

# COMUNE DI PORDENONE

*Controllo di Gestione*



## RAPPORTO DI GESTIONE 2020

*Referto del Controllo di Gestione e  
Relazione sulla Performance*

(Art. 198 bis T.U.E.L. D.Lgs 267/00 e art.39 comma 1 lettera b della L.R. 18/2016)

***SETTORE III***

*Servizi alla persona e alla comunità*

# INDICE

## **SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

**C.d.C. C.elem.**

<b>Servizi amm.vi di settore e del Servizio Sociale dei Comuni</b>			
<b>429</b>	Servizi sociali comunali - Sportello sociale al cittadino		
<b>42901</b>	Servizi sociali comunali - Minori	Pagina	1
<b>42902</b>	Servizi sociali comunali - Anziani	Pagina	3
<b>42903</b>	Servizi sociali comunali - Handicap e disabilità	Pagina	5
<b>42904</b>	Servizi sociali comunali - Disagio	Pagina	6
<b>42905</b>	Servizi sociali comunali - Servizi generali	Pagina	8
<b>Servizio sociale dei comuni - Ambito</b>			
<b>430</b>	Servizio sociale dei comuni - Ambito		
<b>43001</b>	S.S.C. Minori Ambito - Pordenone	Pagina	11
<b>436</b>	S.S.C. Ambito - Altri comuni aderenti		
<b>43601</b>	Minori Ambito - Cordenons	Pagina	18
<b>43611</b>	Minori Ambito - Porcia	Pagina	20
<b>43621</b>	Minori Ambito - Roveredo	Pagina	22
<b>43631</b>	Minori Ambito - S. Quirino	Pagina	24
<b>43641</b>	Minori Ambito - Zoppola	Pagina	26
<b>430</b>	Servizio sociale dei comuni - Ambito		
<b>43002</b>	S.S.C. Anziani Ambito - Pordenone	Pagina	28
<b>43003</b>	S.S.C. Handicap Ambito - Pordenone	Pagina	33
<b>436</b>	S.S.C. Ambito - Altri comuni aderenti		
<b>43602</b>	Anziani Ambito - Cordenons	Pagina	37
<b>43612</b>	Anziani Ambito - Porcia	Pagina	39
<b>43622</b>	Anziani Ambito - Roveredo	Pagina	41

<b>43632</b>	Anziani Ambito - S. Quirino	Pagina	<b>43</b>
<b>43642</b>	Anziani Ambito - Zoppola	Pagina	<b>45</b>
<b>43603</b>	Handicap Ambito - Cordenons	Pagina	<b>47</b>
<b>43613</b>	Handicap Ambito - Porcia	Pagina	<b>48</b>
<b>43623</b>	Handicap Ambito - Roveredo	Pagina	<b>49</b>
<b>43633</b>	Handicap Ambito - S. Quirino	Pagina	<b>50</b>
<b>43643</b>	Handicap Ambito - Zoppola	Pagina	<b>51</b>
<b>430</b>	Servizio sociale dei comuni - Ambito		
<b>43004</b>	S.S.C. Disagio Ambito - Pordenone	Pagina	<b>52</b>
<b>436</b>	S.S.C. Ambito - Altri comuni aderenti		
<b>43604</b>	Disagio Ambito - Cordenons	Pagina	<b>59</b>
<b>43614</b>	Disagio Ambito - Porcia	Pagina	<b>61</b>
<b>43624</b>	Disagio Ambito - Roveredo	Pagina	<b>62</b>
<b>43634</b>	Disagio Ambito - S. Quirino	Pagina	<b>63</b>
<b>43644</b>	Disagio Ambito - Zoppola	Pagina	<b>64</b>
<b>435</b>	Servizio sociale dei comuni - Ente gestore - Ambito	Pagina	<b>65</b>
<b>Servizi rivolti agli animali</b>			
<b>447</b>	Servizi rivolti agli animali	Pagina	<b>71</b>

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42901 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - MINORI

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Nel 2020 si sono mantenute le attività rivolte alle famiglie per il sostegno economico da parte dello Stato (istruttoria maternità e nuclei famigliari numerosi la cui liquidazione spetta all'INPS), svolta dallo Sportello Sociale al Cittadino, così come gli interventi per il sostegno alla famiglia e alla natalità della Regione.

Per quanto riguarda i possessori di Carta Famiglia regionale, nel 2020 la Regione è intervenuta in loro favore mediante l'erogazione di circa € 23.000,00 a rimborso delle spese sostenute per punti verdi e servizi di baby sitting nei confronti di n. 78 famiglie.

Per quanto riguarda invece il pagamento della retta di inserimento di minori stranieri non accompagnati in istituto (nel 2019 sono stati assunti in carico fino al mese di novembre 61 minori), dall'1 febbraio 2020 - sulla scorta della nuova convenzione di delega del SSC Noncello, questa materia è transitata dalla gestione del singolo comune alla gestione associata, come già avviene da anni per tutti gli altri interventi, progettazioni e programmazioni operative nei confronti di minori.

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni	
<b>A - Gestione minori stranieri non accompagnati</b>									
001	<i>Bisogno: Garantire l'assistenza ai minori stranieri non accompagnati e la gestione dei relativi contratti d'appalto con istituti diversi fino al 31 gennaio 2020 (dall'1 febbraio 2020 la materia passa nella gestione associata del SSC)</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3	3	3		■
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			399	302	295	52	45		■
- N. minori stranieri non accompagnati gestiti nell'anno (1/01-31/12)	fino al 31/01/2020 poi nel 43150		79	78	65	35	32		■
- N. minori stranieri non accompagnati in carico	fino al 31/01/2020 poi nel 43150		39	41	32	35	32		■
- Spesa totale sostenuta per minori stranieri non accompagnati €	fino al 31/01/2020 poi nel 43150		965304	1022820	704908	91600	72908		■
<b>B - Interventi di sostegno alla famiglia per minori</b>									
001	<i>Bisogno: Provvedere alla gestione degli assegni di maternità e per nuclei famigliari numerosi materialmente erogati dall'INPS.</i>								
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			447	476	64	1902	816		■
- N. domande assegni di maternità/nuclei familiari			298	328	321	300	272		■
- N. utenti assegni maternità Stato (concessi)			92	80	124	90	81		■
- N. utenti assegni nuclei familiari numerosi dello Stato (concessi)			185	215	574	210	371		■
- Tempo medio dedicato per istanza trattata		PdPi	0,93	0,56	0,06	0	0,47		■

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- Spesa liquidata per domande accolte per bonus nascite regionale €	0	0	1351200	550000	822000		<span style="color: green;">■</span>
---	---	---	---------	--------	--------	--	--------------------------------------

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,60	0,56	0,69	0,63	0,54	-0,09
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	846	778	1.052	974	861	-113
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	0	0	0,35	0	0	0,00
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	0	0	535	0	0	0
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	0,60	0,56	1,04	0,63	0,54	-0,09
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	846	778	1.587	974	861	-113

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42902 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - ANZIANI

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

L'attività connessa al progetto "Colora il tuo tempo" rivolto agli anziani ultrasessantacinquenni residenti, al fine di mantenere attiva la cittadinanza mentalmente e fisicamente è stata compromessa dalla pandemia da Covid 19.

Ciò non ha riguardato la distribuzione di tessere d'argento che è stata garantita con attività da remoto e con spedizione e domicilio.

Invece l'organizzazione di corsi specifici di movimentazione e pratiche ludico sportive attraverso la collaborazione con le società sportive locali che, specificatamente, organizzano corsi di ginnastica dolce, antalgica e Bepna, terme ed il ballo hanno funzionato a singhiozzo come da DPCM.

Gli ingressi agevolati alle proiezioni cinematografiche prodotte da Cinemazero, sono stati fruiti in maniera ridotta

La Pordenone Pedala, non è stata realizzata.

Le camminate di gruppo mattutine e serali hanno anch'esse avuto un andamento altalenante in relazione alle disposizioni di legge correlate alla pandemia.

In relazione alle nuove esigenze emerse con la pandemia, sono state attivate delle linee telefoniche a supporto di cittadini anziani necessitanti di sostegno che nella seconda metà dell'anno hanno anche garantito il monitoraggio della popolazione anziana tramite capillari contatti e consulenze telefoniche.

Sono state invece mantenute le agevolazioni sugli abbonamenti mensili dell'ATAP.

Per quanto attiene al pagamento parziale o totale delle rette a favore di persone anziane ospitate presso strutture protette, nel 2020 l'intervento ha riguardato n. 52 utenti (con una media mensile di 42 anziani in carico).

L'amministrazione ha affidato, a seguito di procedura di evidenza pubblica, il nuovo contratto di concessione della propria struttura in Via Colvera, , presso la quale sono ospitati in comunità di tipo familiare 14 utenti anziani autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti.

### ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>A - Servizi agli anziani</b>								
001	<i>Bisogno: Curare studi di fattibilità di progetti rivolti agli anziani e monitorarne i risultati. Gestire le convenzioni con soggetti del terzo settore che si occupano di anziani per trasporti, aggregazione, compagnia, ecc. e collaborare nelle loro iniziative.</i>							
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3	3	3	
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			8	3	0	30	11	
<b>B - Sostegno economico</b>								
001	<i>Bisogno: Garantire l'integrazione delle rette in istituto per anziani in situazioni di difficoltà ed i contributi per fitti onerosi.</i>							
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			395	534	475	450	484	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			82,00	99,00	87,00	95	95,00	
- N. utenti contributi FITTI ONEROSI	Stratificazione B02		35	54	42	40	43	
- N. utenti in carico per INTEGRAZIONE RETTA	Stratificazione B02		47	45	45	55	52	
- Spesa totale sostenuta per INTEGRAZIONE RETTE (€)			748716,34	744064,36	748408,38	750000	673298,07	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- di cui spesa a carico ente per Integrazione rette €	358900,46	334064,36	348408,38	370000	313298,07		
---	-----------	-----------	-----------	--------	-----------	--	--

### C - Progetto Colora il tuo tempo

001 *Bisogno: Garantire la prosecuzione del Progetto Colora il tuo tempo, con corsi di ginnastica agevolati, voucher per trasporti gratuiti, abbonamenti agevolati al cinema, shopping, ecc.*

- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'	821	830	579	549	405		
- N. associazioni coinvolte Colora il tuo tempo	13	11	11	11	1		
- N. corsi di ginnastica	37	31	36	30	0		
- N. partecipanti ai corsi	500	836	890	500	0		
- N. abbonamenti agevolati autobus "Colora il tuo tempo"	2034	2127	2112	1800	1388		
- N. utenti coinvolti nel progetto "COLORA IL TUO TEMPO"	3635,00	3748,00	3749,00	3100	1724,00		

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,81	0,89	0,79	0,67	0,67	0,00
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.224	1.367	1.052	1.029	900	-129

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42903 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - DISABILITÀ

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Si sono mantenuti gli interventi ex ANMIL (soggetti mutilati e invalidi del lavoro e audiolesi) nei confronti di 8 utenti per un valore complessivo erogato di circa € 2.700,00.

Inoltre a dicembre la Regione ha trasferito circa € 126.000,00 per interventi a sostegno del trasporto con taxi od altri mezzi pubblici per persone disabili o con scarsa mobilità, che dovranno essere utilizzate per rimborsare spese anticipate da detti soggetti.

### ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

Note Valutato Cons. 2017 Cons. 2018 Cons. 2019 Prev. 2020 Cons. 2020 Motivazioni

#### A - Interventi Handicap

001 *Bisogno: Curare l'erogazione dei contributi ex ANMIL a favore degli invalidi del lavoro per incollocamento/incollocabilità lavorativa, nonché a favore di audiolesi. Gestire la delega all'A.A.S. 5 dei servizi socio-assistenziali a favore della popolazione disabile. Gli indicatori rappresentano tutti gli utenti disabili in carico al Comune(esclusi quelli in carico al SSC e quelli relativi al superamento barriere architettoniche in carico al Servizio Edilizia privata del Comune).Trasporto di minori disabili a La Nostra Famiglia*

- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'		297	63	48	72	289		
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)		10,00	14,00	9,00	9	8,00		
- N. utenti contributi a favore di mutilati,invalidi del lavoro e audiolesi (L.R. 4/01) ex ANMIL	Stratificazione A02	10	14	9	9	8		
- Contributo annuo ex ANMIL		2164,87	4321	2930,54	10000	2693,41		
- Tempo medio dedicato per utente gestito (ore)		PdPi	29,70	4,50	5,33	8	2,50	
- Delega AAS5 - N. utenti gestiti handicap nell'esercizio precedente		120	121	117	117	154		
- Delega AAS5 - Spesa totale a carico ente handicap nell'esercizio precedente		604013,23	604314,86	604087,37	606000	605991		

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,20	0,04	0,04	0,04	0,17	0,13
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	297	63	48	72	289	217

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42904 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - DISAGIO

### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

I servizi offerti ai cittadini sono già stati illustrati nei precedenti step di monitoraggio.

In sostanza alle attività tradizionali si sono aggiunte attività nuove legate al fronteggiamento dell'emergenza covid. In particolare sono state approntate tre iniziative nuove di sostegno alle situazioni di maggior svantaggio con particolare riferimento a coloro che hanno modificato in senso negativo la propria condizione economica a causa della pandemia; a) nel primo caso si è dato attuazione a quanto stabilito dal dipartimento della protezione civile che ha vincolato tutti i comuni italiani ad intervenire tramite buoni spesa per le fasce di maggior svantaggio. Ciò ha comportato notevole lavoro amministrativo non solo per la predisposizione del bando e dei buoni e per il convenzionamento con gli esercizi commerciali, ma anche per tutta l'attività di controllo e di rendiconto. Si è intervenuti nei confronti di 574 nuclei familiari per una spesa di € 272.000,00 circa; b) il secondo è stato il provvedimento di aiuto per baby sitter e cura dei minori nel periodo di chiusura delle scuole di ogni ordine e grado; c) il terzo è stato un nuovo bando emesso a seguito di precise linee di indirizzo della giunta per assicurare anche a coloro che avevano una condizione di normalità e di autonomia prima del covid di poter beneficiare di aiuti per la propria famiglia; fino al 30 dicembre 2020 si è intervenuti nei confronti di n. 189 nuclei familiari verso una spesa di € 135.000,00 circa.

Si è intervenuti anche nei confronti di n. 12 utenti adulti per il pagamento della retta di ospitalità presso strutture residenziali, anche mediante l'impiego dei trasferimenti del 5 per mille IRPEF da parte dello Stato; per gli interventi di sostegno agli affitti in riferimento alle spese sostenute dagli utenti nel 2019, si è intervenuti con un trasferimento regionale pari al 32,54% del fabbisogno previsto per € 299,000,00 circa a favore di 316 nuclei familiari; Inoltre sono state assegnate ai beneficiari del bonus affitti 2019, per affitti pagati nel 2018, ulteriori € 105.000,00 trasferite dalla Regione quali risorse aggiuntive.

Non sono invece stati effettuati i consueti rimborsi di quota parte delle spese per energia elettrica rivolti ai possessori di Carta Famiglia in quanto la Regione quest'anno è intervenuta nei confronti di detti titolari mediante il rimborso di spese per punti verdi e baby sitting (come sopra indicato).

Nel 2020 sono stati erogate anche € 9.000,00 circa per interventi a favore di n. 2 emigrati rimpatriati e con n. 3 funerali cosiddetti "funerali di povertà" per persone in carico ai servizi senza familiari di riferimento e risorse proprie.

### ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

Note Valutato Cons. 2017 Cons. 2018 Cons. 2019 Prev. 2020 Cons. 2020 Motivazioni

#### A - Adulti famiglie e multiculturalità: inclusione sociale, disagio e marginalità

001 *Bisogno: Garantire l'integrazione retta in istituto/comunità nei casi di difficoltà economica. Curare la raccolta, l'istruttoria e l'erogazione dei contributi per fitti onerosi, per contributi "bonus energia" regionale e statale (SGATE), nonché a favore di soggetti emigrati rimpatriati.*

- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			1413	2436	1747	1953	2632		
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3	3	3		
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)	ita + str		3658,00	4160,00	4398,00	4456	4737,00		
- N. utenti italiani fitti onerosi	Stratificazione A01		241	254	284	285	231		
- N. utenti stranieri fitti onerosi	Stratificazione A01		353	347	338	340	46		
- Tempo medio di erogazione fondi fitti onerosi da data di ricevimento fondo (gg)		PdPi	7	7	7	7	7		
- Contributo medio per fitti onerosi per utente (€)			696,74	696,81	729,68	700	942000		

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. utenti italiani in comunità con integrazione rette	Stratificazione A01	8	10	9	17	11		■
- N. utenti stranieri in comunità con integrazione rette	Stratificazione A01	4	3	3	3	3		■
- Spesa totale sostenuta per integrazione rette totale €		126881,54	172036,28	212184,91	190000	181628,56		■
- di cui Spesa a carico ente per integrazione rette €		126881,54	160036,28	187245,89	188000	148272,33		■
- N. utenti contribuiti regionali emigranti rimpatriati	Stratificazione A01	1	0	1	1	3		■
- N. utenti contributo regionale energia elettrica	carta famiglia Stratificazione A01	1305	1348	1340	1340	0		■
- N. utenti contributo statale energia elettrica	Stratificazione A01	884	953		950	760		■
- N. utenti contributo statale gas	Stratificazione A01	862	917		920	728		■
- Tempo medio dedicato per pratica gestita (ore)	PdPi	0,39	0,59	0,40	0,44	0,56		■

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,99	1,10	1,12	1,25	1,67	0,42
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.413	1.596	1.744	1.953	2.632	679
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	0	0,49	0	0	0	0,00
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	0	840	0	0	0	0
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	0,99	1,59	1,12	1,25	1,67	0,42
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	1.413	2.436	1.744	1.953	2.632	679

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. Servizi amm.vi di settore e del Servizio P.O. Romano Gemma

C. Costo 429 SERVIZI SOCIALI COMUNALI - SPORTELLO SOCIALE AL CI

C. Elementare 42905 SERVIZI GENERALI

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Nel corso del 2020 a causa della pandemia i servizi generali del Settore hanno dovuto gestire la situazione sia redigendo e aggiornando specifici protocolli per la sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro in relazione costante con l'RSPP e con il professionista incaricato della sicurezza dall'Amministrazione, ed in coordinamento con la conferenza dei dirigenti, sia affrontando un trasloco di tutta la parte amministrativa del settore che a causa delle condizioni di sovraffollamento presente a Palazzo Crimini non poteva più protrarre la coabitazione con la parte tecnica. A tale riguardo si è dovuto individuare con l'Amministrazione un nuovo sito all'interno del palazzo municipale e realizzare nel corso dell'estate il trasferimento di tutti gli uffici. Di conseguenza anche a Palazzo Crimini si è provveduto alla re - distribuzione degli spazi tra il personale rimasto assicurando profili di sicurezza migliori a tutti. Al contempo gli uffici sono stati particolarmente impegnati negli acquisiti di DPI e strumenti di protezione coordinandosi con gli altri uffici del comune e con la direzione regionale salute oltre che con la protezione civile. Tutti gli altri servizi comunemente assicurati sono stati mantenuti con particolare impegno agli aspetti legati alla gestione del personale che ha determinato un crescente impegno per la stipula e la gestione dei contratti di smart working, avviati e messi a regime in corso di anno secondo cadenze differenziate per i vari dipendenti, nonché per la gestione delle relazioni con il medico del lavoro e ufficio del personale con particolare riferimento alla classificazione dei vari tipi di assenza del personale e con l'ufficio sistemi informativi per le dotazioni. La segreteria di settore ha inoltre assicurato il costante supporto agli assessori Grizzo e Boltin, e tutto il lavoro di preparazione e accompagnamento della Conferenza dei 50 Sindaci dell'Area vasta, dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Territoriale Noncello e della III Commissione consigliere del Comune di Pordenone, Sono state completate 72 istruttorie riferite ai contributi a favore delle Associazioni operanti nell'area del welfare pordenonese.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - A Rilev. 106

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: ROMANO G.-TIS

Data assegn.: 01-giu-20

**Erogazione buoni acquisto a favore di famiglie in condizioni di difficoltà conseguente al COVID. Entro il 31/12/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		79	90	100	0,00	100%
02	N. domande presentate	2000		2258	2258	2260	260,00	113%
03	N. domande accolte	500		572	572	575	75,00	115%
04	N. esercizi commerciali convenzionati	48		48	48	48	0,00	100%
05	N. scontrini controllati e rimborsati	8000		1371	8620	8620	620,00	108%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	PROGRAMMAZIONE DEI BANDI (UTENTI ED ESERCIZI COMMERCIALI)		29-mar-20	03-apr-20	5	29-mar-20	03-apr-20	5			0	CONCLUSA	10	10
02	ATTIVAZIONE DEI BANDI E RACCOLTA DOMANDE		04-apr-20	25-mag-20	51	04-apr-20	25-mag-20	51			0	CONCLUSA	20	20

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

03	CONVENZIONAMENTO ESERCIZI COMMERCIALI	06-apr-20	08-mag-20	32	06-apr-20	08-mag-20	32			0	CONCLUSA	5	5
04	ISTRUTTORIA DOMANDE UTENTI	06-apr-20	25-mag-20	49	06-apr-20	25-mag-20	49			0	CONCLUSA	30	30
05	CONCESSIONE BENEFICIO	06-apr-20	12-giu-20	67	06-apr-20	12-giu-20	67			0	CONCLUSA	5	5
06	CONTROLLO RENDICONTAZIONI ESERCIZI COMMERCIALICOMMERCIALI	25-apr-20	30-nov-20	219	25-apr-20	30-nov-20	219			0	CONCLUSA	25	25
07	LIQUIDAZIONE RIMBORSO ESERCIZI COMMERCIALI	12-giu-20	31-dic-20	202	12-giu-20	31-dic-20	202			0	CONCLUSA	5	5
<b>Totali:</b>												100	100

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12		Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni	
<b>A - Segreteria, attività consolidate e attività progettuali</b>										
001	<i>Bisogno: Garantire il coordinamento di tutte le attività ed aree facenti riferimento al sistema di governance, Garantire l'attività di segreteria assessorato e settore, i rapporti con organi istituzionali e media, l'assistenza a Commissioni consiliari, le attività trasversali al Settore relative alla protocollazione, a giustificativi del personale, analisi servizi, direttive-approfondimenti normativi, elaborazione di Bilancio e consuntivo, nonché richieste di finanziamenti e relative rendicontazioni e statistiche. Provvedere a conferimento e gestione incarichi, all'affidamento di altre prestazioni di servizio nonché all'acquisizione di beni. Rilasciare autorizzazioni al funzionamento di strutture residenziali con sede sul territorio comunale. Gestione conferenza dei Sindaci di area vasta.</i>									
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'				2581	2761	2468	1261	2547		
- N. pratiche trattate per autorizzazioni al funzionamento/esercizio strutture				2	0	4	2	3		
- Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	PdPi		100	80	100	80	100		
- Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	PdPi		100	100	100	100	100		
<b>B - Sostegno e collaborazione con associazionismo</b>										
001	<i>Bisogno: Provvedere alla gestione dei rapporti con associazioni e volontariato, anche mediante l'erogazione di contributi e la concessione di patrocinii. Provvedere alla stipula e gestione di convenzioni per la gestione di servizi e attività nei diversi campi sociali. Organizzare manifestazioni, eventi ed iniziative in collaborazione con il terzo settore e condividere attività progettuali..</i>									
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi		3,00	3,00	3	3	3		
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'				503	10	1023	1870	1350		
- N. associazioni censite nel campo socio sanitario				100	103	110	105	142		
- N. contributi erogati ad associazioni				61	60	60	50	67		
- Importo contributi erogati				113700	167934,6	177265,56	15000	107500		

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. convenzioni	Nessuna per il 2019 - 2020	8	0	0	0	0		
------------------	----------------------------	---	---	---	---	---	--	--

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	2,28	2,09	2,43	1,73	2,33	0,60
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	3.499	3.270	3.491	2.681	3.447	766
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	0	1	0	0,25	0,25	0,00
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	0	0	0	450	450	0
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	2,28	3,09	2,43	1,98	2,58	0,60
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	3.499	3.270	3.491	3.131	3.897	766

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - AMBITO

C. Elementare 43001 SSC MINORI AMBITO PN

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla Pandemia di Sars cov2 che ha inciso fortemente sulla programmazione e gestione dei Servizi. A febbraio, in un periodo ancora escluso dal diffondersi del Covid19, si è svolta la terza Giornata dell'Affido Familiare.

Le limitazioni di spostamenti e di relazioni interpersonali pena gravissimi rischi per la salute, il sistema sanitario posto in situazione di importante stress, l'incertezza complessiva, la sospensione delle attività lavorative, in una prima fase con una 'paralisi' quasi totale, nella seconda cosiddetta ondata in forma più flessibile, hanno inciso non solo sulle condizioni economiche e sociali delle persone ma anche sul benessere psicologico. La chiusura della Scuola in presenza prima con l'avvio della DAD e la parziale riapertura successivamente hanno aperto nuovi scenari di complessità rispetto alla tematica adolescenziale in primis, fase della vita in cui il gruppo dei pari è il luogo di massima ed a volte unica espressione dei ragazzi. La sospensione delle attività scolastiche ha inoltre richiesto alle famiglie nuove strategie di cura, spante anche la necessità di proteggere la fascia più anziana della popolazione, i nonni non hanno potuto garantire il supporto offerto sino ad allora nella gestione dei nipoti.

Questo scenario ha inciso nelle attività del nostro servizi che hanno dovuto essere reimpostate adeguandosi ad una operatività che garantisca la sicurezza dal punto di vista sanitario. Alcuni progetti sono stati sospesi o interrotti stante la necessità di evitare attività in presenza (famiglie affiancanti, Le calze lunghe di PIPPI), altri servizi si sono flessibilmente adattati al nuovo stato di cose.

L'educativa in tutte le sue forme, Flow in particolare, si è spostata a distanza, costruendo nuovi modi e contenitori di 'relazione' nel web. Il lavoro di servizio sociale professionale è stato svolto in quanto servizio essenziale, privilegiando le comunicazioni via telefono o videocall e mantenendo in presenza tutto quanto non procrastinabile. Si è concluso l'iter per la pubblicazione del bando per la creazione di un Catalogo per le strutture residenziali e semiresidenziali per minori e genitore bambino e infraventunenni. Le attività legate all'affido familiare si sono ridotte e svolte a distanza laddove possibile. Si sono riformulate le modalità di avvio del procedimento, lo svolgimento degli interventi adeguandosi via via ai provvedimenti statali e regionali che venivano emanati e garantendo ai cittadini i servizi essenziali. Sono stati stesi protocolli specifici per l'emergenza. Il lavoro sul fronte dei Minori stranieri Non accompagnati ha richiesto un adattamento delle accoglienze alla pandemia, prevedendo tempi e spazi per la quarantena o l'isolamento ed ha aperto a nuove collaborazioni con il Convenzionamento di una nuova struttura di accoglienza. Il flusso di arrivi, praticamente interrotto durante il primo lockdown, è ripreso con numeri maggiori che negli anni passati soprattutto durante l'autunno.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - C Rilev. 103

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: GALLI Carlotta

Data assegn.: 01-gen-19

Ob. Modificato:

**Costruzione di un Progetto di Famiglie solidali che, sviluppando il senso di appartenenza ad una comunità territoriale e il reciproco sostegno tra le persone, vuole reperire, formare ed accompagnare un gruppo di famiglie disponibili ad affiancare altre famiglie in situazioni di fragilità, supportate dalla figura del tutor e supervisionate dal Servizio sociale professionale. Obiettivo trasversale a tutti i Comuni del SSC. Entro il 30/06/2021**

**Obiettivo comune a tutto il SSC**

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  

### Elenco Indicatori

		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	85		40	85	85	0,00	100%
02	N. famiglie coinvolte	4		1	2	2	-2,00	50%

### FASI DELL'OBIETTIVO

Fase Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
	Centro	Inizio	Fine	Inizio	Fine	Inizio	Fine	Fine				

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

01	STUDIO E ADESIONE AL PROGETTO DELLA FONDAZIONE PAIDEIA	01-gen-19	31-gen-19	30	01-gen-19	31-gen-19	30			0	CONCLUSA	0	0
02	FORMAZIONE OPERATORI E COSTRUZIONE PROGETTO	15-gen-19	30-giu-19	166	15-gen-19	30-giu-19	166			0	CONCLUSA	0	0
03	REPERIMENTO FAMIGLIE SOLIDALI E TUTOR	01-lug-19	31-ott-19	122	01-lug-19	31-ott-19	122			0	CONCLUSA	0	0
04	FORMAZIONE FAMIGLIE SOLIDALI E TUTOR	01-nov-19	31-gen-20	91	10-dic-19	31-gen-20	52			0	CONCLUSA	60	60
05	SPERIMENTAZIONE	01-feb-20	30-giu-21	515	01-feb-20							40	40
<b>Totali:</b>												100	100

Cod. Ob.2 - C Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: GALLI Carlotta

Data assegn.: 01-gen-20

**Valorizzazione dell'affido familiare come strumento di sostegno alle famiglie ed ai minori in difficoltà che genera solidarietà comunitaria: giornata dell'affido e video promozionali. Entro il 31/08/2020**

Ob. Modificato:

**Obiettivo trasversale a tutto il Servizio Sociale dei Comuni**

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		100	100	100	0,00	100%
02	N. giornate affido familiare organizzate	3		3	3	3	0,00	100%
03	Sviluppo video promozionali (1=si 2=no)	1		1	1	1	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	ORGANIZZAZIONE 3 GIORNATA DELL'AFFIDO		07-gen-20	31-gen-20	24	07-gen-20	31-gen-20	24			0	CONCLUSA	20	20
2	SVOLGIMENTO DELLA 3 GIORNATA DELL'AFFIDO FAMILIARE		01-feb-20	15-feb-20	14	01-feb-20	01-feb-20	0			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (14GG)	30	30
3	IDEAZIONE VIDEO		07-gen-20	31-gen-20	24	07-gen-20	31-gen-20	24			0	CONCLUSA	20	20
4	REALIZZAZIONE VIDEO		07-gen-20	31-ago-20	237	11-gen-20	31-mar-20	80				CONCLUSA IN ANTICIPO (153GG)	30	30
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.3 - E Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: GALLI Carlotta

Data assegn.: 01-gen-18

**Sperimentazione delle linee di riferimento cui attenersi per le realtà dei servizi semiresidenziali e residenziali a favore di minori e di madri con bambini interessati da provvedimenti delle Magistrature minorile e ordinaria. Sperimentazione. Trasversale a tutto il SSC. Entro il 31/03/2021**

Ob. Modificato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	70		45	70	70	0,00	100%

  

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	STUDIO MATERIALE E BOZZA		01-gen-18	31-mag-18	150	01-gen-18	30-mar-18	88			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (62GG)	0	0
02	VERIFICA CONGRUITÀ AMMINISTRATIVA		01-giu-18	30-giu-18	29	01-apr-18	14-giu-18	74			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (16GG)	0	0
03	STESURA DEFINITIVA		01-lug-18	30-nov-18	152	01-lug-18	30-nov-18	152				CONCLUSA	0	0
04	DELIBERAZIONE		01-dic-18	31-dic-18	30	06-dic-18	11-dic-18	5				CONCLUSA IN ANTICIPO (20GG)	0	0
05	APPROVAZIONE MODIFICHE		01-gen-20	31-mar-20	90	01-gen-20	28-feb-20	58				CONCLUSA IN ANTICIPO (32GG)	50	50
06	SPERIMENTAZIONE		23-giu-20	31-mar-21	281	23-giu-20							50	50
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.4 - L Rilev. 103

Data assegn.: 01-gen-20

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: GALLI Carlotta

**Sperimentazione delle Linee guida per la collaborazione tra servizi sociali e istituzioni scolastiche sulle situazioni di disagio o maltrattamento/abuso per migliorare l'integrazione tra scuola e servizi sociali nel lavoro a favore delle famiglie e dei minori e nella tutela di questi ultimi. Entro il 31/12/2021**  
**Obiettivo trasversale a tutto il territorio del Servizio sociale dei Comuni.**

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  100

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	50		50	55	55	5,00	110%

  

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	INVIO A TUTTI I DIRIG. DEGLI ISTITUTI COMPR. E SUPERIORI DELLE LINEE		07-gen-20	31-mag-20	145	07-gen-20	15-feb-20	39			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (106GG)	50	50
2	INCONTRI DI VERIFICA E RIDEFINIZIONE CON DIRIGENTI SCOLASTICI		10-set-20	31-dic-21	477	10-set-20							50	50
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.5 - L Rilev. 103

Data assegn.: 01-gen-20

Ob. Modificato:

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: GALLI Carlotta

**Progettazione e avvio del progetto 'LE CALZE LUNGHE DI PIPPI' . A conclusione della sperimentazione del Programma ministeriale P.I.P.P.I., si intende estendere la metodologia dei gruppi di genitori e bambini alle famiglie in situazione di vulnerabilità nei quartieri della città e nei territori esterni. Obiettivo trasversale a tutto il territorio del Servizio sociale dei Comuni. Entro il 31/12/2021**



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Motivazione del ritardo:														
Cod. Ob.7 - L	Rilev. 106	OBIETTIVO:	Referente Amm.:						Referente: GALLI Carlotta					
Data assegn.:	01-giu-20	Adattamento delle attività alle nuove condizioni operative determinate dal COVID. Entro il 31/07/2020												
Ob. Modificato:	<input type="text"/>													
Ob. Eliminato:	<input type="text"/>	Importo:	0,00						Grado rispetto previsioni:					
								100						
Elenco Indicatori														
		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.						
01	% di realizzazione	100		80	100	100	0,00	100%						
FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	RIPROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI		24-feb-20	31-lug-20	158	24-feb-20	31-lug-20	158			0	CONCLUSA	30	30
02	INDIVIDUAZIONE DELLE PRIORITÀ		11-mar-20	03-mag-20	53	11-mar-20	03-mag-20	53			0	CONCLUSA	40	40
03	INDIVIDUAZIONE NUOVE MODALITÀ OPERATIVE		24-feb-20	31-lug-20	158	24-feb-20	31-lug-20	158			0	CONCLUSA	30	30
<b>Totali:</b>												100	100	

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12													
	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni					
<b>0 - Riepilogo utenti</b>													
000 <i>Responsabile P.O.</i>													
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3,00	3,00	3	3	3						
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			277	274	355	273	283						
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPi	1	1	1	1	1						
<b>A - Assistenza economica minori</b>													
000 <i>Responsabile P.O.</i>													
- N. utenti gestiti con contributi economici			91	62	69	65	35						
- Contributi economici erogati €			58792,65	0	0	60000	21415,44						
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>													
000 <i>Responsabile P.O.</i>													
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			14	17	14	26	17						
<b>D - Educativa territoriale minori</b>													

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. minori gestiti con interventi educativi individuali e di gruppo	80	59	130	55	92	■
- Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	9	9	9	9	9	■
Valutazione da 1 a 10 PdPi						
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)	34	31	29	27	24	■
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>						
000 <i>Responsabile dirigente</i>						
- N. sostegni economici a minori in affidamento gestiti	11	12	23	20	9	■
- N. sostegni economici a minori adottati gestiti	2	0	1	0	0	■
- N. sostegni economici a genitori separati	4	0	4	4	5	■
<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>						
000 <i>Responsabile dirigente</i>						
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	229	214	283	300	330	■
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti SAD minori GESTITI	19	41	29	40	32	■
- N. interventi SAD totale	1651	2744	1933	2417	1588	■
<b>L - Attività professionale a favore dei minori</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. minori con trattamenti psicosociali o consulenze	12	64	203	200	276	■
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	108	111	111	150	508	■
Segretariato sociale e orientamento						

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	7,14	9,59	9,51	9,81	10,66	0,85
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	11.481	14.396	13.762	13.998	13.609	-389
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	0	0	0	0,25	1	0,75
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	0	0	0	0	1341	1.341

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	7,14	9,59	9,51	10,06	11,66	1,60
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	11.481	14.396	13.762	13.998	14.950	952

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43601 Minori SSC - Cordenons

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	3,00	3,00	3	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			44	39	41	38	51	
- N. minori stranieri gestiti	di cui		10	8	30	8	20	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	1	1	1	1	1	
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			7	21	17	14	14	
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			4	4	8	4	4	
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			12	11	12	12	0	
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			2	5	7	6	7	
- N. minori in centro diurno			1	2	1	2	2	
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			2	4	3	1	2	
- N. sostegni economici a genitori separati			1	0	0	0	0	
<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	81	61	95	90	112		
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti SAD minori GESTITI	1	1	3	0	3		
- N. interventi SAD totale	51	44	102	38	73		
<b>L - Attività professionale a favore dei minori</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	1	6	1	1	52		
						Segretariato sociale e orientamento	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	19	20	27	27	29		
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>							
	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>	
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,79	0,97	1,11	2,19	1,31	-0,88	
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.289	1.554	1.737	3.464	1.790	-1.674	

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43611 Minori SSC - Porcia

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	3	3	3	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			70	83	93	74	101	
- N. minori stranieri gestiti	di cui		13	23	33	20	30	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	1	1	1	1	1	
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			18	18	28	20	18	
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			0	1	0	0	0	
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			11	7	6	15	0	
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			1	4	2	2	3	
- N. minori in case rifugio			0	0	0	0	0	
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			0	0	2	2	0	
- N. sostegni economici minori adottati gestiti			0	0	0	0	0	
- N. sostegni economici a genitori separati			0	0	1	1	0	
<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>								

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

000 <i>Responsabile dirigente</i>						
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	52	38	81	95	60	
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti SAD minori GESTITI	0	4	3	41	2	
- N. interventi SAD totale	0	207	261	159	230	
<b>L - Attività varie</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	20	30	24	24	127	
Segretariato sociale e orientamento						
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	19	45	20	20	74	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>						
	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	1,39	1,03	1,34	1,60	1,69	0,09
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.650	1.579	2.044	2.519	2.525	6

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43621 Minori SSC - Roveredo

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	3	3	3	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			16	22	24	21	23	
- N. minori stranieri gestiti	di cui		1	2	5	2	7	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	1	1	1	1	1	
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			5	1	4	5	2	
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			5	4	0	0	0	
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			4	1	1	5	0	
- Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			3	4	3	4	3	
- N. minori in centro diurno			1	3	1	3	1	
- N. minori in casa rifugio			0	0	0	0	0	
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			4	4	4	1	2	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

<b>H - Abbattimento rette e servizi intergrativi Nidi</b>						
000 <i>Responsabile dirigente</i>						
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	15	19	39	35	37	
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti SAD minori GESTITI	0	0	1	0	0	
- N. interventi SAD totale	0	0	1	0	0	
<b>L - Attività professionale a favore dei minori</b>						
000 <i>Responsabile P.O.</i>						
- N. utenti con interventi di consulenza psicossociale	0	7	1	1	25	
						Segretariato sociale e orientamento
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	5	10	10	10	13	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>						
	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,39	0,43	0,57	0,60	1,32	0,72
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	627	699	910	877	1.990	1.113

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43631 Minori SSC - San Quirino

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	3	3	3	3	3	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			22	16	14	16	10	
- N. minori stranieri gestiti	di cui		6	3	4	3	1	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	1	1	1	1	1	
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			8	13	16	12	4	
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			0	0	0	0	0	
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			5	1	2	5	0	
- Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			0	0	1	1	0	
- N. minori con genitori in comunità			0	0	0	0	0	
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			0	0	1	1	0	
- N. sostegni economici minori adottati gestiti			0	0	0	0	0	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. sostegni economici a genitori separati	0	0	0	0	0		
<b>H - Abbattimento rette e servizi integrativi Nidi</b>							
000 <i>Responsabile dirigente</i>							
- N. utenti beneficiari di contributo abbattimento rette asili nido	16	10	17	15	21		
<b>I - SAD e servizi integrativi</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti SAD minori GESTITI	0	0	0	0	0		
- N. interventi SAD totale	0	0	0	0	0		
<b>L - Attività professionale a favore dei minori</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale	0	5	1	1	0		
						Segretariato sociale e orientamento	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	10	13	13	13	0		
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>							
	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>	
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	0,25	0,28	0,34	1,36	0,49	-0,87	
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	388	429	536	2.153	696	-1.457	

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Minori e famiglia

P.O. Galli Carlotta

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43641 Minori Ambito - Zoppola

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3	3	3	<input type="text"/>
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			<input type="text"/>	<input type="text"/>	22	0	13	<input type="text"/>
- N. minori stranieri gestiti	di cui		<input type="text"/>	<input type="text"/>	12	0	5	<input type="text"/>
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti - interventi urgenti (gg)		PdPo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	0	1	<input type="text"/>
<b>A - Assistenza economica minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con contributi economici			<input type="text"/>	<input type="text"/>	4	10	7	<input type="text"/>
<b>C - Gestione minori e famiglie affidatarie</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti con AFFIDO familiare			<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	0	<input type="text"/>
<b>D - Educativa territoriale minori</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori gestiti			<input type="text"/>	<input type="text"/>	2	0	0	<input type="text"/>
- Risultato questionario soddisfazione utenti servizi educativi	Valutazione da 1 a 10	PdPo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	9	0	9	<input type="text"/>
<b>E - Minori in comunità e minori in Centro diurno</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. minori in comunità (INTEGRAZIONI RETTE)			<input type="text"/>	<input type="text"/>	5	6	6	<input type="text"/>
- N. minori con genitori in comunità			<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	0	<input type="text"/>
<b>F - Sostegno economico famiglie per adozioni e affidamenti e a genitori separati</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. sostegni economici minori in affidamento gestiti			<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	0	0	<input type="text"/>
- N. sostegni economici minori adottati gestiti			<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	0	0	<input type="text"/>



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - AMBITO

C. Elementare 43002 SSC ANZIANI AMBITO PN

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

In seguito alla emergenza sanitaria per il contrasto alla diffusione del Covid19 l'attività ordinaria in area anziani ha subito forti ripercussioni derivanti dalle misure di prevenzione intervenute. L'offerta dei servizi è stata resa in forma flessibile, nuova, integrata, ridimensionata, ridotta, ampliata a seconda dello stato di necessità riconducibile alle singole situazioni di indifferibilità ed alle varie fasi dell'emergenza.

Particolarmente il Servizio di Assistenza Domiciliare, nella sua natura di servizio essenziale, ha garantito la massima flessibilità ed un costante lavoro di riassetto della risposta. Così il servizio integrativo dei pasti a domicilio, attivato in via emergenziale con modalità semplificata, ha garantito un'offerta puntuale, facendo fronte anche alle aumentate richieste della fornitura gratuita.

Per la gestione diretta del Sad si è provveduto a garantire la dotazione dei necessari dispositivi di protezione per gli accessi domiciliari del personale, anche avvalendosi della fornitura integrativa regionale. I soggetti accreditati sono stati riforniti al bisogno di DPI. Accanto a queste attività, si sono raccolti i Protocolli per la sicurezza delle cooperative accreditate da sottoporre alla validazione del dipartimento di prevenzione.

Relativamente ai supporti economici alla domiciliarità, in riferimento ai benefici del Fondo Autonomia Possibile, il venir meno dell'obbligo di rendicontazione per iniziativa regionale, ha favorito la continuità nella erogazione degli assegni per l'autonomia e del contributo per l'assistenza familiare.

Pertanto, la pandemia ha condizionato la domanda e l'offerta dei servizi nel corso del 2020, determinando l'esigenza di una programmazione straordinaria di attività alternative e molto centrate sulla domiciliarità, sia in considerazione della drastica riduzione dell'accesso nelle strutture residenziali socio-sanitarie, così come nelle strutture intermedie (RSA), sia al lockdown che con diversa intensità ha costretto le persone in casa, richiedendo modalità alternative di reperimento dei generi di prime necessità, di soddisfacimento dei bisogni di assistenza, di cura e relazionali in genere.

Il ripiegamento della programmazione sulle esigenze straordinarie che si sono manifestate e sulla crescente domanda di Sad, a fronte della molto ridimensionata accoglienza delle strutture residenziali, ci ha condotto ad un significativo aumento della offerta, anche sul fronte dell'accreditamento.

Una ulteriore ed importante linea di lavoro ha riguardato le nuove Convenzioni con i soggetti accreditati per i servizi Sad, redazione in parte accompagnata da una specifica formazione sulla composizione dei costi e dalla fitta attività con il personale amministrativo dedicato e le stesse cooperative accreditate.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - B Rilev. 103 OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: ZAIA Barbara

Data assegn.: 01-gen-20

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  

**Consolidamento e attuazione del nuovo regolamento del sistema di offerta modulare del servizio di assistenza domiciliare con incremento dell'utenza presa in carico. Entro il 31/12/2020**

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		50	90	100	0,00	100%
02	% incremento utenti presi in carico	0				5	5,00	0%

### FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	MESSA A REGIME DELL'OFFERTA SAD PRIMO MODULO IN FASE DI ACCESSO		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	30-set-20	273				CONCLUSA IN ANTICIPO (92GG)	40	40

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

02	MESSA A REGIME DELL'USO DI STRUMENTI DI VALUTAZIONE, PRESA IN CARICO	01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	31-dic-20	365				CONCLUSA	60	60
<b>Totali:</b>											100	100	

Cod. Ob.2 - B	Rilev. 104	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	ZAIA Barbara
Data assegn.:	01-gen-20	<b>Aggiornamento del piano domiciliarità: individuazione di strutture intermedie per le funzioni respiro a favore di anziani/adulti non autosufficienti. Entro il 31/10/2020</b>			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>				
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/> Sì	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	<input type="checkbox"/> 0

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100			0			
02	N. incontri propedeutici alla cooperazione	4			0			

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	VALUTAZIONE CONGIUNTA AL DISTRETTO SUL FABBISOGNO DI FUNZIONI RESPIRO		01-gen-20	31-ott-20	304							RITARDO SU INIZIO (509GG)	100	0
<b>Totali:</b>											100	0		

Motivazione del ritardo:

Cod. Ob.3 - B	Rilev. 104	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	ZAIA Barbara
Data assegn.:	01-gen-20	<b>Nuova convenzione soggetti accreditati per la gestione dei servizi di assistenza domiciliare. Entro il 31/12/2020</b>			
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>				
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	<input checked="" type="checkbox"/> 100

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		50	75	100	0,00	100%
02	N. soggetti accreditati	5			5	5	0,00	100%
03	N. utenti coinvolti	200			112	134	-66,00	67%

FASI DELL'OBIETTIVO		Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
01	GESTIONE TAVOLO CON SOGGETTI ACCREDITATI PER IL SAD		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	22-dic-20	356				CONCLUSA IN ANTICIPO (9GG)	50	50
02	DEFINIZIONE NUOVA CONVENZIONE		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	23-dic-20	357				CONCLUSA IN ANTICIPO (8GG)	50	50

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

							<b>Totali:</b>	100	100					
Cod. Ob.4 - B	Rilev. 106	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	ZAIA Barbara									
Data assegn.:	01-gen-20	<b>Adattamento delle attività alle nuove condizioni operative determinate dal COVID. Entro il 31/07/2020</b>												
Ob. Modificato:	<input type="text"/>								Grado rispetto previsioni:	100				
Ob. Eliminato:	<input type="text"/>	Importo:	0,00											
<b>Elenco Indicatori</b>			<b>Obiettivo</b>	<b>31/03</b>	<b>30/06</b>	<b>30/09</b>	<b>31/12</b>	<b>Sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>					
01	% di realizzazione		100		80	100	100	0,00	100%					
<b>FASI DELL'OBIETTIVO</b>														
<b>Fase Descrizione</b>		<b>Centro</b>	<b>Previsione</b>			<b>Avanzamento</b>			<b>Revisione</b>			<b>Stato</b>	<b>Peso fase</b>	<b>Realiz.ne</b>
			<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>			
01	RIPROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI		24-feb-20	31-lug-20	158	24-feb-20	31-lug-20	158			0	CONCLUSA	30	30
02	INDIVIDUAZIONE DELLE PRIORITÀ		11-mar-20	03-mag-20	53	11-mar-20	03-mag-20	53			0	CONCLUSA	40	40
03	INDIVIDUAZIONE NUOVE MODALITÀ OPERATIVE		24-feb-20	31-lug-20	158	24-feb-20	31-lug-20	158			0	CONCLUSA	30	30
<b>Totali:</b>											100	100		

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. residenti over 65 anni			13113	13031	13030	12720	13467	
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			1029	983	1215	974	1458	
- N. utenti stranieri	di cui		25	28	156	28	58	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			198	168	197	167	228	
- N. interventi SAD totale			6505	4209	3272	3739	6161	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10		9	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			62	76	501	65	601	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. pasti erogati	15375	14182	13551	11347	17392		<span style="color: green;">■</span>
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	8	8	8	8	8		<span style="color: green;">■</span>
<b>D - Attività ricreativa c/o il centro sociale di Torre</b>							
000 <i>Responsabile dirigente</i>							
- N. utenti frequentanti centro sociale di Torre	40	40	30	30	0		<span style="color: green;">■</span>
- N. ore settimanali offerte di attività ricreativa	20	12	12	12	0		<span style="color: green;">■</span>
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti interventi economici diversi da FAP	7	0	0	0	0		<span style="color: green;">■</span>
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>							
000 <i>Responsabile dirigente</i>							
- N. domande ricevute nuovi utenti	109	105	130	113	85		<span style="color: green;">■</span>
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)	167	279	371	334	367		<span style="color: green;">■</span>
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti residenziali e semiresidenziali (valutati in UVD per ammissione in istituto)	106	155	155	155	155		<span style="color: green;">■</span>
- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	7	5	5	5	5		<span style="color: green;">■</span>
<b>L - Altri interventi a favore degli anziani ed emergenze</b>							
000 <i>Responsabile P.O.</i>							
- N. utenti con trattamenti psicosociali o consulenze	327	413	801	800	1128		<span style="color: green;">■</span>
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico	368	559	223	667	342		<span style="color: green;">■</span>
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>							
	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>	
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	11,84	13,38	13,59	13,01	9,69	-3,32	
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	17.214	20.159	19.915	20.296	12.719	-7.577	

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilit  e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - AMBITO

C. Elementare 43003 SSC DISABILIT  AMBITO PN

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Il 2020 ha richiesto progressivi riadattamenti della programmazione e la definizione di obiettivi, piani e attivit  specifiche per affrontare le diverse fasi della emergenza sanitaria. In particolare, i mesi di marzo ed aprile, che sono stati caratterizzati dalle chiusure di scuole e servizi, hanno richiesto l'attenzione alla indifferibilit  di alcuni interventi, mantenuti o riattivati in brevissimo tempo, laddove era indispensabile garantire la risposta in presenza, provvedendo nel contempo a verificare la necessaria adozione dei protocolli di sicurezza a cura delle cooperative accreditate, secondo validazione del Dipartimento di Prevenzione.

Gli interventi a distanza sono tuttavia stati prevalenti in questa fase, integrando, per la parte di competenza, la didattica a distanza in riferimento ai progetti scolastici, ovvero, per quanto riguarda gli interventi domiciliari, con interventi socio-educativi via web. Anche il servizio sociale professionale ha agito quanto possibile per sostenere le persone costrette a rimanere a casa, anche attraverso le modalit  a distanza.

Tra il mese di maggio ed il mese di agosto i servizi di cui alla legge regionale 41/96 sono progressivamente ripartiti, dilatando al mese di agosto compreso la possibilit  di utilizzare gli interventi non fruiti nei mesi di chiusura. Con i protocolli, le Cooperative accreditate sono state in grado di garantire una riattivazione nel pieno rispetto delle misure in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica.

La situazione ha richiesto grande elasticit  anche nella gestione amministrativa, privilegiando la semplificazione nelle modalit  di ripartenza dei servizi, cos  nell'utilizzo in deroga degli interventi.

Nel quadro complessivo della contingenza straordinaria della pandemia la realizzazione di alcuni obiettivi   stata posticipata: le linee guida per l'erogazione dei servizi di cui alla LR 41/96, in particolare.

Tuttavia, la formazione ICF e l'introduzione e la messa a regime degli strumenti di valutazione del servizio sociale sono obiettivi propedeutici realizzati che rappresentano un avanzamento verso la completa revisione del sistema di offerta e la costituzione di un laboratorio di area vasta. sar  accompagnata la revisione delle Linee Guida inerenti il funzionamento dei servizi ex lege 41/96, anche in una visione di area pordenonese, allargata agli altri soggetti istituzionali.

L'attivit  amministrativa di erogazione delle misure FAP dedicate alle persone con disabilit    stata mantenuta a regime, in parte sollevata dal venir meno dell'obbligo di rendicontazione introdotto dalla regione (FAP: Fondo Autonomia Possibile, SVI: Sostegno alla Vita Indipendente e (SAFE) Sostegno ad Altre Forme di Emancipazione).

La messa a punto delle nuove Convenzioni con le Cooperative accreditate ha impegnato i mesi autunnali ed ha portato alla definizione di contratti innovati e migliorati, soprattutto negli aspetti della comunicazione sulla progettazione individuale tra cooperativa e servizio sociale e nella rendicontazione dell'attivit  a cura del soggetto accreditato.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - A Rilev. 104

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: ZAIA Barbara

Data assegn.: 01-gen-20

**Nuova convenzione con i soggetti accreditati gestori dei servizi offerti alle persone con disabilit  ai sensi della LR 41/96. Entro il 31/10/2020. Fine rivista entro il 31/12/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  

### Elenco Indicatori

		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		50	75	100	0,00	100%
02	N. soggetti accreditati	8		6	6	7	-1,00	88%
03	N. incontri	5		2	2	2	-3,00	40%

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

04	N. utenti interessati	200	250	250	243	43,00	122%
----	-----------------------	-----	-----	-----	-----	-------	------

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	GESTIONE TAVOLO CON SOGGETTI ACCREDITATI PER GLI INTERVENTI		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	22-dic-20	356				CONCLUSA IN ANTICIPO (9GG)	50	50
2	DEFINIZIONE NUOVA CONVENZIONE		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	23-dic-20	357				CONCLUSA IN ANTICIPO (8GG)	50	50
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.2 - F Rilev. 105

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: ZAIA Barbara

Data assegn.: 01-gen-20

**Formazione e avvio per l'utilizzo di ICF e ICF-CY - classificazione internazionale del funzionamento della disabilità e della salute. Entro il 30/06/2020.**

Ob. Modificato:

**Finalità: realizzazione progetti puntuali ed efficientamento di utilizzo delle risorse**

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  100%

### Elenco Indicatori

		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		100	100	100	0,00	100%
02	N. famiglie coinvolte	150		200	200	200	50,00	133%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	PARTECIPAZIONE ALLA GIORNATA FORMATIVA		31-gen-20	30-mag-20	120	31-gen-20	24-feb-20	24				CONCLUSA IN ANTICIPO (96GG)	80	80
02	AVVIO UTILIZZO SCHEDA FAMIGLIA ICF		01-giu-20	30-giu-20	29	01-giu-20	30-giu-20	29				CONCLUSA	20	20
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.3 - F Rilev. 104

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: ZAIA Barbara

Data assegn.: 01-gen-20

**Revisione delle linee guida per il funzionamento dell'offerta dei servizi ex lege 41/96. Entro il 31/12/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  0%

### Elenco Indicatori

		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100						
02	N. utenti	200						

## FASI DELL'OBIETTIVO

Previsione

Avanzamento

Revisione

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Fase	Descrizione	Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Stato	Peso fase	Realiz.ne
1	INCONTRI DI RETE		01-gen-20	15-giu-20	166						0	RITARDO SU INIZIO (509GG)	30	0
2	COSTRUZIONE CONGIUNTA BOZZA NUOVE LINEE GUIDA		31-mar-20	30-set-20	183			0			0	RITARDO SU INIZIO (419GG)	30	0
3	REDAZIONE LINEE GUIDA		15-giu-20	31-dic-20	199			0			0	RITARDO SU INIZIO (343GG)	40	0
<b>Totali:</b>													100	0

## Motivazione del ritardo:

Cod. Ob.4 - F Rilev. 106

Data assegn.: 01-giu-20

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: ZAIA Barbara

**Predisposizione dei progetti di variazione degli interventi LR 41/96 . Entro il 31/08/2020**

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  100

## Elenco Indicatori

		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		80	100	100	0,00	100%
02	N. soggetti interessati	160		160	160	160	0,00	100%
03	N. servizi indifferibili	5		5	5	5	0,00	100%
04	N. situazioni urgenti	27		27	27	27	0,00	100%
05	N. progetti ripartiti	190		190	190	190	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	PROGETTI INDIFFERIBILI PER MOTIVI SANITARI IN PRESENZA		12-mar-20	03-mag-20	52	12-mar-20	03-mag-20	52			0	CONCLUSA	20	20
02	ATTIVAZIONE DEI SERVIZI A DISTANZA		12-mar-20	03-mag-20	52	12-mar-20	03-mag-20	52			0	CONCLUSA	20	20
03	RIPARTENZA SITUAZIONE URGENTI IN PESENZA		04-mag-20	12-mag-20	8	04-mag-20	12-mag-20	8			0	CONCLUSA	20	20
04	RIPARTENZA DEI SERVIZI LR 41/96		13-mag-20	30-giu-20	48	13-mag-20	30-giu-20	48			0	CONCLUSA	20	20
05	OFFERTA A REGIME PER LA GENERALITÀ DELLE RICHIESTE		01-lug-20	31-ago-20	61	01-lug-20	31-ago-20	61			0	CONCLUSA	20	20
<b>Totali:</b>													100	100

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

Note

Valutato

Cons. 2017

Cons. 2018

Cons. 2019

Prev. 2020

Cons. 2020

Motivazioni

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

<b>0 - Riepilogo utenti</b>									
000 <i>Responsabile P.O.</i>									
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)	disabili/invalidi		240	271	353	266	401		
- N. utenti stranieri	di cui		51	58	25	55	92		
- N. minori in carico con handicap (0-18)	di cui		89	108	121	105	125		
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>									
000 <i>Responsabile P.O.</i>									
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			119	124	116	115	116		
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPi	9	9	9	0	9		
- N. utenti servizio trasporto collettivo (Nostra Famiglia)			17	13,00	12,00	12	11,00		
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>									
000 <i>Responsabile dirigente</i>									
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			18	18	19	19	0		
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>									
000 <i>Responsabile P.O.</i>									
- N. utenti con trattamenti psicosociali o consulenze	Segretariato sociale e orientamento		10	11	140	150	155		
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			122	132	126	154	155		

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	2,03	1,83	2,30	2,91	3,01	0,10
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	3.129	3.149	3.578	4.680	4.451	-229

## VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilit  e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43602 Anziani SSC - Cordenons

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			238	184	231	184	263	
- N. utenti stranieri	di cui		4	4	85	4	19	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			35	39	64	38	69	
- N. interventi SAD totale			1497	985	1024	924	1699	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			30	31	290	31	365	
- N. pasti erogati			6934	6314	7030	6300	9337	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo	8	8	8	8	8	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.		4	0	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			22	32	32	28	31	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)			128	84	115	115	97	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti residenziali e semiresidenziali			39	45	45	45	45	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

(valutati in UVD per ammissione in istituto)

- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)

PdPo

### L - Attività professionale a favore degli anziani

000 *Responsabile P.O.*

- N. utenti con interventi consulenza psicosociale

Segretariato sociale e orientamento

- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	2,66	2,61	2,58	3,34	3,37	0,03
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	3.728	3.690	3.768	5.220	4.382	-838

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43612 Anziani SSC - Porcia

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			284	342	325	314	420	
- N. utenti stranieri	di cui		0	4	77	3	11	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			60	47	51	46	50	
- N. interventi SAD totale			1843	989	1082	922	1350	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			17	0	249	20	254	
- N. pasti erogati			3378	0	5413	3942	5181	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo	8	8	8	8	8	
<b>E - Centro diurno di Porcia (ex Roveredo in Piano)</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti centro diurno di Porcia			29	28	35	29	0	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.		5	0	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			17	20	39	37	37	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)			113	92	141	141	100	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

### H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali

000 *Responsabile P.O.*

- N. utenti residenziali e semiresidenziali (valutati in UVD per ammissione in istituto)		50	93	87	93	93		
- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	PdPo	18	20	20	20	20		

### L - Attività professionale a favore degli anziani

000 *Responsabile P.O.*

- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento	74	247	72	187	292		
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico		266	416	161	440	332		

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	8,71	9,38	8,40	8,17	8,53	0,36
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	12.173	13.665	10.178	12.649	10.682	-1.967

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilit  e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43622 Anziani SSC - Roveredo

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			111	138	120	130	138	
- N. utenti stranieri	di cui		1	1	10	1	1	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			21	24	24	23	16	
- N. interventi SAD totale			731	419	266	376	263	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			5	0	73	5	62	
- N. pasti erogati			958	0	1518	985	1272	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo	8	8	8	8	8	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.		0	0	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			5	10	8	8	0	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)			12	31	44	44	0	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti residenziali e semiresidenziali			19	26	26	26	26	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

(valutati in UVD per ammissione in istituto)

- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)

PdPo

### L - Attività professionale a favore degli anziani

000 *Responsabile P.O.*

- N. utenti con interventi consulenza psicosociale

- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico

### RISORSE UMANE ASSEGNATE

	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	SC. V.A.
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	1,10	0,94	0,69	0,52	1,05	0,53
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	1.760	1.144	1.061	815	1.434	619

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43632 Anziani SSC - San Quirino

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)			66	81	93	81	130	
- N. utenti stranieri	di cui		1	1	30	1	1	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD in carico			9	5	18	11	18	
- N. utenti SAD gestiti nell'anno			14	11	18	5	18	
- N. interventi SAD totale			552	237	267	232	387	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	9	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio			5	7	71	7	79	
- N. pasti erogati			1005	770	2146	770	2125	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo	8	8	8	8	8	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.		0	0	0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			8	8	3	3	0	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)			20	21	25	25	18	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- N. utenti residenziali e semiresidenziali (valutati in UVD per ammissione in istituto)		12	12	12	12	16		
- Tempo medio per valutazione UVD dalla data della domanda (gg)	PdPo	7	7	7	7	7		
<b>L - Attività professionale a favore degli anziani</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento	2	23	1	0	67		
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico		51	60	25	85	63		
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>		<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>	
1. Personale Dipendente Assegnato TPE		0,86	1,07	0,82	1,84	0,99	-0,85	
2. Ore Lavorate Personale Dipendente		1.255	1.622	1.213	2.912	1.379	-1.533	

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43642 Anziani Ambito - Zoppola

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01 - 31/12)					86	0	133	
- N. utenti stranieri	di cui				5	0	3	
<b>B - SAD e servizi integrativi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti SAD in carico					19	0	20	
- N. utenti SAD gestiti nell'anno					19	0	20	
- N. interventi SAD totale					133	0	113	
- Valutazione complessiva questionario soddisfazione utenti SAD	Valutazione da 1 a 10	PdPo			9	0	9	
<b>C - Erogazione pasti a domicilio utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti pasti totali a domicilio					107	25	237	
- N. pasti erogati					2528	650	5779	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti pasti a domicilio	Valutazione da 1 a 10	PdPo			8	9	9	
<b>F - Sostegni economici ordinari e straordinari: MIA-SIA-REI e altri</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti INTERVENTI ECONOMICI diversi da FAP	Sussidi, MIA, SIA, REI, etc.				0	0	0	
<b>G - Fondo autonomia possibile regionale</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti					4	8	15	
- N. utenti anziani in carico con FAP (Fondo autonomia possibile)					39	39	46	
<b>H - Accesso utenti residenziali e semiresidenziali</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43603 Disabilità SSC - Cordenons

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)	Segretariato sociale e orientamento		90	91	97	91	126	
- N. utenti stranieri	di cui		8	9	9	9	17	
- N. minori in carico con handicap (0-18)	di cui		34	33	35	33	47	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			44	45	39	40	43	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	0	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			5	6	5	3	4	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi di consulenza psicosociale			0	4	1	1	10	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			36	38	32	38	40	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,65	0,56	0,40	1,42	0,55	-0,87
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			968	864	661	2.252	897	-1.355

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43613 Disabilità SSC - Porcia

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)			69	79	108	67	154	
- N. utenti stranieri	di cui		3	6	27	4	22	
- N. minori in carico con handicap (0-18)	di cui		17	20	31	0	41	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			25	123	32	35	29	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	0	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			4	4	2	2	0	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi di consulenza	Segretariato sociale e orientamento		26	33	37	25	25	
psicosociale								
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			41	84	67	53	55	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,61	0,72	0,60	0,38	0,67	0,29
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			590	744	922	600	1.040	440

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43623 Disabilità SSC - Roveredo

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)			72	33	35	32	52	
- N. utenti stranieri	di cui		2	1	1	1	1	
- N. minori in carico con handicap (0-18)	di cui		14	13	16	13	22	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			30	25	20	21	18	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	0	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			1	1	1	1	0	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza	Segretariato sociale e orientamento		4	6	7	3	5	
psicosociale								
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			10	13	3	10	10	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,37	0,44	0,48	0,19	0,25	0,06
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			617	703	779	300	392	92

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43633 Disabilità SSC - San Quirino

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)			22	23	25	23	30	
- N. utenti stranieri	di cui		1	0	0	0	2	
- N. minori in carico con handicap (0-18)	di cui		3	5	6	5	9	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)			5	6	5	5	7	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo	9	9	9	0	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi			0	0	0	0	0	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza	Segretariato sociale e orientamento		1	3	3	3	5	
psicosociale								
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico			12	16	2	16	20	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,10	0,20	0,12	1,13	0,04	-1,09
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			155	297	205	1.781	60	-1.721

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la fragilità e non

P.O. Zaia Barbara

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43643 Disabilità Ambito - Zoppola

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti (01/01-31/12)					40	0	76	
- N. utenti stranieri	di cui				0	0	9	
- N. minori in carico con handicap (0-18)	di cui				16	0	31	
<b>A - Servizi a persone con disabilità - Art. 6 c 1 L.R. 41/96</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti totali beneficiari Integrazione Sociale L.R. 41/96 (Buoni Servizio servizi socio assistenziali, educativi, trasporti e aiuto personale)					32	32	30	
- Valutazione questionario soddisfazione utenti	Valutazione da 1 a 10	PdPo			9	0	9	
<b>D - Gestione contributi fondo gravissimi</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti Fondo gravi gravissimi					3	4	5	
<b>F - Attività professionale a favore dei portatori di handicap</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti con interventi consulenza psicosociale	Segretariato sociale e orientamento				8	0	17	
- N. utenti valutazione progettazione e presa in carico					17	0	21	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE					0,12	1,11	0,40	-0,71
2. Ore Lavorate Personale Dipendente					175	1.761	605	-1.156

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 430 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - AMBITO

C. Elementare 43004 SSC DISAGIO AMBITO PN

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

L'articolazione delle azioni progettuali coerenti con gli obiettivi di programmazione hanno seguito nello sviluppo quanto argomentato in fase previsionale, in particolare:

1)E' stato aggiornato l' Atto per la programmazione regionale per la lotta alla povertà . "Rafforzamento del sistema degli interventi e servizi per il contrasto alla povertà. Anni 2019 e 2020" finalizzato ad omogeneizzare e potenziare sul territorio la rete di servizi e interventi quale livello minimo delle prestazioni da garantire attraverso il sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali alla fine del primo semestre mentre nel secondo stato successivamente predisposto e presentato in un protocollo per la formalizzazione del tavolo poverta' con i principali soggetti del territorio.E' stata presentata all'Assemblea Sindaci un ampio report su tutta l'area adulti ( Attività e dati) per evidenziarne la complessità e l'articolazione.

2)L' Implementazione e stabilizzazione dei servizi di prossimità diffusi sui territori e di sviluppo di comunità e' proseguita pur se fortemente condizionata dalla diffusione della pandemia e dalle normative che hanno limitato la realizzazione di attività in presenza ed eventi. Sono stati utilizzati ove possibile i social, i contatti telefonici ed incontri individuali in presenza per mantenere le connessioni di rete già attive, Altre ne sono state avviate sia pur in forma diversa attivate anche spontaneamente nel clima di solidarietà seguito alla pandemia. Non venuta meno anzi si è riorganizzata ed è stata sostenuta l'attenzione verso le persone fragili anche in forma di prossimità relazionale a mezzo telefono( esperienza io resto a casa e parlo con te, lo sviluppo da parte di giovani di iniziative per la città) ed un riorientamento del lavoro di comunità verso micro-reti costruite intorno alla persona ed i suoi bisogni ricostruendo o valorizzando relazioni d'aiuto individuali.

3)Nel corso dell'anno2020 è stato perseguito il monitoraggio degli interventi economici presentato nella relazione di area adulti inclusione sociale-di cui si è fatto cenno sopra-in Assemblea dei Sindaci il 10.12.2020. Tali dati hanno evidenziato la rilevante spesa sul fronte abitativo e sono andati a sostenere due progettazioni rivolte una all'edilizia residenziale pubblica con la costituzione di un fondo straordinario per la copertura di morosità con ATER e la seconda con una progettazione sviluppata assieme alla Fondazione Well-fare rivolta all'ambito privato delle locazioni ed orientata a trovare sistemi di garanzia per smuovere il mercato degli affitti, precluso ad alcune categorie di persone prive di reddito stabile, con reddito insufficiente o prive di reddito, categorie di persone fragili in carico all' SSC, ma rivolte anche a ridare fiducia e sollecitare nuova disponibilità ai proprietari. Si è anche intervenuti sugli strumenti attuativi del Regolamento d'Ambito vigente per facilitare il supporto economico alle persone a rischio di perdita o prive di abitazione. Da marzo si è avviata una sperimentazione con la Fondazione Well Fare cui si è data prosecuzione anche per il 21 per affiancare gli interventi economici a forme di educazione finanziaria e di tutoraggio economico individuale nonché di supporto ad un più efficace intervento sociale.

4)Nel secondo semestre è stata avviata la regolare attività mensile dell'equipe multiprofessionale, prevista dalla normativa , il monitoraggio delle persone beneficiarie di reddito di cittadinanza con patto per il lavoro già attivo, da attivare o da impegnare in una pattuizione sociale. E' inoltre stato predisposto e pubblicato un bando per l'attivazione dei Progetti di Utilità collettiva. Nella sperimentazione dell' équipe si è cercato sin da subito di vagliare ed assumere di volta in volta e rafforzare le buone pratiche per le singole situazioni trattate ed una metodologia ottimale per mantenere un dialogo operativo efficace con il Centro per l'Impiego e il Centro per l'Orientamento professionale.

5)Per l'area dell'abitare sociale, come programmato, si è provveduto a rafforzare il sistema integrato per l'abitare, sotto il profilo degli strumenti d'accesso e valutativi, del metodo di intervento, utilizzo, modulazione nell'utilizzo delle varie risorse.L'equipe per l'abitare che si occupa di tali situazioni ha accompagnato e fornito regia al sistema raccogliendo segnalazioni e incrociando domanda ed offerta di spazi abitativi anche in coabitazione( 94 singoli e famiglie cui si è cercato alloggio o che sono stati valutati in accesso o monitorati in itinere nel 2020).. Con le progettazioni sopra accennate si è cercato di reperire una più ampia offerta sostenendo la mediazione immobiliare e l'interlocuzione con soggetti pubblici e privati in un quadro di lavoro di comunità. E' stata esperita una procedura ad evidenza pubblica finalizzata alla costituzione di un gruppo per la grave marginalità per continuare il monitoraggio del territorio, già avviato con precedenti progettazioni, intercettare ed intervenire nelle situazioni urgenti di pronto intervento sociale. Tale servizio ha il compito di offrire alle persone opportunità di accoglienza e pronto intervento anche

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

tramite la fornitura di beni di prima necessita', valutando il successivo avvio di un percorso che a partire dalle problematiche individui i possibili percorsi di trattamento finalizzati, ove possibile, all'acquisizione dell'autonomia( 110 persone tra giugno e prima metà di dicembre)

E' stata infine monitorata la gestione dei due appartamenti per le finalità di protezione delle donne, anche con figli, con problematiche di violenza di genere, affidati all'Associazione Voce donna e avviata una definizione di linee guida di lavoro congiunto.

5) Per i migranti In base al decreto ministeriale 18.11.2019 G.U.248 del 4.12.2019 e alla emergenza pandemica si è prorogato la modalità in essere per tutto il 2020 su indicazione normativa Ministeriale in ragione della pandemia, predisponendo la gara europea e provvedendo all'affidamento di incarico all'Ente Attuatore del SAI/SIPROIMI entro il 31.12.20, nel rispetto della normativa in materia di procedure di affidamento dei servizi di accoglienza. Nell'arco del 2020 sono state accolte 60 persone complessivamente.

Altra area di attività è stata riferita al progetto europeo finalizzato a facilitare l'inserimento lavorativo degli stranieri denominato "Union Migrant net" formalmente approvato il 1° dicembre 2019 e convenzione sottoscritta a giugno 2020. Dopo un lungo lavoro di concertazione, che ha visto la partecipazione di ANOLF FVG, Comune di Pordenone, Comune di Muggia, Comune di Trieste, enti gestori dello SPRAR, sindacati, associazioni di categoria, a Pordenone si è deciso di puntare sulla formazione di 14 donne immigrate.

E' stato rifinanziato il progetto e proseguita la partnership con Coop Nuovi Vicini per il progetto Tratta.

6) Servizi per l'integrazione socio-lavorativa

E' stato messo a regime l'utilizzo della strumentazione valutativa ( ASSO/ISA) per valutare l'accesso ai percorsi inclusivi idonei attraverso tirocini inclusivi di cui al capo IV del DPR n. 19 marzo 2018 n.57/Pres. Tuttavia le norme seguite alla pandemia hanno dapprima interrotto e poi di conseguenza ridotto le opportunità formative precludendo alcuni contesti tradizionali di inserimento rientrati in quelli a maggior rischio( Case di Riposo ad es.).. Nel secondo semestre è stata predisposta ed avviata una convenzione con fondi residui UTI per la propeutica occupazionale e l'inclusione con una fattoria sociale individuata sul territorio.

7) Per quanto riguarda la devianza non è stato possibile in ragione della pandemia e di cambi organizzativi interni al carcere, riproporre la progettazione consolidata che è invece stata avviata in forma ridotta tramite convenzione con un'Associazione ed ha riguardato attività per il supporto psico-sociale, la collaborazione alla rivista Libertà di Parola e l'attività di mediazione culturale tale percorso si concluderà nel 2021. E' stata avviata la fase operativa di un progetto di cui è capo fila la Regione proposto con la Cassa Ammende del Ministero della Giustizia. Tale progetto è stato orientato a "Favorire l'empowerment e l'inclusione sociale delle persone in esecuzione penale e promuovere interventi di giustizia riparativa" ed è stato gestito in forma integrata con tutti gli attori del Ministero stesso e l'ASFO con l'istituzione di un tavolo operativo regionale che si riunisce periodicamente per la governance del progetto.

8)FAP Salute mentale con il rinnovo del Protocollo biennale con ASFO è stata messa a sistema la sperimentazione del Budget di Salute e dei progetti collettivi sostenuti dal Fondo integrato, è stato avviato il controllo a quadrimestre per monitorare l'andamento della spesa e si è lavorato per introdurre sperimentazioni abitative per nuove categorie di persone che presentano problematiche di salute mentale, stranieri, con doppia diagnosi o in uscita da lunghi percorsi di comunità alloggio e con età che li rende prossimi all'accesso alla rete di servizi per gli anziani.

9)Rispetto ai segmenti di attività sopradescritti e per l'attuazione delle attività previste si è cercato di porre le basi formative per esperienze di coprogettazione ed accreditamento.

### OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - E	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	MORO Lucilla
Data assegn.:	01-gen-19	<b>Individuare e sperimentare e mettere a punto nuove forme di utilizzo della contribuzione economica in favore di famiglie con gravi situazioni di fragilità economica considerato l'aumento progressivo del numero dei richiedenti e soprattutto degli importi necessari a sostenere la copertura di spese di importi anche considerevoli sull'asse abitare. L'obiettivo interessa tutto il territorio del SSC. Entro il 31/12/2020</b>			
Ob. Modificato:	<input type="text"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	<input type="text" value="100"/> 
Ob. Eliminato:	<input type="text"/>				

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		100	100	100	0,00	100%
02	N. utenti interessati	150			158	158	8,00	105%

## FASI DELL'OBBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	STUDIO CON SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI NUOVE FORME UTILIZZO SUPPORTI EC		01-mar-19	31-dic-19	305	20-feb-19	31-dic-19	314				CONCLUSA	0	0
02	SPERIMENTAZIONE NUOVE MODALITA'		01-gen-20	31-dic-20	365	15-giu-20	16-giu-20	1				CONCLUSA IN ANTICIPO (198GG)	100	100
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.2 - H Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: MORO Lucilla

Data assegn.: 01-gen-19

**Predisposizione e avvio attuazione Atto territoriale per il contrasto della povertà con riferimento alle linee guida regionali per la programmazione per la lotta alla povertà e all'esclusione assunto con Delibera n.1192 del 29.06.2018 e allo schema predisposto dagli uffici regionali e conseguente rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà. Entro il 31/12/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		80	90	100	0,00	100%

## FASI DELL'OBBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	PREDISPOSIZIONE ATTO TERRITORIALE		11-dic-18	31-dic-19	385	11-dic-18	20-mar-19	99			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (286GG)	0	0
02	APPROVAZIONE IN ASSEMBLEA DEI SINDACI		01-apr-19	30-apr-19	29	01-apr-19	29-apr-19	28			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (1GG)	0	0
03	FORMALIZZAZIONE TAVOLO POVERTÀ E INCLUSIONE SOCIALE		01-gen-19	31-dic-20	730	01-gen-19	10-nov-20	679				CONCLUSA IN ANTICIPO (51GG)	70	70
04	EVENTO INFORMATIVO/FORMATIVO PROBLEMATICHE POVERTA'ED INCLUSIONE		05-set-19	30-giu-20	299	05-set-19	20-giu-20	289				CONCLUSA IN ANTICIPO (10GG)	30	30
<b>Totali:</b>												100	100	

Cod. Ob.3 - H Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: MORO Lucilla

Data assegn.: 01-gen-19

**Sviluppo di Welfare di Comunità in tutte le articolazioni di prossimità e di accesso. Attivazione servizio sempre più diffuso nei quartieri e interventi che contribuiscano ad adeguare il lavoro professionale anche mediante opportuni momenti formativi-orientato una dimensione generativa .Attivare unitamente nuovi modelli di intervento con funzioni protettive, intercettazione precoce e sviluppo di risorse territoriali. Entro il 31/12/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		50	75	100	0,00	100%
02	N. giornate formative	5			5	5	0,00	100%

## FASI DELL'OBBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg				
1	ATTIVAZIONE SERVIZIO ALMENO IN UN ALTRO QUARTIERE		01-gen-19	31-dic-19	364	01-gen-19	31-dic-19	364			0	CONCLUSA	0	0	
2	AVVIO PROCEDURE PER ALMENO UN CENTRO AGGRGAZIONE DI QUARTIERE		01-ott-19	31-dic-20	457	01-ott-19	31-dic-20	457			0	CONCLUSA	50	50	
3	COSTRUZIONE E PROPOSTA DI UN PERCORSO FORMATIVO		01-feb-20	31-dic-20	334	25-mar-20	31-dic-20	281			0	CONCLUSA	50	50	
							<b>Totali:</b>							100	100

Cod. Ob.4 - H Rilev. 103

Data assegn.: 01-gen-18

Ob. Modificato:

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: MORO Lucilla

**Riquilificazione urbana: prosecuzione attuazione Progetto Ri-genera: partendo dalle evidenze emerse dalla ricerca-azione e dai primi coinvolgimenti dei sensori si proseguirà con lo sviluppare delle le reti di prossimità in favore di persone ultrasessantacinquenni, famiglie con figli valorizzando l'apporto dei giovani giovani, "leva civica" per migliorare la qualità di vita, supportare l'individuazione e l'intervento precoce nelle situazioni di disagio e implementazione risorse territorio. Il bacino di riferimento è la popolazione del quartiere centro limitatamente all'area entro il Ring o immediatamente adiacente, 138 sono state le interviste delle fasi già esperite ed oltre una quindicina il gruppo dei sensori ( esercenti o altre figure significative) con i quali è si è avuta un'interlocuzione più approfondita.**

**Entro il 31/12/2020**

Ob. Eliminato:

Importo:

Grado rispetto previsioni:  100%

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		65	85	100	0,00	100%
02	N. cittadini coinvolti	150		62	80	75	-75,00	50%

## FASI DELL'OBBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	COSTITUZIONE GRUPPO DI REGIA E MAPPATURA RETI E BISOGNI		01-gen-18	01-mar-18	59	01-gen-18	31-gen-18	30			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (29GG)	0	0
02	CREAZIONE VALORIZZAZIONE TAVOLI/LUOGHI DI CONFRONTO GRUPPO OPERATIVO		01-feb-18	31-dic-19	698	01-feb-18	31-dic-19	698			0	CONCLUSA	0	0
03	ATTIVAZIONE SERVIZI "LEGGERI" DEDICATI ALLE PERSONE ANZIANE INDIVIDUATE		01-lug-18	30-set-20	822	01-lug-18	31-lug-20	761				CONCLUSA IN ANTICIPO (61GG)	70	70
04	ESAME ESPERIENZA E MESSA A SISTEMA		01-lug-19	31-dic-20	549	01-lug-19	31-lug-20	396				CONCLUSA IN ANTICIPO (153GG)	30	30

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**Totale:** 100 100

**Motivazione:**

Minor coinvolgimento equivale alla rarefazione razionale dovuta a covid.

Cod. Ob.5 - H Rilev. 103

OBIETTIVO: Referente Amm.:

Referente: MORO Lucilla

Data assegn.: 01-gen-19

**Miglioramento offerta riguardante persone con problematica abitativa con priorità alla grave marginalità integrando le attuali reti con servizi di pronta assistenza e tramite collaborazioni con il privato sociale. Messa a sistema del lavoro dell'èquipe abitare, monitoraggio e avvio predisposizione documento linee guida. Entro il 31/12/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  

## Elenco Indicatori

		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		72	80	100	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	REPERIMENTO NUOVA RISORSA ABITATIVA DEDICATA		02-feb-19	30-giu-20	514	02-feb-19	29-feb-20	392				CONCLUSA IN ANTICIPO (122GG)	25	25
2	FORMALIZZAZIONE/DEFINIZIONE PROTOCOLLI COLLABORAZIONE		01-giu-19	31-dic-20	579	01-giu-19	31-dic-20	579				CONCLUSA	35	35
3	AVVIO PREDISPOSIZIONE DOCUMENTO LINEE GUIDA		01-feb-20	30-nov-20	303	01-feb-20	30-nov-20	303			0	CONCLUSA	25	25
4	MESSA A SISTEMA DEL LAVORO D'ÈQUIPE		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	30-giu-20	181			0	CONCLUSA IN ANTICIPO (184GG)	15	15
<b>Totale:</b>												100	100	

Cod. Ob.7 - H Rilev. 106

OBIETTIVO: Referente Amm.:

Referente: MORO Lucilla

Data assegn.: 01-giu-20

**Adattamento delle attività alle nuove condizioni operative determinate dal COVID. Entro il 31/07/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  

## Elenco Indicatori

		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		80	100	100	0,00	100%

## FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
01	RIPROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI		24-feb-20	31-lug-20	158	24-feb-20	31-lug-20	158			0	CONCLUSA	30	30
02	INDIVIDUAZIONE DELLE PRIORITÀ		11-mar-20	03-mag-20	53	11-mar-20	03-mag-20	53			0	CONCLUSA	40	40
03	INDIVIDUAZIONE NUOVE MODALITÀ OPERATIVE		24-feb-20	31-lug-20	158	24-feb-20	31-lug-20	158			0	CONCLUSA	30	30

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Totali: 100 100

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			740	760	835	800	685	
- N. utenti stranieri gestiti (01/01 - 31/12)			852	899	868	900	841	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			16	27	51	27	38	
- N. interventi SAD totale			679	1397	655	1254	889	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			65	70	76	70	75	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti	indicatore comprende anche anziani		314	0	577	450	362	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			249	348	361	130	193	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti italiani con trattamenti psicosociali o consulenze			114	180	558	550	634	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)	PdPi		7	7	7	7	7	
<b>I - Accompagnamento utenti in area formativo lavorativa</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti gestiti area formativo lavorativa			274	90	263	90	351	
- N. utenti con altri interventi per l'occupabilità			201	40	153	40	57	
- N. dimessi con esito positivo	PdPi		38	35	42	35	44	
- N. utenti dimessi che trovano occupazione			13	15	19	15	15	
- N. utenti con sostegno educativo adulti Punto			17	10	21	10	22	

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Lavoro

<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>	<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE	8,05	12,57	10,96	9,42	7,20	-2,22
2. Ore Lavorate Personale Dipendente	12.908	20.126	17.056	14.754	10.980	-3.774
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE	0	0	0	0,25	1	0,75
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)	0	0	0	0	1617	1.617
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)	8,05	12,57	10,96	9,67	8,20	-1,47
6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	12.908	20.126	17.056	14.754	12.597	-2.157

### VALUTAZIONE SINTETICA RISULTATI RAGGIUNTI A CONSUNTIVO

Gli obiettivi e gli indicatori di performance a consuntivo risultano in linea con le previsioni al 100%.

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43604 Disagio SSC - Cordenons

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			179	183	185	250	108	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	di cui		101	102	112	250	118	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			4	10	15	10	6	
- N. interventi SAD totale			122	431	320	403	248	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			21	16	14	20	9	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			58	60	54	60	111	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			26	22	13	22	44	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale			30	66	69	400	243	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			2,70	1,24	1,58	1,41	2,17	0,76
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			4.026	1.594	2.411	2.213	3.083	870
3. N. Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.) TPE			0	0	0	0,25	1	0,75
4. Ore Lavorate Collaboratori (co.co.co., interinali, ecc.)			0	0	0	0	1602	1.602
5. Totale addetti TPE (Somma di 1 e 3)			2,70	1,24	1,58	1,66	3,17	1,51

## COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

6. Totale Ore Lavorate (Somma di 2 e 4)	4.026	1.594	2.411	2.213	4.685	2.472
---	-------	-------	-------	-------	-------	-------

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÁ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunit  e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43614 Disagio SSC - Porcia

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			510	286	289	250	295	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	di cui		250	136	133	250	141	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			2	4	13	41	12	
- N. interventi SAD totale			54	101	110	98	277	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			15	15	16	15	11	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			54	59	60	66	108	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			26	34	42	36	38	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale			225	260	215	465	594	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			2,20	1,52	1,95	1,70	1,60	-0,10
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			2.110	1.897	2.993	2.665	2.460	-205

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43624 Disagio SSC - Roveredo

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile Dirigente</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			80	67	61	70	53	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	di cui		46	42	46	70	49	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			1	4	4	4	16	
- N. interventi SAD totale			96	405	42	384	234	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			4	3	5	3	4	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			9	6	10	10	15	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			1	1	4	3	2	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale			54	50	64	125	114	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		PdPo		0	7	0	7	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,66	0,22	0,34	0,56	0,68	0,12
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			1.112	347	508	875	1.038	163

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43634 Disagio SSC - San Quirino

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)			41	58	45	58	48	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	di cui		19	21	13	21	15	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti SAD			1	2	2	2	4	
- N. interventi SAD totale			24	4	2	2	61	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		PdPo	7	0	0	0	0	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)			2	7	5	5	1	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti			16	20	15	20	0	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria			8	9	6	9	0	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale			10	20	33	85	49	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE			0,56	0,61	0,47	0,44	0,69	0,25
2. Ore Lavorate Personale Dipendente			810	916	724	686	983	297

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. S.S.C. - Servizi per la comunità e

P.O. Moro Lucilla

C. Costo 436 SSC AMBITO - ALTRI COMUNI ADERENTI

C. Elementare 43644 Disagio Ambito - Zoppola

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Riepilogo utenti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti ITALIANI gestiti (01/01 - 31/12)					79	90	82	
- di cui n. utenti STRANIERI gestiti (01/01 - 31/12)	di cui				58	90	61	
<b>C - SAD e servizi integrativi, mensa</b>								
000 <i>Responsabile Dirigente</i>								
- N. utenti SAD					1	0	2	
- N. interventi SAD totale					15	0	0	
- Tempo medio di attesa per la valutazione di nuovi utenti (gg)		PdPo			0	0	0	
<b>D - Gestione borse sociali e gestione tirocini</b>								
000 <i>Responsabile dirigente</i>								
- N. utenti borse lavoro sociali (Fondi comunali)					4	7	2	
<b>E - Assistenza economica adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. domande ricevute nuovi utenti					14	14	39	
- N. utenti gestiti assistenza ordinaria					2	5	7	
<b>H - Gestione professionale disagio adulti</b>								
000 <i>Responsabile P.O.</i>								
- N. utenti gestiti con interventi di consulenza psicosociale					45	185	142	
<b>RISORSE UMANE ASSEGNATE</b>			<b>Cons. 2017</b>	<b>Cons. 2018</b>	<b>Cons. 2019</b>	<b>Prev. 2020</b>	<b>Cons. 2020</b>	<b>SC. V.A.</b>
1. Personale Dipendente Assegnato TPE					0,29	0,86	0,69	-0,17
2. Ore Lavorate Personale Dipendente					410	1.347	1.021	-326

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

**SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ**

Direzione - P.O. Servizi alla persona e alla comunità

D. Lisetto Miralda

C. Costo 435 SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI - ENTE GESTORE - AMBIT

## RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Le attività di sistema pur con modalità diverse dal previsto sono state processate in modo coerente alla programmazione.

In particolare si è data esecuzione al trasferimento dai singoli comuni alla gestione associata, della materia riguardante l'accoglienza e la protezione dei Minori Stranieri non Accompagnati e si sono concluse le procedure necessarie al trasferimento delle integrazioni rette degli adulti e degli anziani. Faticosamente è stata mantenuta l'offerta del Centro Gioco che con la pandemia è stato sospeso per tutta la primavera e l'estate, riprendendo in autunno come servizio aperto a tutto il territorio dell'Ambito. Si è concluso anche il trasferimento ai singoli comuni, delle procedure per il trasporto delle persone con disabilità alla Nostra Famiglia. Con riferimento alla Pianta Organica Aggiuntiva, è stato espletato il concorso per assistenti sociali e reclutamenti (lo psicologo ed il giurista). Il bando per lo psicopedagogista è andato deserto e verrà riproposto nel 2021. E' stata offerta agli assistenti sociali la supervisione quale intervento formativo continuo in particolare nelle aree operative adulti e famiglie. Nell'area disabilità si è concluso un primo ciclo formativo sugli strumenti di valutazione nuovi introdotti per perfezionare l'attività tecnica e di relazioni con le famiglie. Similmente sono stati assicurati interventi formativi con il Comando di Polizia Locale sulla gestione dell'aggressività a favore degli addetti all'Assistenza Domiciliare. Nel corso dell'anno è stata aggiornata la MICRO STRUTTURA DEL SSC e DEL SETTORE III. Per quanto attiene al rapporto con il territorio è stata sviluppata una strategia specifica finalizzata a facilitare la conoscenza del servizio all'esterno e ad agevolare di conseguenza l'accesso delle persone. Sono stati implementati pertanto gli strumenti della comunicazione avvalendosi anche della multimedialità. E' continuato il lavoro di informatizzazione delle procedure. Tutti gli assistenti sociali e gli assistenti domiciliari sono stati dotati di strumenti informatici che supportano il processo sopra descritto. Particolare attenzione è stata riservata alla materia della privacy e della gestione dei dati. L'attività di programmazione più generale conformata ai dettami normativi regionali ha previsto una relazione con il privato e privato sociale mediante collegamenti da remoto. Tutte le attività di programmazione integrata con altre parti del sistema ( sanità, istruzione, formazione, lavoro, giustizia, socialità, comunità) sono andate in continuità così come a tutte le attività di esecuzione conseguente.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO - MONITORAGGIO AL 31/12

Cod. Ob.1 - 0 Rilev. 103

OBIETTIVO:

Referente Amm.:

Referente: LISETTO Miralda

Data assegn.: 01-gen-20

**Formazione al personale coerente con il documento di valutazione dei rischi: sviluppo di un percorso finalizzato all'apprendimento di tecniche e comportamenti adeguati a contrastare e prevenire l'aggressività nelle relazioni con l'utenza. Entro il 31/12/2020**

Ob. Modificato:

Ob. Eliminato:

Importo: 0,00

Grado rispetto previsioni:  

### Elenco Indicatori

		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		50	100	100	0,00	100%

### FASI DELL'OBIETTIVO

Fase	Descrizione	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne	
		Centro	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine				gg
1	REALIZZAZIONE DI UN CORSO PER IL PERSONALE DEL SSC		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	10-ott-20	283				CONCLUSA IN ANTICIPO (82GG)	100	100
<b>Totali:</b>											100	100		

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Cod. Ob.2 - A	Rilev. 104	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	LISETTO Miralda									
Data assegn.:	01-gen-20	Programma di informatizzazione del servizio sociale: implementazione del processo in atto (assistenza economica, integrazione rette e SET). Entro il 31/12/2020												
Ob. Modificato:	<input type="text"/>													
Ob. Eliminato:	<input type="text"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100									
<b>Elenco Indicatori</b>		<b>Obiettivo</b>	<b>31/03</b>	<b>30/06</b>	<b>30/09</b>	<b>31/12</b>	<b>Sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>						
01	% di realizzazione	100		80	90	100	0,00	100%						
<b>FASI DELL'OBIETTIVO</b>														
<b>Fase</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Centro</b>	<b>Previsione</b>			<b>Avanzamento</b>			<b>Revisione</b>			<b>Stato</b>	<b>Peso fase</b>	<b>Realiz.ne</b>
			<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>			
1	SPERIMENTAZIONE MODULO DOMANDA		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	30-giu-20	181				CONCLUSA IN ANTICIPO (184GG)	40	40
2	SPERIMENTAZIONE PROCESSO AUTORIZZATORIO		01-gen-20	31-mar-20	90	01-gen-20	31-mar-20	90			0	CONCLUSA	20	20
3	IMPLEMENTAZIONE PROCEDURA DI ASSISTENZA ECONOMICA		01-gen-20	31-dic-20	365	01-gen-20	31-dic-20	365			0	CONCLUSA	20	20
4	IMPLEMENTAZIONE PROCEDURE INTEGRAZIONE RETTE		01-mar-20	31-dic-20	305	01-gen-20	31-dic-20	365			0	CONCLUSA	20	20
<b>Totali:</b>												100	100	
Cod. Ob.3 - A	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	LISETTO Miralda									
Data assegn.:	01-gen-20	Candidatura nuovo progetto su fondi nazionali PAIS. Entro il 28/02/2021												
Ob. Modificato:	<input type="text"/>													
Ob. Eliminato:	<input type="text"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100									
<b>Elenco Indicatori</b>		<b>Obiettivo</b>	<b>31/03</b>	<b>30/06</b>	<b>30/09</b>	<b>31/12</b>	<b>Sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>						
01	% di realizzazione	80		60	70	80	0,00	100%						
02	N. operatori finanziati	3				3	0,00	100%						
<b>FASI DELL'OBIETTIVO</b>														
<b>Fase</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Centro</b>	<b>Previsione</b>			<b>Avanzamento</b>			<b>Revisione</b>			<b>Stato</b>	<b>Peso fase</b>	<b>Realiz.ne</b>
			<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>			
1	REDAZIONE E TRASMISSIONE CANDIDATURA SU PIATTAFORMA SIGMA		01-gen-20	31-mar-20	90	01-gen-20	31-mar-20	90			0	CONCLUSA	30	30
2	FORMAZIONE CONVENZIONE		01-feb-20	30-set-20	242	01-feb-20	30-set-20	242				CONCLUSA	20	20
3	SVILUPPO DELL ATTIVITA		01-apr-20	28-feb-21	333	01-apr-20					0		50	50
<b>Totali:</b>												100	100	

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Cod. Ob.4 - A	Rilev. 103	OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: LISETTO Miralda	
Data assegn.: 01-gen-20		<b>Chiusura e rendicontazione finanziamento statale "quota servizi fondo povertà" annualità 2018. Entro il 31/03/2020</b>	
Ob. Modificato: <input type="checkbox"/>			
Ob. Eliminato: <input type="checkbox"/>		Importo: 0,00	Grado rispetto previsioni: <input type="text" value="100"/> <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">100</span>

  

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		100	100	100	0,00	100%
02	N. caricamenti	500		500	500	500	0,00	100%

  

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase Descrizione		Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	PREPARAZIONE DOCUMENTI DI RENDICONTO		01-gen-20	31-gen-20	30	01-gen-20	31-gen-20	30			0	CONCLUSA	40	40
2	RENDICONTAZIONE CON 500DOCUMENTI SULLA PIATTAFORMA SIGMA		31-gen-20	31-mar-20	60	31-gen-20	31-mar-20	60			0	CONCLUSA	60	60
<b>Totali:</b>												100	100	

  

Cod. Ob.5 - B	Rilev. 103	OBIETTIVO: Referente Amm.: Referente: LISETTO Miralda	
Data assegn.: 01-gen-20		<b>Implementazione dotazione organica con figure professionali di supporto a garanzia dello sviluppo di un approccio multidisciplinare del SSC. Entro il 31/12/2020</b>	
Ob. Modificato: <input type="checkbox"/>			
Ob. Eliminato: <input type="checkbox"/>		Importo: 0,00	Grado rispetto previsioni: <input type="text" value="100"/> <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">100</span>

  

Elenco Indicatori		Obiettivo	31/03	30/06	30/09	31/12	Sc. V.A.	% Real.
01	% di realizzazione	100		44	72	100	0,00	100%

  

FASI DELL'OBIETTIVO														
Fase Descrizione		Centro	Previsione			Avanzamento			Revisione			Stato	Peso fase	Realiz.ne
			Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg	Inizio	Fine	gg			
1	RECLUTAMENTO PSICOLOGO		01-gen-20	30-set-20	273	01-gen-20	31-dic-20	365				CONCLUSA IN RITARDO (92GG)	33	33
2	RECLUTAMENTO PSICOPEDAGOGISTA		01-mag-20	30-set-20	152	01-mag-20	31-dic-20	244				CONCLUSA IN RITARDO (92GG)	33	33
3	RECLUTAMENTO GIURISTA		30-ago-20	31-dic-20	123	30-ago-20	31-dic-20	123			0	CONCLUSA	34	34
<b>Totali:</b>												100	100	

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

Cod. Ob.6 - B	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	LISETTO Miralda									
Data assegn.:	01-gen-20	<b>Attuazione nuova convenzione di ambito: trasferimento assistenza dei minori stranieri non accompagnanti dai singoli comuni all' ente gestore. Entro il 31/03/2020</b>												
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>													
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100									
<b>Elenco Indicatori</b>		<b>Obiettivo</b>	<b>31/03</b>	<b>30/06</b>	<b>30/09</b>	<b>31/12</b>	<b>Sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>						
01	% di realizzazione	100		100	100	100	0,00	100%						
02	N. minori gestiti	3		3	3	3	0,00	100%						
<b>FASI DELL'OBIETTIVO</b>														
		<b>Previsione</b>			<b>Avanzamento</b>			<b>Revisione</b>						
<b>Fase</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Centro</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Stato</b>	<b>Peso fase</b>	<b>Realiz.ne</b>
1	TRASFERIMENTO PROCEDURE AMMINISTRATIVE E SOCIALI		01-gen-20	31-mar-20	90	01-gen-20	31-mar-20	90			0	CONCLUSA	100	100
<b>Totali:</b>													100	100
Cod. Ob.7 - B	Rilev. 103	OBIETTIVO:	Referente Amm.:	Referente:	LISETTO Miralda									
Data assegn.:	01-gen-20	<b>Attuazione convenzione di ambito: sviluppo attività propedeutica al trasferimento delle integrazioni rette per adulti e anziani dai comuni singoli all' Ente gestore. Entro il 31/12/2020</b>												
Ob. Modificato:	<input type="checkbox"/>													
Ob. Eliminato:	<input type="checkbox"/>	Importo:	0,00	Grado rispetto previsioni:	100									
<b>Elenco Indicatori</b>		<b>Obiettivo</b>	<b>31/03</b>	<b>30/06</b>	<b>30/09</b>	<b>31/12</b>	<b>Sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>						
01	% di realizzazione	30		0	30	100	70,00	333%						
<b>FASI DELL'OBIETTIVO</b>														
		<b>Previsione</b>			<b>Avanzamento</b>			<b>Revisione</b>						
<b>Fase</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Centro</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Inizio</b>	<b>Fine</b>	<b>gg</b>	<b>Stato</b>	<b>Peso fase</b>	<b>Realiz.ne</b>
1	INCONTRO CON I FUNZIONARI COMUNALIPREPOSTI		01-set-20	01-dic-20	91	01-ago-20	30-set-20	60				CONCLUSA IN ANTICIPO (62GG)	90	90
2	CENSIMENTO DELLE SITUAZIONI PARTICOLARI NON TRASFERIBILI		02-dic-20	03-mar-21	91	01-set-20	30-set-20	29				CONCLUSA IN ANTICIPO (154GG)	10	10
3	TRASMISSIONE ELENCO BENEFICIARI TRASFERIBILI E RELATIVO BADGET		04-mar-21	02-apr-21	29	01-set-20	30-nov-20	90				CONCLUSA IN ANTICIPO (123GG)	0	0
4	DEFINIZIONE FABBISOGNO FINANZIARIO COMPLESSIVO		03-apr-21	03-mag-21	30	01-set-20	05-dic-20	95				CONCLUSA IN ANTICIPO (149GG)	0	0
5	VERIFICA ADEGUATEZZA REGOLAMENTO VIGENTE AL COMUNE DI PORDENONE		04-mag-21	02-giu-21	29	01-set-20	05-dic-20	95				CONCLUSA IN ANTICIPO (179GG)	0	0
6	DEFINIZIONE AMM.VA E ASSUNZIONE ATTI		03-giu-21	03-lug-21	30	07-dic-20	15-dic-20	8				CONCLUSA IN ANTICIPO (200GG)	0	0

# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

<b>Totali:</b>	100	100
----------------	-----	-----

INTERVENTI MONITORAGGIO AL 31/12				Obiettivo 2020	Realizzato 2020	Scostamento v.a.	% realizzazione	
<b>101</b>	<i>Riorganizzazione logistica servizi sociali a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19</i>							
<b>Tempi Realizzazione:</b>	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>		<b>Inizio Effettiva</b>	<b>Fine Effettiva</b>		<b>Inizio Rivisto</b>	<b>Fine Rivista</b>
	01/06/2020	31/08/2020		01/06/2020	31/08/2020			
<b>Indicatori:</b>				<b>Obiettivo</b>	<b>Realizzato</b>	<b>sc. V.A.</b>	<b>% Real.</b>	
10101	% di realizzazione			100	100	0,00	100,00%	

ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12	Note	Valutato	Cons. 2017	Cons. 2018	Cons. 2019	Prev. 2020	Cons. 2020	Motivazioni
<b>0 - Coordinamento dell'attività</b>								
000	<i>Bisogno: Coordinamento</i>							
- Grado di puntualità e qualità dell' attività di programmazione e di monitoraggio	Buono=3; Scarso=1	PdPi	3	3	3	3	3	
<b>A - Ufficio di Piano e Segreteria</b>								
001	<i>Bisogno: Gest. rapporti tecnici e amm.vi all'interno dei 5 Comuni dell'Ambito con Regione e Provincia. Gest. amm.va e contabile gestione personale e predisposizione atti per assemblea Sindaci (convoc., determine, verbali e supporto). Raccolta dati e statistiche, domande e rendiconto contribuiti. Gestione incarichi e convenzioni.</i>							
- N. ORE DEDICATE ALL'ATTIVITA'			8777	3337	8130	13746	4030	
- N. direttive/convenzioni/contratti	linee di ind. op. verbali e scritte		0	0	1	0	6	
- N. atti riferiti alla microstruttura			2	0	0	2	1	
- N. atti (preventivo, variazioni e assestamenti, riequilibrio e consuntivazione)	attività dell'ass. dei Sindaci dell'ambito		3	0	0	8	5	
- N. proposte (simulazioni o altre riferite alle esigenze dell'Assemblea)	proposte di deliberazione dell'ass. dei Sindaci dell'ambito		14	0	0	25	25	
- N. nuovi servizi di quartiere attivati	201620101 - cumulativo		3	0	0	0	1	
<b>B - Attività amministrativa di sistema trasversale a tutti i Comuni</b>								
001	<i>Bisogno: Gestione di interventi volti a favorire autonomia possibile ai sensi della L.R.162. Erogazione assegno di cura ed assistenza, ai sensi art. 32 L.R. 10/97. Convenzione per trasporto. Adulti 18-64. Interventi socio-assistenziali ai sensi della L.R. 41/96. Servizio badanti L.R. 24/05.</i>							
- Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	PdPi	100	80	100	80	100	
- Piano Anticorruzione e Trasparenza: grado di rispetto dell'aggiornamento dati pubblicati	per tutti i centri di costo di competenza del responsabile	PdPi	100	100	100	100	100	



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

## SETTORE III - SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

Direzione - P.O. Servizi alla persona e alla comunità

D. Lisetto Miralda

### C. Costo 447 SERVIZI RIVOLTI AGLI ANIMALI

#### RELAZIONE DEL RESPONSABILE AL 31/12

Il Servizio Tutela Animali ha continuato ad assicurare la tradizionale funzione di osservatorio delle condizioni di vita degli animali di Pordenone svolgendo sia attività di informazione e formazione a favore della cittadinanza su questioni attinenti la cura, l'assistenza e la relazione uomo-animale, nel rispetto delle norme vigenti. Sono stati mantenuti costanti rapporti con l'ASFO per condividere linee strategiche attinenti alla tutela animali. In particolare nel corso del 2020 con l'Azienda Sanitaria si è condivisa la scelta di un maggior coinvolgimento della struttura sanitaria negli interventi di cattura e sterilizzazione degli animali ospiti delle colonie feline. Queste ultime hanno evidenziato la necessità di un maggior controllo. Tale consapevolezza ha prodotto la scelta di investire maggiori risorse umane nel censimento e nel monitoraggio delle colonie e delle effettive referenti in attività. Ciò ha prodotto l'affidamento di un servizio così delineato a favore di GEA che ha consentito a fine anno di avere una visione aggiornata sullo stato delle colonie, del loro popolamento, delle condizioni igieniche presenti, e delle effettive referenti ancora in attività. Al riguardo sono stati predisposti puntuali report anche fotografici.

A fine anno il settore lavori pubblici ha consegnato i locali destinati a struttura di ricovero per gatti e l'ufficio patrimonio ha acquisito l'immobile.

Di seguito l'ufficio tutela animali ha approntato un testo di convenzione e disciplinare per un affidamento sperimentale della struttura e di altre attività a supporto delle tutela dei felini, che concretizzerà, dopo confronto con ASFO nel prossimo anno.

La sperimentazione dell'Anagrafe Felina, è continuata, in concomitanza con una campagna di sterilizzazione di gatti di proprietà che ha previsto incentivi a favore di coloro che sterilizzavano il proprio gatto. Tale attività ha avuto un riscontro più che favorevole nella popolazione di riferimento.

E' stata data continuità al progetto di adozione dei cani ospitati nel canile convenzionato.

L'Ufficio nel corso dell'anno, ha avuto contatti con diverse associazioni che operano nel campo degli animali, allo scopo di coprogettare iniziative anche sperimentali che comportano promozione e protezione del mondo animale nella civile convivenza con la popolazione.

Sono stati fatti alcuni incontri per il soccorso con animali in acqua. Tali attività in concomitanza con la pandemia sono state convertite in opportunità da remoto.

E' stata assicurata l'attività di raccolta delle deiezioni canine presso le aree verdi individuate nei diversi quartieri per la sgambatura dei cani (15), tramite GEA, mentre gli operai hanno provveduto nei limiti delle risorse umane disponibili all'inserimento nei distributori del parco Galvani e S.Valentino, dei sacchetti acquistati dall'ufficio. In corso d'anno è stata accettata formalmente una donazione inerente 15 contenitori di sacchetti e 2 contenitori sacchetti e raccolta deiezioni che verranno nel corso del prossimo anno installati in città..

Tra le attività salienti relizzate nel 2020 si ricorda inoltre:

- la campagna di somministrazione dell'antifecondativo ai colombi;
- il proseguimento dell'acquisto del mangime per il mantenimento dei gatti di colonia;
- il posizionamento sperimentale di alcune tavolette per la raccolta deiezioni nei portici del centro non soggetti a vincoli;
- il censimento delle rondini;
- interventi di sensibilizzazione per l'adozione non solo dei cani ma anche dei gatti ospitati nel canile convenzionato.
- la convenzione con due veterinari privati per la sterilizzazione dei gatti di colonia e di privati.

#### ATTIVITA' ORDINARIA AL 31/12

Note

Valutato

Cons. 2017

Cons. 2018

Cons. 2019

Prev. 2020

Cons. 2020

Motivazioni

#### A - Servizi rivolti agli animali



# COMUNE di PORDENONE - RAPPORTO DI GESTIONE 2020: REFERTO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE