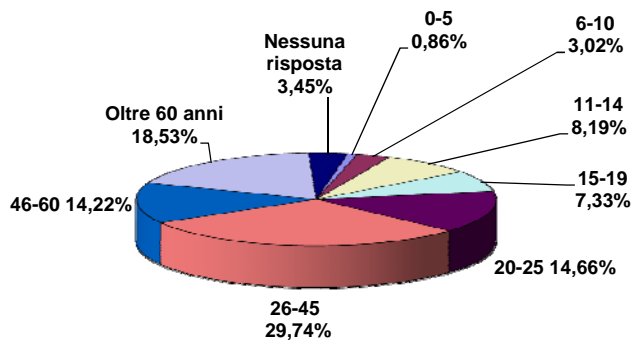
3.b. Istruzione:



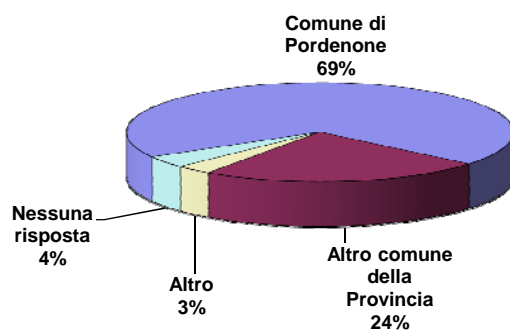
4. Lei è tesserato della biblioteca?



5. Età (per fasce):



6. Residenza dell'intervistato:



											<b>Voto</b>
<b>Quesito:</b>	7. Come valuta la <b>dotazione libraria</b> ?										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	7	4	2	3	11	14	59	61	28	27	16
% voti espressi	6,90%			10,78%			75,43%				6,90%



<b>Quesito:</b>	8. Come valuta la <b>dotazione dell'emeroteca</b> (quotidiani e riviste)?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	4	4	2	1	11	13	30	47	36	39	45
% voti espressi	4,74%			10,34%			65,52%				19,40%



<b>Quesito:</b>	9. Come valuta la <b>dotazione della Sezione Musica</b> ?										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	4	3	4	7	23	41	50	14	20	64
% voti espressi	5,60%			12,93%			53,88%				27,59%



<b>Quesito:</b>	10. Come valuta l' <b>orario di apertura Sezione Adulti</b> (il lunedì dalle 14 alle 19, da martedì a sabato dalle 9 alle 19)?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	13	1	3	2	4	8	28	56	48	49	20
% voti espressi	8,19%			5,17%			78,02%				8,62%



<b>Quesito:</b>	11. Come valuta l' <b>orario di apertura Sezione Ragazzi</b> (da lunedì al venerdì dalle 15 alle 19, sabato dalle 9.30 alle 12 e dalle 15 alle 19)?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	5	3	1	12	22	32	44	30	40	42
% voti espressi	4,31%			14,66%			62,93%				18,10%



12. Ritiene più utile l'apertura estiva della Sezione Adulti (giovedì 19 – 22) o preferirebbe fosse aperta la Sezione Ragazzi una / due mattine la settimana oltre il sabato nei mesi estivi?

Ritengo più utile l'apertura serale estiva della Sezione Adulti 35,78%	Preferirei fosse aperta la Sezione Ragazzi una / due mattine in più nei mesi estivi 42,67%	Nessuna risposta 21,55%
---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

13. Come valuta i seguenti servizi forniti dalla biblioteca?

<b>Quesito:</b>	13.a <b>Auto prestito</b> (se utilizzato)										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	1	2	3	4	3	9	30	47	46	65	22
% voti espressi	4,31%			5,17%			81,03%				9,48%



<b>Quesito:</b>	13.b <b>Accesso a internet</b> da rete fissa (se utilizzato)										<b>Voto</b>	<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	15	1	0	2	5	7	33	43	41	44	41	
% voti espressi	7,76%			5,17%			69,40%				17,67%	



<b>Quesito:</b>	13.c Accesso a internet con servizio <b>Wi-Fi</b> (se utilizzato)										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	18	3	1	3	10	11	32	28	29	41	56
% voti espressi	10,78%			9,05%			56,03%				24,14%



<b>Quesito:</b>	14. Come valuta la <b>facilità nel trovare i materiali cercati?</b>										<b>7</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	2	8	5	7	25	22	43	52	31	29	8
% voti espressi	9,48%			20,26%			66,81%				3,45%



<b>Quesito:</b>	15. Come valuta la <b>cortesia degli operatori</b> della biblioteca?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	15	1	0	3	2	8	20	25	48	107	3
% voti espressi	8,19%			4,31%			86,21%				1,29%



<b>Quesito:</b>	16. Come valuta la <b>capacità degli operatori di risolvere le problematiche?</b>										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	15	1	0	2	3	12	20	39	56	72	12
% voti espressi	7,76%			6,47%			80,60%				5,17%



<b>Quesito:</b>	17. Come valuta la <b>capacità di far rispettare le regole</b> di comportamento?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	17	0	3	4	5	19	22	42	52	62	6
% voti espressi	10,34%			10,34%			76,72%				2,59%



<b>Quesito:</b>	18. <b>Complessivamente</b> come valuta la Biblioteca civica?										<b>8</b>
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n° Voti espressi	5	6	2	1	1	6	36	61	57	54	3
% voti espressi	6,03%			3,02%			89,66%				1,29%



20. Come valuta l'offerta culturale della Biblioteca (mostre, presentazione di libri, conferenze, letture per bambini e ragazzi...)?

<b>Insuff.</b> 5,17%	<b>Sufficiente</b> 15,09%	<b>Buona</b> 51,72%	<b>Ottima</b> 16,81%	<b>Nessuna risposta</b> 11,21%
-------------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------------------