



Comune di  
Pordenone

Comune di  
Cordenons



Iniziativa realizzata con il contributo della



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

Corpo Intercomunale di Polizia Locale  
Pordenone - Cordenons

**Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia**  
Direzione centrale autonomie locali, sicurezza e politiche  
dell'immigrazione Servizio polizia locale,  
sicurezza e politiche dell'immigrazione

\*\*\*

*opuscolo informativo*

# VIVERE IN SICUREZZA



I nostri Comuni considerano la sicurezza un bene fondamentale per i propri cittadini. Garantire sicurezza significa infatti garantire benessere, qualità della vita e sviluppo per il nostro territorio. In questo senso la prevenzione svolge un ruolo importante.

Prevenire significa analizzare i mutamenti, promuovere la formazione e la presenza sul territorio della Polizia Locale, informare i cittadini su come possono evitare di diventare vittime di malintenzionati.

La guida “Vivere in sicurezza” nasce da queste considerazioni. Essa fornisce alcune indicazioni che è possibile mettere in atto e che possono contribuire a migliorare la sicurezza personale e della collettività. Inoltre fornisce alcuni numeri utili da contattare in caso di necessità.

L’auspicio è che le indicazioni fornite in questo opuscolo, possano contribuire a migliorare i comportamenti da tenere per rendere la nostra società più vivibile e più sicura.

Buona lettura.

*L’assessore alla sicurezza del  
Comune di Cordenons*

*Lucia Buna*

*L’assessore alla sicurezza del  
Comune di Pordenone*

*Emanuele Loperfido*

## Di cosa parliamo

---



**CONSIGLI  
ANTI TRUFFE**



**SICUREZZA  
IN CASA**



**PAGAMENTI  
ELETTRONICI  
E INTERNET**



**IN STRADA**



**I CONTRATTI  
A DISTANZA**



**NUMERI  
UTILI**



VIVERE IN SICUREZZA

## CONSIGLI ANTI TRUFFE

### Truffe successive ai prelievi

**Dopo un prelievo consistente di denaro può accadere di essere contattati da persone che si spacciano per dipendenti dell'istituto bancario oppure dell'ufficio postale.**

Con false affermazioni (controllo delle banconote che sono state consegnate, presunti errori a vostro svantaggio) si fanno consegnare il contante.

In genere i truffatori operano in coppia e una delle due persone distrae la vittima prescelta, con richieste varie o con una piacevole conversazione.



#### ATTENZIONE !

Nessuna banca manda i dipendenti a casa dei clienti per “servizi” di questo tipo.



## Maghi e cartomanti

---



Sebbene l'attività di astrologo, chiromante, o veggente non sia vietata dalla legge, suggeriamo alcuni comportamenti da tenere per non essere vittima di truffe o imbrogli ben più gravi del "gioco" offerto da queste pratiche.

**Non parlare mai della tua vita privata.  
Non fornire recapiti personali.**

Queste informazioni saranno utilizzate per convincerti che stai parlando con una persona dotata di particolari poteri.

Fatti mettere per iscritto ciò che ti viene garantito: non sei tu che dubiti delle sue capacità, ma lui/lei che deve assumersi la responsabilità di quanto afferma.







## Giochi d'azzardo e facili vincite

---



Consigli: nel gioco, anche quello legale (Lotto, Enalotto, ecc.) l'unica certezza è la vincita per chi gestisce il sistema. A maggior ragione quando si tratta di gioco di azzardo, ovvero di giochi vietati dalla legge.

Dubita dei giochi molto semplici e facili, di cui è ovvia la soluzione. Alcune emittenti propongono falsi telequiz, cruciverba, calcoli matematici molto facili: le numerose telefonate che vengono trasmesse sono di persone che forniscono risposte sbagliate, creando la convinzione di potere agevolmente vincere la somma in palio.

Chi prova a chiamare dovrà comporre un numero che inizia con 899 oppure 892. Dall'altro capo del telefono si verrà invitati a richiamare poiché le linee sono sovraccariche: il costo per ogni chiamata sarà di 15 euro. In pochi minuti potresti compiere molti “tentativi” e solo al ricevimento della fattura del servizio telefonico scopriresti il prezzo di questa vincita “facile”.



### ATTENZIONE !

L'informazione del costo del servizio è normalmente scritta, in basso, in bianco, piccola, mentre la promessa di vincita di qualche migliaia di euro è scritta a caratteri cubitali.





## Sconosciuti alla porta

---

A volte si possono presentare falsi pubblici ufficiali (persone che affermano di essere della Polizia di Stato, dei Carabinieri, della Guardia di Finanza).

- Non aprire la porta: fatti dire il loro nome e telefona per verificare ciò che viene detto.
- Chiama i numeri che conosci, non fidarti di quelli che ti vengono forniti dai tuoi interlocutori. Se non capisci ciò che ti viene detto, invitali a ritornare quando sarai in compagnia di altre persone.

Diventate solidali con i vostri vicini di casa: se vi siete accorti che una persona che ha suonato alla vostra porta è un truffatore e non vi siete fatti imbrogliare, avvisate anche le persone che abitano nel vostro condominio oppure nella vostra stessa strada. Telefonate inoltre alle forze dell'ordine affinché compiano un controllo nella zona.



### **ATTENZIONE !**

Le società di luce, acqua, gas non inviano personale a ritirare denaro a domicilio.

Nessuna amministrazione comunale obbliga all'acquisto di rilevatori di fughe di gas.





## Acquisto di prodotti falsi

---



I beni contraffatti sono privi dei sistemi di sicurezza previsti dalla legge. Ancora maggiore è il rischio nel caso di acquisto di prodotti alimentari, farmaci, cosmetici o profumi.

È necessario distinguere:

- 1. Acquirente in buona fede di un prodotto contraffatto**  
Nel primo caso il compratore acquista nella convinzione che il bene sia autentico. In questo caso, il compratore è vittima di una truffa: bisogna prestare attenzione al luogo di acquisto (spiaggia anziché negozio convenzionato) e al prezzo (molto basso in relazione al tipo di prodotto che dicono di offrire).
- 2. Acquirente conscio della falsità del bene acquistato.**  
Il consumatore che acquista in modo consapevole un bene contraffatto, deve sapere che può incorrere in sanzioni civili, penali o amministrative. L'acquisto di prodotti contraffatti può comportare rischi anche per la salute o la sicurezza.



VIVERE IN SICUREZZA

---

## SICUREZZA IN CASA

**Vivere in una casa “tranquilla” rappresenta il desiderio di tutti ed alcuni semplici accorgimenti possono renderla maggiormente sicura**

E' necessario tener presente che i ladri in genere agiscono ove ritengono vi siano meno rischi di essere scoperti: ad esempio, un alloggio momentaneamente disabitato.

Un ruolo fondamentale assume altresì la reciproca collaborazione tra i vicini di casa in modo che vi sia sempre qualcuno in grado di tener d'occhio le vostre abitazioni.



In ogni caso ricorda che il Numero Unico di Emergenza è il **112** (Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria)





## Protezione della casa

---



Cerca di conoscere i tuoi vicini, scambiatevi i numeri di telefono per poterli contattare in caso di prima necessità.

- Ricorda di chiudere il portone d'accesso al palazzo.
- Non aprire il portone o il cancello automatico se non sai chi ha suonato.
- Installa dei dispositivi antifurto, collegati possibilmente con i numeri di emergenza.
- Accertati che la chiave non sia facilmente duplicabile.
- Ogni volta che esci di casa, ricorda di attivare l'allarme.
- Se hai bisogno della duplicazione di una chiave, provvedi personalmente o incarica una persona di fiducia.
- Evita di attaccare al portachiavi targhette con nome ed indirizzo che possano, in caso di smarrimento, far individuare immediatamente l'appartamento.
- Metti solo il cognome sia sul citofono sia sulla cassetta della posta per evitare di indicare il numero effettivo di inquilini (il nome identifica l'individuo, il cognome la famiglia).
- Se abiti in un piano basso o in una casa indipendente, metti delle grate alle finestre oppure dei vetri antisfondamento.



