

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZI AMBITO

Nell'anno 2012 sono stati compilati 128 questionari su 427 pari al 30% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

<b>Quesito:</b>	1. In quale comune ha ricevuto il presente questionario?		
• Pordenone	37	<b>28,91%</b>	
• Cordenons	12	<b>9,38%</b>	
• Porcia	54	<b>42,19%</b>	
• Roveredo in Piano	14	<b>10,94%</b>	
• S.Quirino	11	<b>8,59%</b>	
• N/R	0	<b>0,00%</b>	

<b>Quesito:</b>	2. Ha già compilato nel presente anno questo questionario?		
• Mai	118	<b>92,19%</b>	
• Una volta	6	<b>4,69%</b>	
• Due volte	2	<b>1,56%</b>	
• Fino a 5 volte	0	<b>0,00%</b>	
• Oltre 5 volte	1	<b>0,78%</b>	
• N/R	1	<b>0,78%</b>	

<b>Quesito:</b>	3. Come valuta la <b>completezza e la comprensibilità delle informazioni</b> ricevute?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	N/R
n° Voti espressi	6	2	0	0	4	5	9	21	17	60	4
% voti espressi	4,69%	1,56%	0,00%	0,00%	3,13%	3,91%	7,03%	16,41%	13,28%	46,88%	3,13%



<b>Quesito:</b>	4. Come valuta il <b>rispetto degli orari</b> di appuntamento?										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	N/R
n° Voti espressi	7	3	1	0	4	3	15	18	18	53	6
% voti espressi	5,47%	2,34%	0,78%	0,00%	3,13%	2,34%	11,72%	14,06%	14,06%	41,41%	4,69%



<b>Quesito:</b>	5. Come valuta la <b>cortesia e disponibilità del personale?</b>										<b>9</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	N/R
n° Voti espressi	6	0	2	0	3	1	4	12	15	81	4
% voti espressi	4,69%	0,00%	1,56%	0,00%	2,34%	0,78%	3,13%	9,38%	11,72%	63,28%	3,13%



<b>Quesito:</b>	6. Come <b>valuta complessivamente il Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito 6.5?</b>										<b>8</b>
Griglia valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	N/R
n° Voti espressi	5	1	1	1	5	6	11	12	16	47	23
% voti espressi	3,91%	0,78%	0,78%	0,78%	3,91%	4,69%	8,59%	9,38%	12,50%	36,72%	17,97%

