



## SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTILIZZATORI SITO INTERNET 2009

Hanno risposto 57 utenti al questionario pubblicato dal 7 novembre 2009 al 7 gennaio 2010 nella home page del Comune di Pordenone.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

1 Come valuta la **qualità della grafica?**



### 7 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 1

- Il 7,02% degli utenti valuta 10;
- Il 7,02% degli utenti valuta 9;
- Il 21,05% degli utenti valuta 8;
- Il 19,30% degli utenti valuta 7;
- Il 24,56% degli utenti valuta 6;
- Il 3,51% degli utenti valuta 5;
- Il 12,28% degli utenti valuta 4;
- Il 1,75% degli utenti valuta 3;
- Il 3,51% degli utenti valuta 1.



2 Come valuta la **struttura e organizzazione** del sito?



### 6 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 2

- Il 3,51% degli utenti valuta 10;
- Il 12,28% degli utenti valuta 9;
- Il 14,04% degli utenti valuta 8;
- Il 22,81% degli utenti valuta 7;
- Il 17,54% degli utenti valuta 6;
- Il 8,77% degli utenti valuta 5;
- Il 10,53% degli utenti valuta 4;
- Il 7,02% degli utenti valuta 3;
- Il 1,75% degli utenti valuta 2;
- Il 1,75% degli utenti valuta 1.



3 Come valuta i **tempi di caricamento delle pagine?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**7 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 3**

- Il 8,77% degli utenti valuta 10;
- Il 10,53% degli utenti valuta 9;
- Il 28,07% degli utenti valuta 8;
- Il 14,04% degli utenti valuta 7;
- Il 12,28% degli utenti valuta 6;
- Il 12,28% degli utenti valuta 5;
- Il 5,26% degli utenti valuta 4;
- Il 5,26% degli utenti valuta 3;
- Il 1,75% degli utenti valuta 2;
- Il 1,75% degli utenti valuta 1.



4 Come valuta la **facilità di reperimento di informazioni e servizi?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**6 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 4**

- Il 5,26% degli utenti valuta 10;
- Il 7,02% degli utenti valuta 9;
- Il 14,04% degli utenti valuta 8;
- Il 26,32% degli utenti valuta 7;
- Il 12,28% degli utenti valuta 6;
- Il 12,28% degli utenti valuta 5;
- Il 10,53% degli utenti valuta 4;
- Il 5,26% degli utenti valuta 3;
- Il 1,75% degli utenti valuta 2;
- Il 5,26% degli utenti valuta 1.



5 Come valuta la **ricchezza ed aggiornamento di informazioni e servizi?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Voto

Esprimi un voto da 1 a 10, dove con 1 si intende "Insufficiente" e con 10 "Ottimo"

**6 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 5**

- Il 8,77% degli utenti valuta 10;
- Il 10,53% degli utenti valuta 9;
- Il 15,79% degli utenti valuta 8;
- Il 14,04% degli utenti valuta 7;
- Il 22,81% degli utenti valuta 6;
- Il 5,26% degli utenti valuta 5;
- Il 8,77% degli utenti valuta 4;
- Il 8,77% degli utenti valuta 3;
- Il 1,75% degli utenti valuta 2;
- Il 3,51% degli utenti valuta 1.



6 Come **valuta nel complesso** il sito internet del Comune di Pordenone?



**6 è il voto medio espresso dagli utenti alla domanda N. 6**

- Il 5,26% degli utenti valuta 10;
- Il 12,28% degli utenti valuta 9;
- Il 21,05% degli utenti valuta 8;
- Il 15,79% degli utenti valuta 7;
- Il 15,79% degli utenti valuta 6;
- Il 10,53% degli utenti valuta 5;
- Il 14,04% degli utenti valuta 4;
- Il 3,51% degli utenti valuta 2;
- Il 1,75% degli utenti valuta 1.



7 Con quale **frequenza** consulta il sito?

- Il 29,82% degli utenti ha risposto Quotidianamente
- Il 63,16% degli utenti ha risposto Saltuariamente
- Il 7,02% degli utenti ha risposto Raramente

8 Per quale **motivo** lo consulta?

- Il 28,07% degli utenti ha risposto Lavoro
- Il 0,00% degli utenti ha risposto Studio
- Il 21,05% degli utenti ha risposto Tempo libero
- Il 50,88% degli utenti ha risposto Altro

9 Scegli i **temi che ti interessano** maggiormente

- Il 52,63% degli utenti ha risposto Ambiente
- Il 70,18% degli utenti ha risposto Cultura
- Il 33,33% degli utenti ha risposto Economia
- Il 21,05% degli utenti ha risposto Formazione
- Il 29,82% degli utenti ha risposto Lavoro
- Il 42,11% degli utenti ha risposto Lavori pubblici
- Il 36,84% degli utenti ha risposto Politiche sociali
- Il 19,30% degli utenti ha risposto Protezione civile
- Il 33,33% degli utenti ha risposto Trasporti
- Il 21,05% degli utenti ha risposto Turismo
- Il 35,09% degli utenti ha risposto Urbanistica

10 Cosa **consulti con maggiore frequenza**?

- Il 63,16% degli utenti ha risposto Pratiche e modulistica
- Il 19,30% degli utenti ha risposto Bandi di gara e concorsi
- Il 38,60% degli utenti ha risposto Struttura organizzativa e organi amministrativi
- Il 33,33% degli utenti ha risposto Eventi
- Il 59,65% degli utenti ha risposto Informazione su città e territorio
- Il 17,54% degli utenti ha risposto News
- Il 29,82% degli utenti ha risposto Altro

Età:

Il 1,75% degli utenti ha risposto	11-17
Il 31,58% degli utenti ha risposto	18-34
Il 50,88% degli utenti ha risposto	35-54
Il 14,04% degli utenti ha risposto	55-74
Il 0,00% degli utenti ha risposto	oltre 75 anni
Il 1,75% degli utenti non ha risposto	

Genere:

Il 73,68% degli utenti ha risposto	Maschio
Il 24,56% degli utenti ha risposto	Femmina
Il 1,75% degli utenti non ha risposto	

Residenza:

Il 70,18% degli utenti ha risposto	Comune di Pordenone
Il 19,30% degli utenti ha risposto	Provincia di Pordenone
Il 3,51% degli utenti ha risposto	Regione Friuli-Venezia Giulia
Il 3,51% degli utenti ha risposto	Altra regione italiana
Il 1,75% degli utenti ha risposto	Estero
Il 1,75% degli utenti non ha risposto	

Titolo di studio:

Il 0,00% degli utenti ha risposto	Licenza elementare
Il 1,75% degli utenti ha risposto	Licenza media
Il 56,14% degli utenti ha risposto	Diploma
Il 40,35% degli utenti ha risposto	Laurea
Il 1,75% degli utenti non ha risposto	

Occupazione:

Il 8,77% degli utenti ha risposto	Studente
Il 61,40% degli utenti ha risposto	Lavoratore dipendente
Il 14,04% degli utenti ha risposto	Lavoratore non dipendente
Il 7,02% degli utenti ha risposto	Pensionato
Il 7,02% degli utenti ha risposto	Altro
Il 1,75% degli utenti non ha risposto	

Aggiornato con i questionari pervenuti al 7 gennaio ore 18.00