## In caso di assenza

---



**Avvisa solo le persone di fiducia e concorda con uno di loro che faccia dei controlli periodici. Nel caso di breve assenza lascia accesa una luce o la radio in modo da mostrare all'esterno che la casa è abitata. In commercio esistono dei dispositivi a timer che possono essere programmati per l'accensione e lo spegnimento a tempi stabiliti.**

- Sulla segreteria telefonica, registra il messaggio sempre al plurale. La forma più adeguata non è "siamo assenti", ma "in questo momento non possiamo rispondere". In caso di assenza, adotta il dispositivo per ascoltare la segreteria a distanza.
- Non lasciare mai la chiave sotto lo zerbino o in altri posti facilmente intuibili e vicini all'ingresso. Non far lasciare biglietti di messaggio attaccati alla porta che stanno ad indicare che in casa non c'è nessuno.



Se hai degli oggetti di valore, fotografali e riempi la scheda con i dati considerati utili in caso di furto (il documento dell'opera d'arte). Conserva con cura le fotocopie dei documenti di identità e gli originali di tutti gli atti importanti (rogiti, contratti, ricevute fiscali, etc.).



### **ATTENZIONE !**

Se ti accorgi che la serratura è stata manomessa o che la porta è socchiusa, non entrare in casa e chiama immediatamente il 112. Comunque, se appena entri ti rendi conto che la tua casa è stata violata, non toccare nulla, per non inquinare le prove, e telefona subito al Pronto Intervento.



3



VIVERE IN SICUREZZA

---

## PAGAMENTI ELETTRONICI E INTERNET

**L'uso di carte di credito e bancomat è certamente il modo più sicuro per spendere i nostri soldi, poiché ci si sottrae al rischio di farsi togliere il denaro dalle mani, venendo meno il contatto fisico con l'eventuale malintenzionato.**

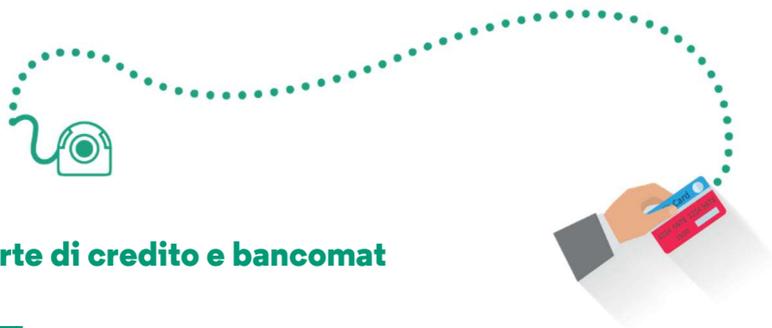
Non custodire assieme, nei portafogli, sia le carte di credito o i bancomat sia i loro codici segreti. Porta al seguito il numero telefonico per bloccare la carta di credito o il bancomat in caso di smarrimento o di furto.

Quando ti rechi allo sportello per prelevare inserisci subito i soldi nel portafogli e contali in auto o a casa.



Se sullo sportello Bancomat sono state applicate apparecchiature posticce o risulta, danneggiato, evitalo! Potresti rischiare che il tuo codice venga copiato e la carta clonata prima di ogni operazione.





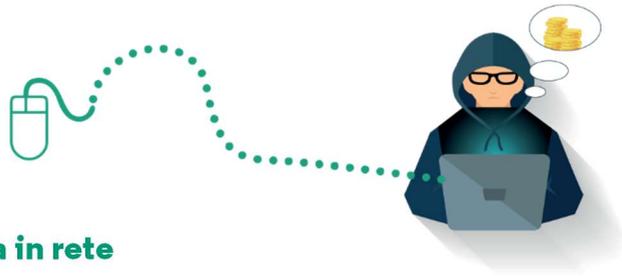
## Carte di credito e bancomat

---



**Consigli: durante i prelievi di contanti, controlla che nessuno ti stia osservando e copri con la mano la tastiera mentre digiti il codice PIN.**

- Porta al seguito il numero telefonico per bloccare la carta di credito o il bancomat in caso di smarrimento o di furto.
- Controlla periodicamente che i pagamenti tramite la carta di credito o il bancomat corrispondano alle spese che hai effettuato, così da evitare le clonazioni e i prelievi anomali.
- Attiva i servizi informativi delle banche che permettono di ricevere sul tuo cellulare un sms per ogni operazione eseguita con carta di credito o bancomat.
- Quando effettui i pagamenti con carte di credito nei negozi o nei ristoranti fai in modo di essere presente durante l'operazione, per evitare che vengano trascritti dall'operatore i numeri identificativi con cui è possibile eseguire operazioni su internet anche senza avere fisicamente la carta di credito al seguito.
- Distruggi o conserva in luogo sicuro le ricevute dei pagamenti eseguiti con carte di credito.



## Sicurezza in rete

---

Evitare i pericoli presenti in Rete è semplice, basta adottare qualche piccolo accorgimento:

- Scegliamo una password complessa, che contenga numeri, lettere e, possibilmente, anche il maiuscolo e il minuscolo;
- Non mettere a disposizione i propri dati di accesso a social network, caselle postali, ecc.;
- Non aprire mai le e-mail e gli allegati che arrivano da sconosciuti;
- Non facciamoci ingannare da finti annunci di vincite in denaro o di offerte di lavoro;
- Un computer che non ha un programma antivirus aggiornato è più vulnerabile;
- Se il nostro computer ha una videocamera integrata, è opportuno controllare che si accenda al nostro comando e che non sia sempre attiva.

# 4

VIVERE IN SICUREZZA

---

## IN STRADA

**Quando esci di casa porta al seguito un telefono cellulare per le emergenze avendo cura che la batteria sia carica.**

Ricorda, quando cammini per strada, di chiudere la borsa tenendola vicino al corpo con la chiusura della zip davanti. In caso di scippo lascia la presa, altrimenti potresti cadere a terra riportando ferite anche gravi.



### SE PENSI CHE QUALCUNO TI STIA SEGUENDO

Attira l'attenzione delle Forze di Polizia che passano in pattuglia o camminano o dirigiti verso la caserma o l'ufficio più vicino delle Forze dell'Ordine, chiedi aiuto a qualche passante o entra in un bar, in un negozio o in un altro luogo affollato.

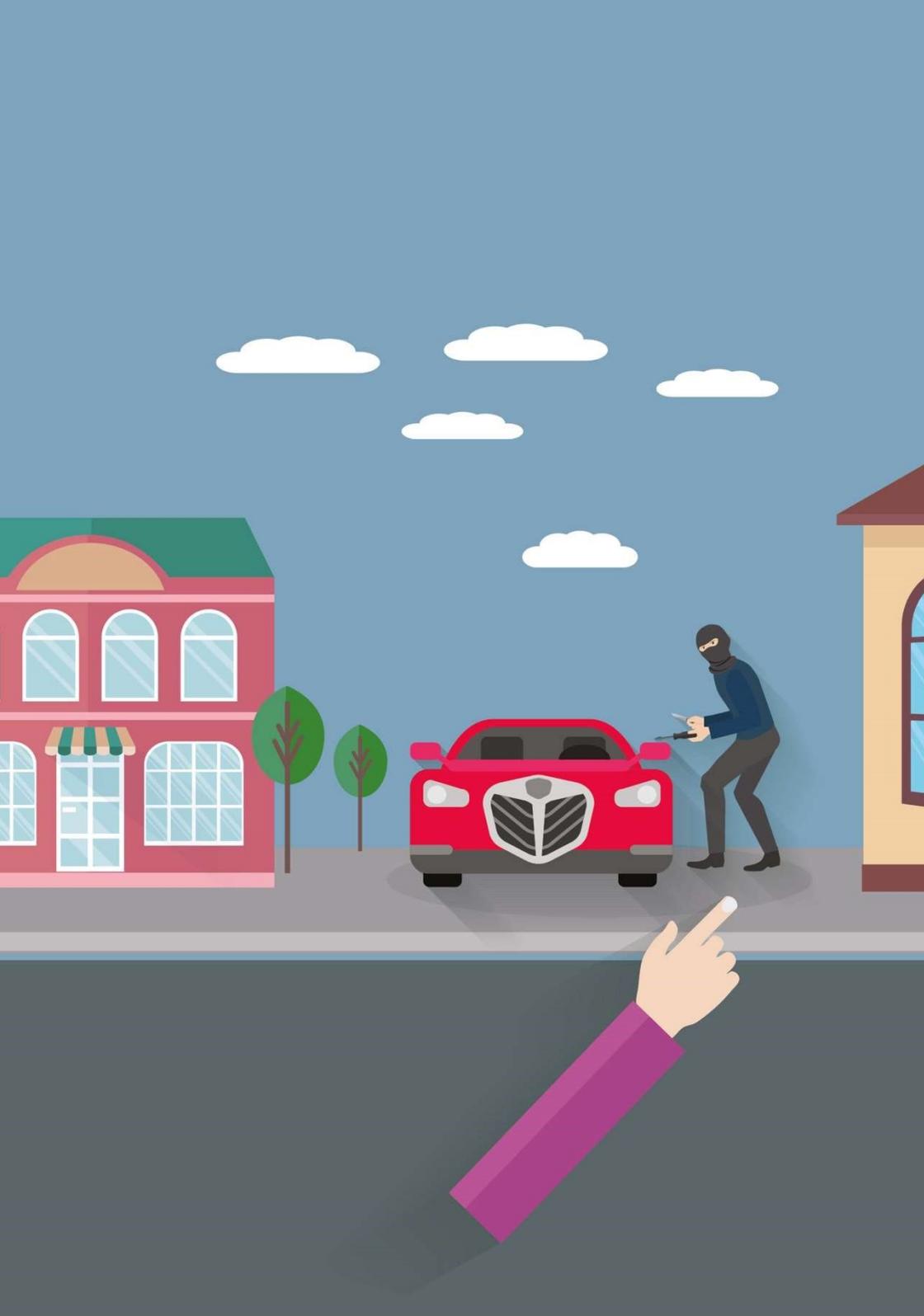


## Nei luoghi affollati

---

- Non tenere il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse e borselli che si aprano con facilità.
- Diffida, anche se mostra modi gentili, di chi ti avvicina con la scusa di chiederti l'elemosina, di chiederti l'ora, di venderti della merce o che voglia farsi cambiare delle banconote.
- Fai attenzione alle persone che ti spingono o ti premono.
- Al supermercato, non lasciare la borsa o le buste della spesa dentro al carrello.







## In auto e in bici

---



Per evitare il furto dell'auto, non lasciare mai aperte le portiere, anche se ti allontani solo per pochi passi, inserisci l'antifurto, ed evita di lasciare incustoditi o in vista all'interno dell'abitacolo oggetti di valore che possano attirare l'attenzione.

- Chiudi le portiere e i finestrini dell'auto quando sei fermo, anche nelle brevi soste, come ad esempio al semaforo.
- Controlla manualmente che le portiere dell'auto siano effettivamente chiuse, poiché vi sono attrezzature che consentono di intercettare le frequenze dei telecomandi e bloccare la chiusura automatica delle portiere.
- Parcheggia se possibile l'auto in luoghi illuminati o vicini a telecamere.
- Anche la bici è un bene appetibile per i malintenzionati: assicurala con una catena solida.
- Quando sei in sella assicurati comunque la borsa nel cestello bloccandola con la tracolla al manubrio e non portarla mai a spalla.

## Le chiavi dell'auto

---



Non lasciare le chiavi dell'auto inserite nel quadro di accensione, anche se l'auto è nel garage di casa o durante le soste brevi. Non affidarle a posteggiatori non autorizzati.

# 5

VIVERE IN SICUREZZA

---

## I CONTRATTI A DISTANZA

**Per sottoscrizione “a distanza” si intende quella effettuata “senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l’uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto (compresa)”. Vi rientrano quindi i contratti conclusi via internet, telefono, fax, televisione, etc.**



### ATTENZIONE

Le informazioni precontrattuali ed il contratto, anch’esso redatto con linguaggio semplice e comprensibile, una volta sottoscritti devono essere forniti su supporto cartaceo, o se il consumatore è d’accordo, su altro supporto durevole.





## Contratti via internet

---

- Oltre alle informazioni precontrattuali, che devono essere riportate nei siti di commercio elettronico, tali siti devono indicare le eventuali restrizioni relative alla consegna e i mezzi di pagamento accettati, al più tardi all'inizio del processo di ordinazione.
- Se un contratto a distanza impone al consumatore l'obbligo di pagare, le informazioni devono essere date prima che il consumatore inoltri l'ordine. Se l'invio dell'ordine è effettuato con l'azionamento di un pulsante o con altra funzione, sulla parte da azionare dev'esserci l'informazione dell'obbligo di pagare. Questa è la condizione per dare validità al contratto.
- Se lo spazio o il tempo per visualizzare le informazioni sono limitati, prima della conclusione del contratto devono almeno essere date informazioni sulle caratteristiche principali dei beni o servizi, l'identità del professionista, il prezzo totale, il diritto di recesso, la durata del contratto e, nel caso di contratti a tempo indeterminato, le condizioni di risoluzione del contratto.



## Contratti telefonici

---

All'inizio della conversazione il venditore deve rivelare la sua identità nonché quella dell'eventuale diversa persona per la quale sta telefonando e lo scopo (commerciale) della chiamata.

1. Le informazioni obbligatorie in questo caso vengono date a voce ma comunque il consumatore è vincolato solo dopo la firma dell'offerta, solo quindi dopo che ha accettato l'offerta per iscritto (anche con firma elettronica, se del caso).
2. Venditore e consumatore possono in tal senso mettersi d'accordo sull'invio delle informazioni scritte e della relativa conferma (condizioni contrattuali) tramite supporto durevole (invio file, cd rom, dischetto, pennetta, etc.).
3. La conferma da parte del venditore deve avvenire al più tardi al momento della consegna del bene oppure prima che l'esecuzione del servizio abbia inizio.
4. Si ricorda che in tutti i casi, se il consumatore vuole che il contratto venga eseguito PRIMA che sia decorso il termine utile per il recesso (14 giorni) deve farne specifica ed esplicita richiesta.



## Il diritto di recesso

---



**Consigli: essere informati, permette un intervento tempestivo, diversamente fai fede ai termini e alle modalità per avere “il reso” detto anche Restituzione dei beni**

Per i contratti stipulati a distanza il consumatore ha 14 giorni di tempo per recedere dall'acquisto; tale diritto è esercitabile senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dalla legge (costi supplementari di consegna e/o costi di restituzione del bene).

### **Il termine di 14 giorni decorre:**

- in caso di acquisto di servizi, dal giorno della conclusione del contratto;
- in caso di acquisto di beni, dal giorno in cui il consumatore (o un terzo da questi designato, diverso dal vettore) ne viene in possesso.

## Restituzione dei beni

---

A meno che il venditore non abbia offerto di ritirare egli stesso i beni acquistati dal consumatore, sarà quest'ultimo a doverli restituire entro 14 giorni da quando ha comunicato la sua intenzione di recedere dal contratto. Conta in tal senso la data di spedizione.



## Molestie Telefoniche

---



Consigli: blocca il numero di telefono che ti disturba, dal tuo dispositivo oppure iscriviti al registro delle opposizioni per eliminare telefonate indesiderate.

Chiama il numero verde 800 265 265 oppure compila il modulo di che trovi su [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it)

L'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali ha stabilito che, se non si presta il proprio consenso, nessuno può prendere i nostri dati dall'elenco telefonico per fare offerte commerciali per telefono o tramite posta. Chi è a casa, tuttavia, sa che questo provvedimento non viene rispettato: infatti le telefonate commerciali sono ripetute e a volte anche assillanti.

## Il Registro delle Opposizioni

---

Il Registro Pubblico delle Opposizioni è un servizio gratuito per l'utente che permette di opporsi all'utilizzo per finalità pubblicitarie dei numeri di telefono di cui si è intestatari e dei corrispondenti indirizzi postali associati.

L'utente può richiedere l'iscrizione, l'aggiornamento dei dati e la revoca al RPO tramite quattro modalità: web (<http://www.registrodelleopposizioni.it>), telefono (chiamata al numero verde 800 265 265), e-mail (invio tramite posta elettronica di un apposito modulo), raccomandata.



## Numeri Utili

---

### **Corpo Intercomunale di Polizia Locale Pordenone – Cordenons**

<b>Presidio di Pordenone</b>	<b>0434 392811</b>
<b>Presidio di Cordenons</b>	<b>0434 580977</b>

<b>Numerico Unico di Emergenza</b> (Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria)	<b>112</b>
---	------------

Materiale tratto e rielaborato da:

[www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it), [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it), “Casa Sicura” a cura del Ministero dell’Interno, Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile, “Non ci casco” a cura di Sindacato Pensionati Italiani, Federconsumatori, Sindacato Lavoratori di Polizia, [www.ugr27.it](http://www.ugr27.it).



