

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI TRASPORTI SCOLASTICI****Comparazione indagini 2009 e 2011**

Nell'anno scolastico 2010/2011 sono stati compilati 250 questionari su 345 pari al 72% degli intervistati.
 Nell'anno scolastico 2008/2009 erano stati compilati 212 questionari su 330 pari al 64% degli intervistati.

Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

	VOTO		
	2009	2011	
1. Dai un voto alla completezza della documentazione informativa.	8	8	
2. Dai un voto alla comprensione della modulistica.	8	9	
3. Dai un voto al comfort e pulizia degli scuolabus.	8	9	
4. Dai un voto alla cortesia del personale a bordo degli scuolabus.	9	9	
5. Dai un voto al rispetto dell'orario dello scuolabus.	9	9	
6. Dai un voto ai tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola.	8	8	
7. Dai un voto al costo del servizio trasporti rispetto al servizio ricevuto.	7	8	
8. Dai un voto complessivo al servizio trasporti scolastici.	9	9	

Quesito:	1. Come valuta la completezza della documentazione informativa dell'ufficio trasporti scolastici per la conoscenza del servizio?											Voto 8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	0	1	4	2	10	14	28	72	55	60	0	
% voti espressi	0,00%	0,41%	1,63%	0,81%	4,07%	5,69%	11,38%	29,27%	22,36%	24,39%	0,00%	



Quesito:	2. Come valuta il livello di facilità e comprensione della modulistica relativa alla domanda di iscrizione adottata dall'ufficio trasporti?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	1	0	3	1	5	15	17	65	61	77	1	
% voti espressi	0,41%	0,00%	1,22%	0,41%	2,03%	6,10%	6,91%	26,42%	24,80%	31,30%	0,41%	



Quesito:	3. Come valuta il comfort e la pulizia degli scuolabus ?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	2	0	2	5	4	10	26	53	51	91	2	
% voti espressi	0,81%	0,00%	0,81%	2,03%	1,63%	4,07%	10,57%	21,54%	20,73%	36,99%	0,81%	



Quesito:	4. Come valuta la cortesia del personale a bordo degli scuolabus?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	3	2	1	1	2	4	8	22	38	165	0	
% voti espressi	1,22%	0,81%	0,41%	0,41%	0,81%	1,63%	3,25%	8,94%	15,45%	67,07%	0,00%	



Quesito:	5. Come valuta il rispetto dell'orario dello scuolabus?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	3	0	1	1	4	10	7	41	61	118	0	
% voti espressi	1,22%	0,00%	0,41%	0,41%	1,63%	4,07%	2,85%	16,67%	24,80%	47,97%	0,00%	



Quesito:	6. In che misura ritiene adeguati alle esigenze di suo figlio i tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola?											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	9	0	6	1	6	9	28	51	55	78	3	
% voti espressi	3,66%	0,00%	2,44%	0,41%	2,44%	3,66%	11,38%	20,73%	22,36%	31,71%	1,22%	



Quesito:	7. Il costo del servizio trasporti è adeguato rispetto al servizio ricevuto?											8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	5	0	7	6	18	33	29	51	38	56	3	
% voti espressi	2,03%	0,00%	2,85%	2,44%	7,32%	13,41%	11,79%	20,73%	15,45%	22,76%	1,22%	



Quesito:	8. Come valuta nel complesso il servizio trasporti scolastici?											9
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n° Voti espressi	2	0	0	0	4	11	25	48	77	76	3	
% voti espressi	0,81%	0,00%	0,00%	0,00%	1,63%	4,47%	10,16%	19,51%	31,30%	30,89%	1,22%	



9. Quale scuola frequenta suo figlio?

