

SINTESI RISULTATI QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI URBANISTICA

Hanno risposto al questionario il 93% degli utenti (sono stati restituiti 41 questionari rispetto ai 44 consegnati agli utenti). Si espongono di seguito le risposte alle domande che sono state sintetizzate per facilità di lettura.

Quesito:	VOTO		
	2010	2012	
1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nei confronti dell'utenza?	9	9	
2. Come valuta la chiarezza delle risposte degli operatori?	9	9	
3. Come valuta la competenza e preparazione degli operatori?	9	9	
4. Come valuta l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 - lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30)?	8	8	
5. Come valuta l'adeguatezza degli ambienti di ricevimento dell'utenza?	8	8	
6. Come valuta i tempi di attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici?	8	8	
7.2. Se ha risposto SI alla domanda 7.1, come valuta le informazioni fornite dal sito internet?	8	8	
8. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Ufficio Urbanistica-Sit e Pianificazione?	9	8	

Quesito:	1. Come valuta la cortesia e disponibilità degli operatori nei confronti dell'utenza?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	1	0	0	0	3	8	12	17	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	2,44%	0,00%	0,00%	0,00%	7,32%	19,51%	29,27%	41,46%	0,00%	

Quesito:	2. Come valuta la chiarezza delle risposte degli operatori ?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	1	1	0	1	1	9	14	14	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	2,44%	2,44%	0,00%	2,44%	2,44%	21,95%	34,15%	34,15%	0,00%	

Quesito:	3. Come valuta la competenza e preparazione degli operatori ?										9	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	0	0	1	1	3	6	21	9	0	
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,44%	2,44%	7,32%	14,63%	51,22%	21,95%	0,00%	

Quesito:	4. Come valuta l' adeguatezza degli orari di apertura al pubblico (da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.45 - lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30)?										8	
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R	
n°Voti espressi	0	0	1	1	2	2	7	17	6	4	1	
% voti espressi	0,00%	0,00%	2,44%	2,44%	4,88%	4,88%	17,07%	41,46%	14,63%	9,76%	2,44%	

Quesito:	5. Come valuta l' adeguatezza degli ambienti di ricevimento dell'utenza?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	2	4	4	24	4	3	0
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,88%	9,76%	9,76%	58,54%	9,76%	7,32%	0,00%



Quesito:	6. Come valuta i tempi d'attesa per le consulenze e consultazioni con i tecnici?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	1	0	1	1	2	9	22	5	0
% voti espressi	0,00%	0,00%	2,44%	0,00%	2,44%	2,44%	4,88%	21,95%	53,66%	12,20%	0,00%



7.1. Ha mai **consultato la sezione Urbanistica del sito internet** del Comune di Pordenone?



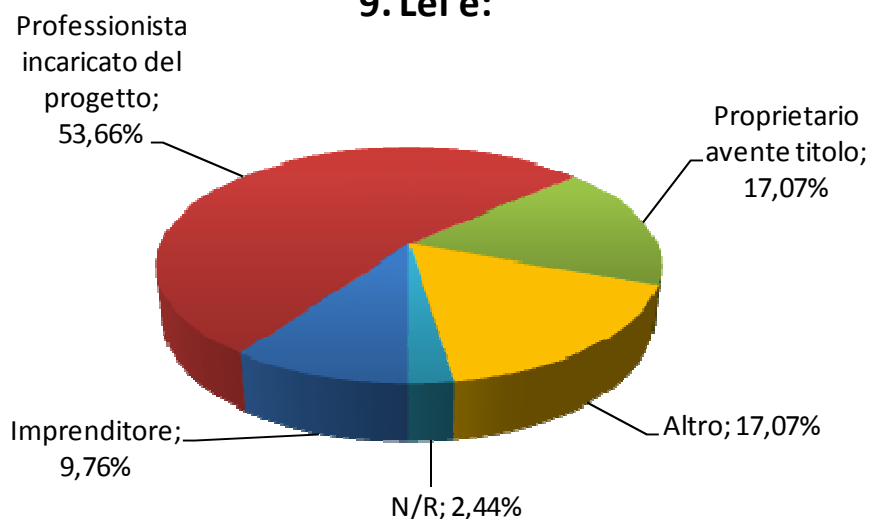
Quesito:	7.2. Se ha risposto SI alla domanda 7.1, come valuta le informazioni fornite dal sito internet?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	0	1	1	4	11	7	3	14
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,44%	2,44%	9,76%	26,83%	17,07%	7,32%	34,15%



Quesito:	8. Come valuta complessivamente il servizio erogato dall'Ufficio Urbanistica-Sit e Pianificazione?										8
Griglia valutazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/R
n°Voti espressi	0	0	0	1	0	1	5	6	21	3	4
% voti espressi	0,00%	0,00%	0,00%	2,44%	0,00%	2,44%	12,20%	14,63%	51,22%	7,32%	9,76%



9. Lei è:



10. Residenza:

